



CUENTA PÚBLICA 2025

Hospital San Luis de Buin - Paine



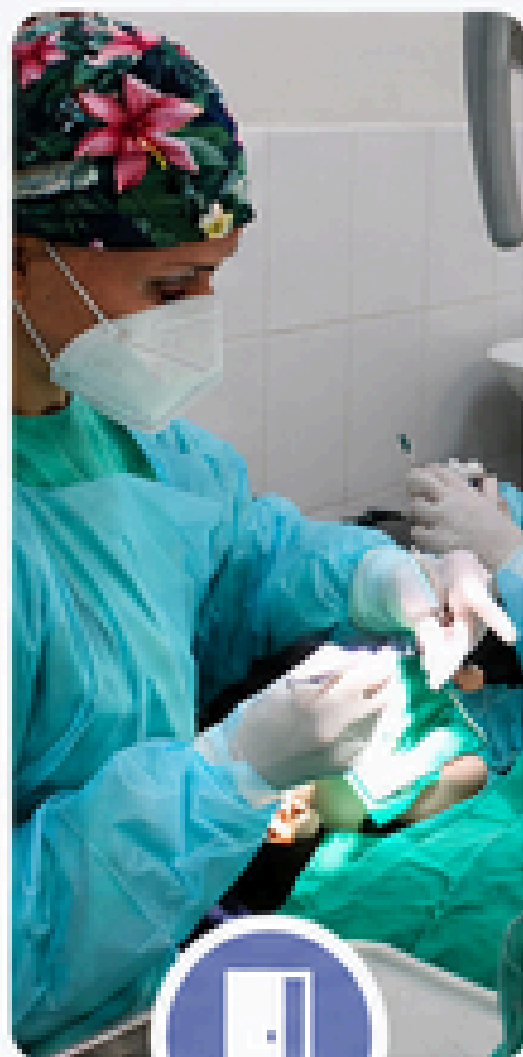
94,97%



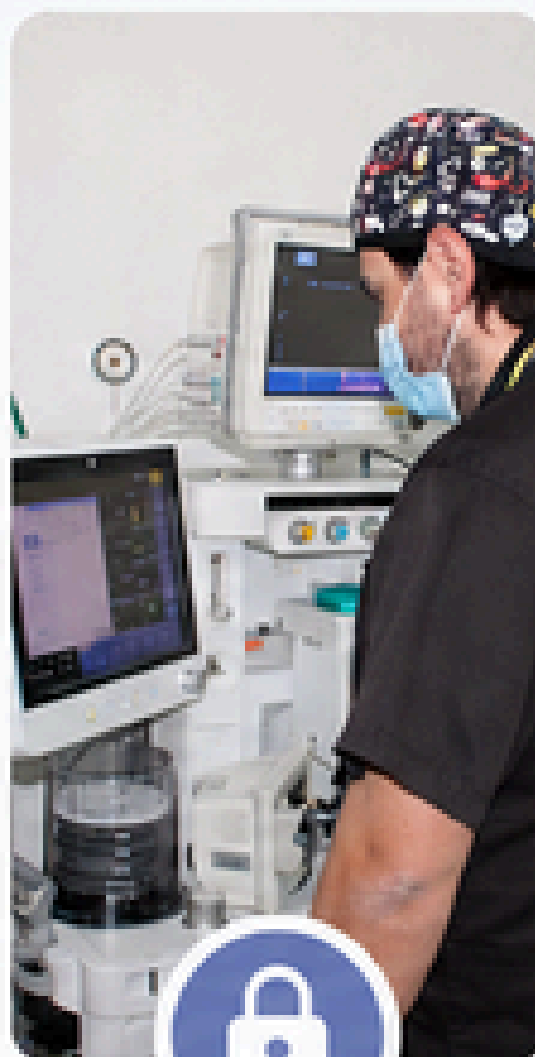
NUESTRO HOSPITAL



URGENCIAS



**ATENCIÓN
ABIERTA**



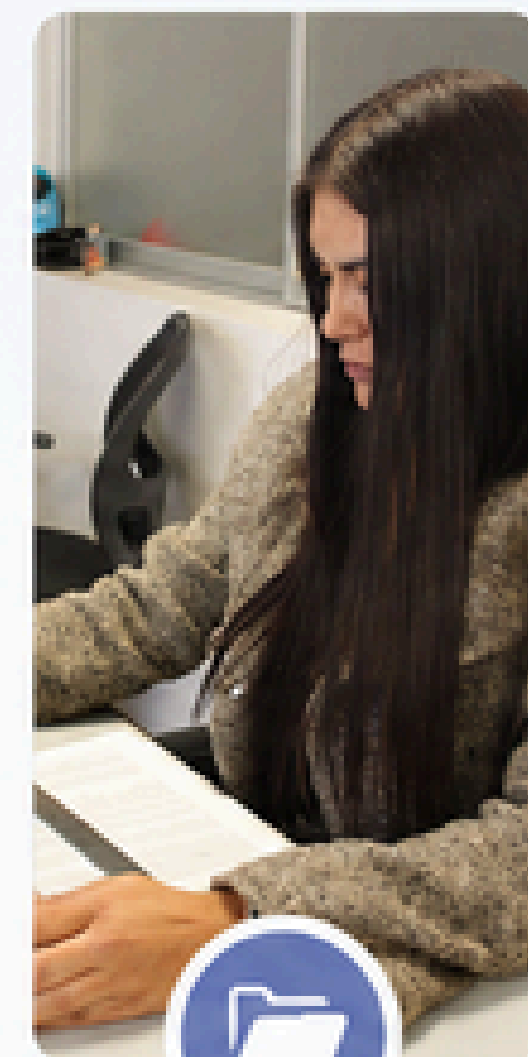
**ATENCIÓN
CERRADA**



**ATENCIÓN
QUIRÚRGICA**



**APOYO
CLÍNICO**



**APOYO
ADMINISTRATIVO**

URGENCIAS

URGENCIA



ATENCIONES DE URGENCIAS

● ADULTO

● PEDIÁTRICA

● GINECOLÓGICA

54.340

11%

33%

56%

2023

48.586

13%

33%

54%

2024

50.293

13%

30%

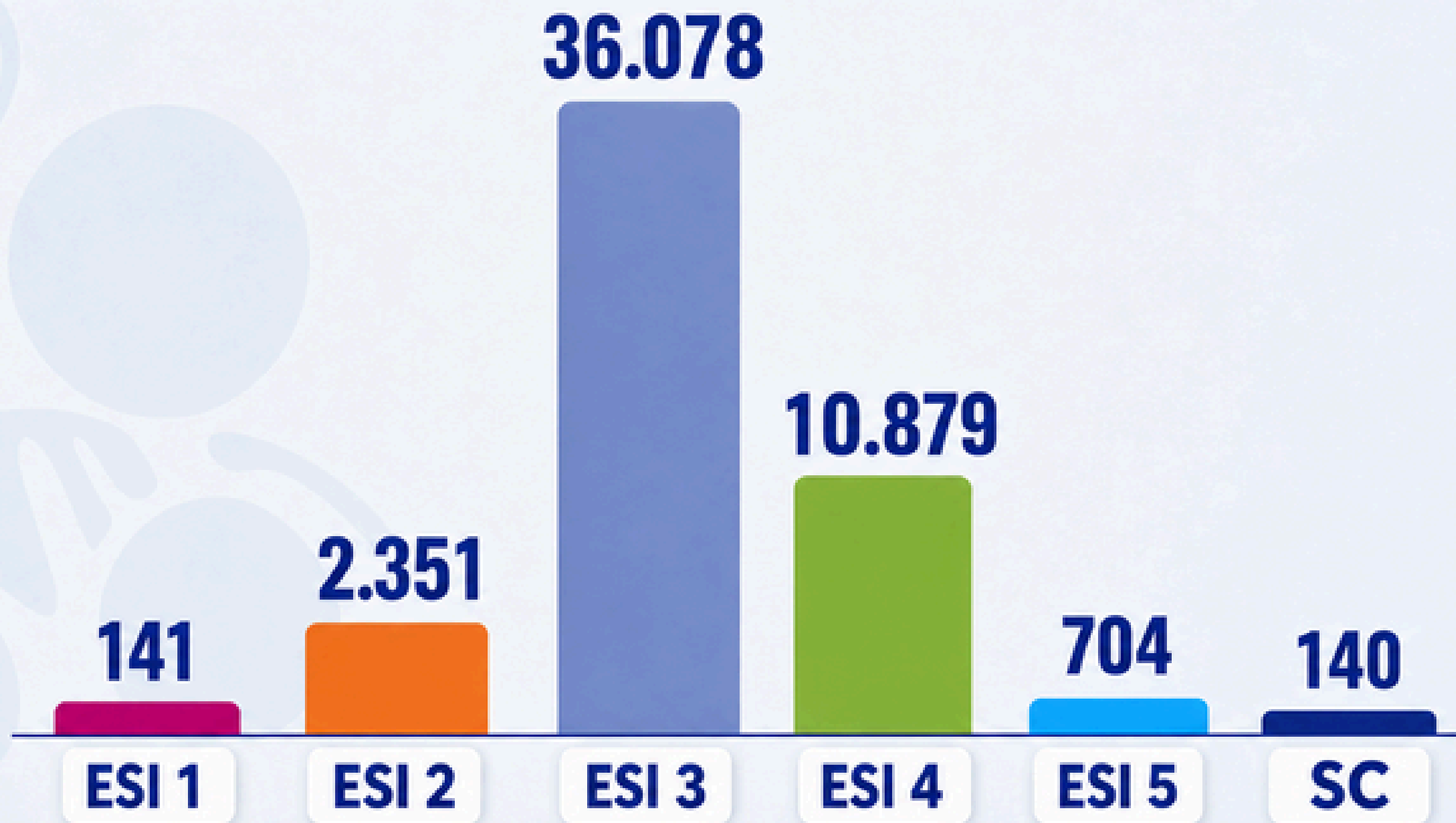
57%

2025



Fuente: REM

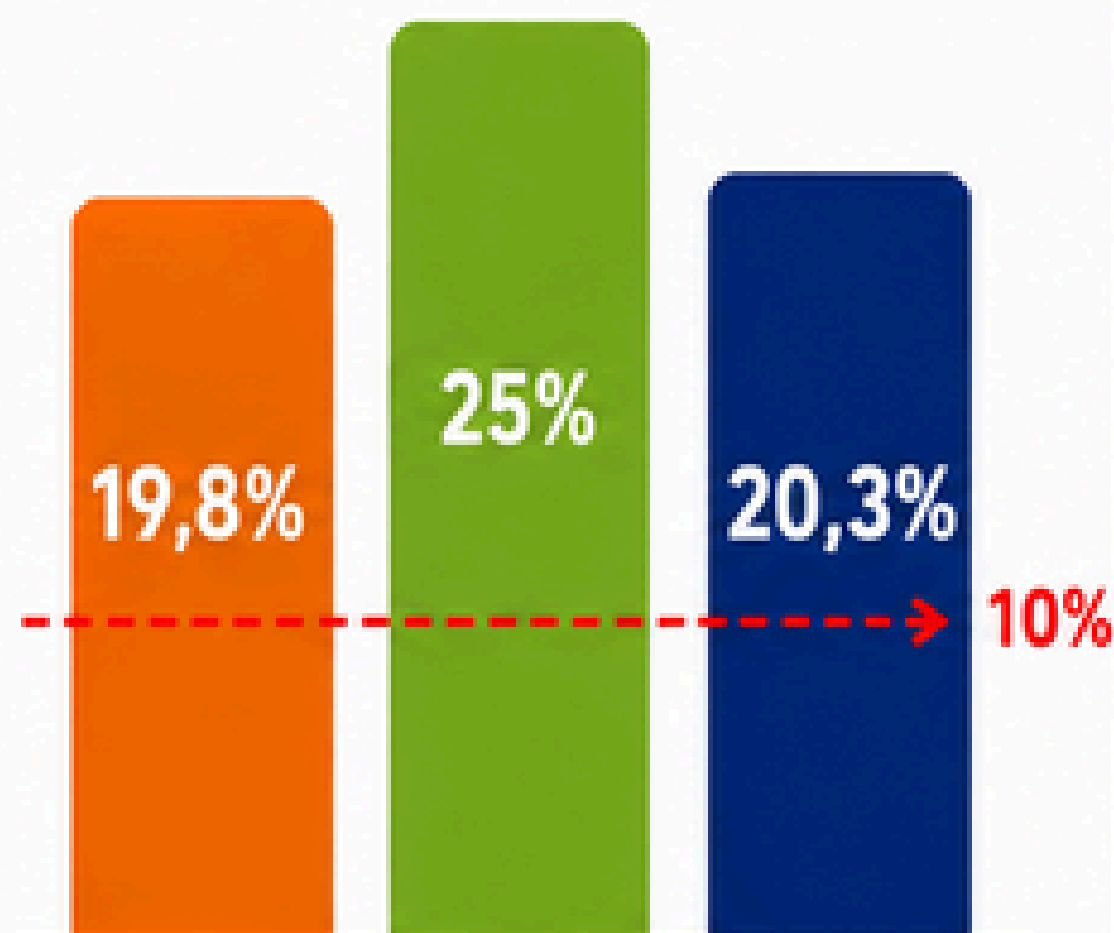
CATEGORIZACIONES PACIENTES ATENDIDOS 2025



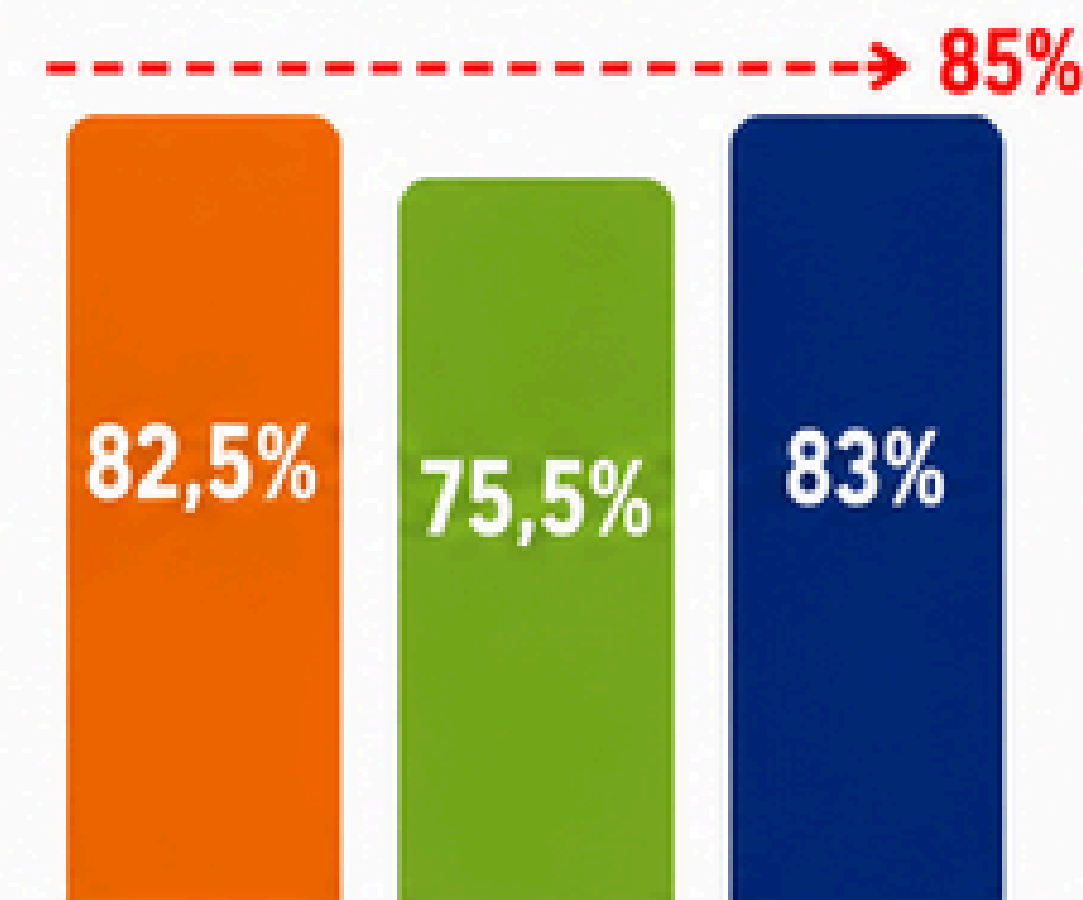
INDICADORES DE URGENCIAS



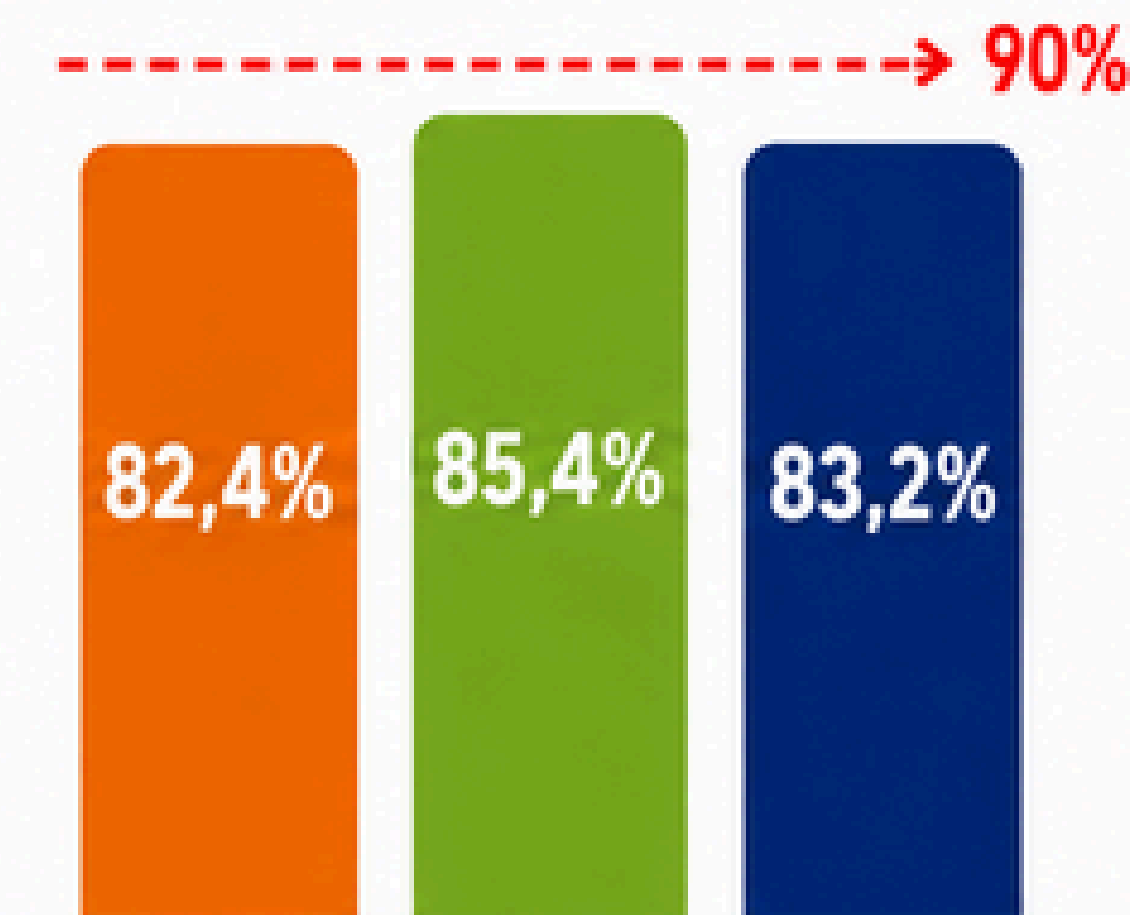
ABANDONO



HOSPITALIZACIÓN ANTES DE 12 HORAS



ATENCIÓN C2 EN MENOS DE 30 MINUTOS



2023



2024



2025



Fuente: REM

ATENCIÓN ABIERTA



CONSULTAS MÉDICAS AMBULATORIAS

● REPETIDA

● NUEVA

● ABREVIADA

41.564

24%

20%

56%

2023

47.826

23%

20%

57%

2024

51.545

23%

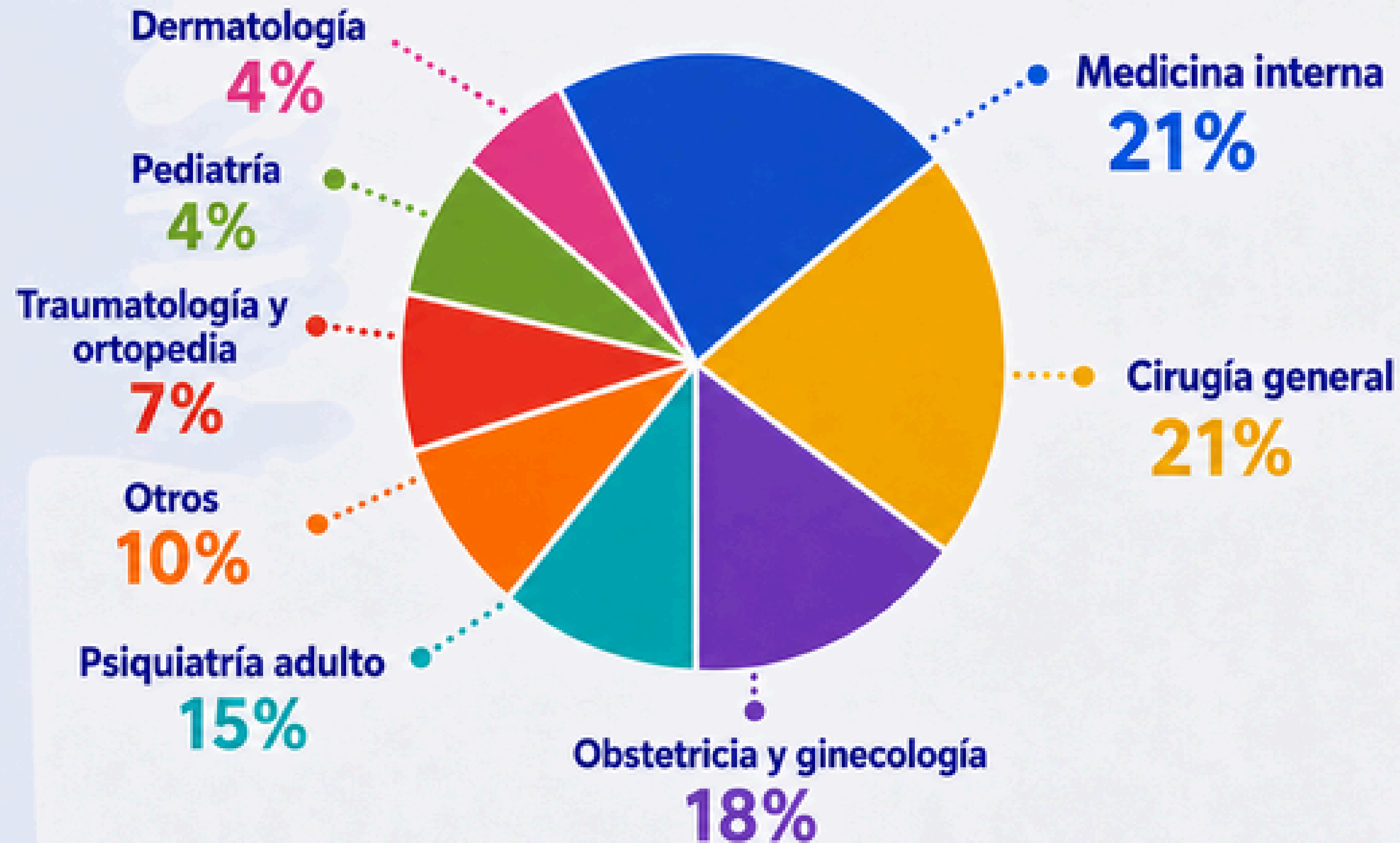
24%

53%

2025

CONSULTAS MÉDICAS AMBULATORIAS

ESPECIALIDADES



Fuente: REM

CUMPLIMIENTO DE LISTAS DE ESPERAS

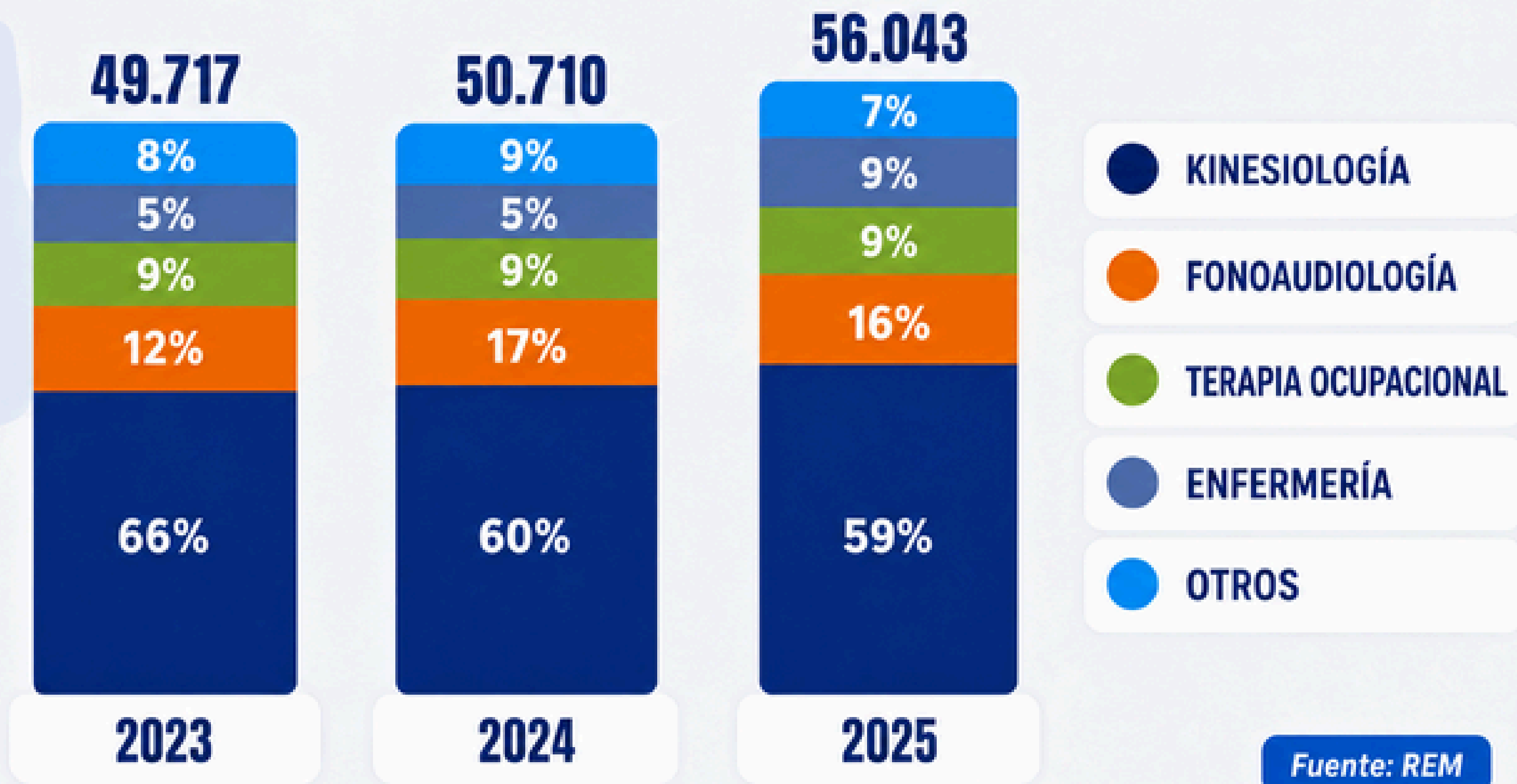
MEDIANA DE DÍAS EN CONSULTA DE ESPECIALIDAD



Fuente: SIGTE

CONSULTAS NO MÉDICAS

CENTRO GESTIÓN AMBULATORIA

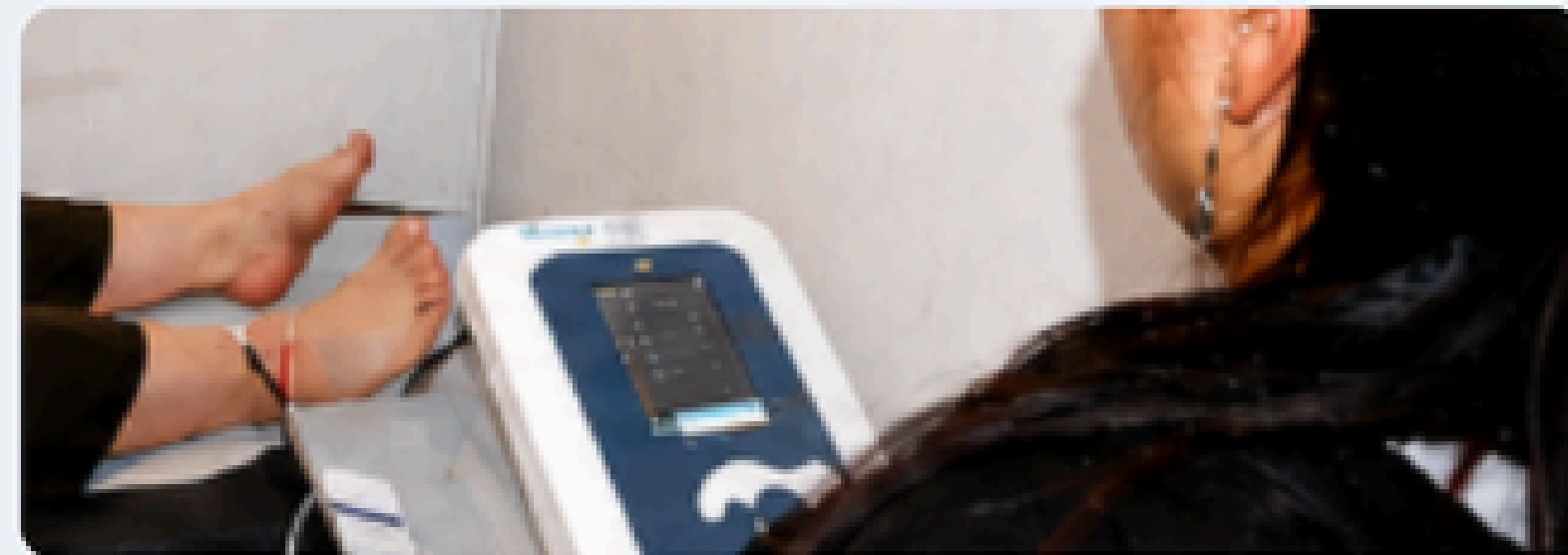


REHABILITACIÓN



ÁREAS DE DESARROLLO

- ✓ Rehabilitación cardiovascular
- ✓ Rehabilitación de piso pélvico



HITO 2025

- ✓ 9 usuarios amputados accedieron a prótesis gracias a un trabajo interdisciplinario.



PRINCIPALES ORGANISMOS DE APOYO



FONDO ORASMI:
5 de 9 prótesis.



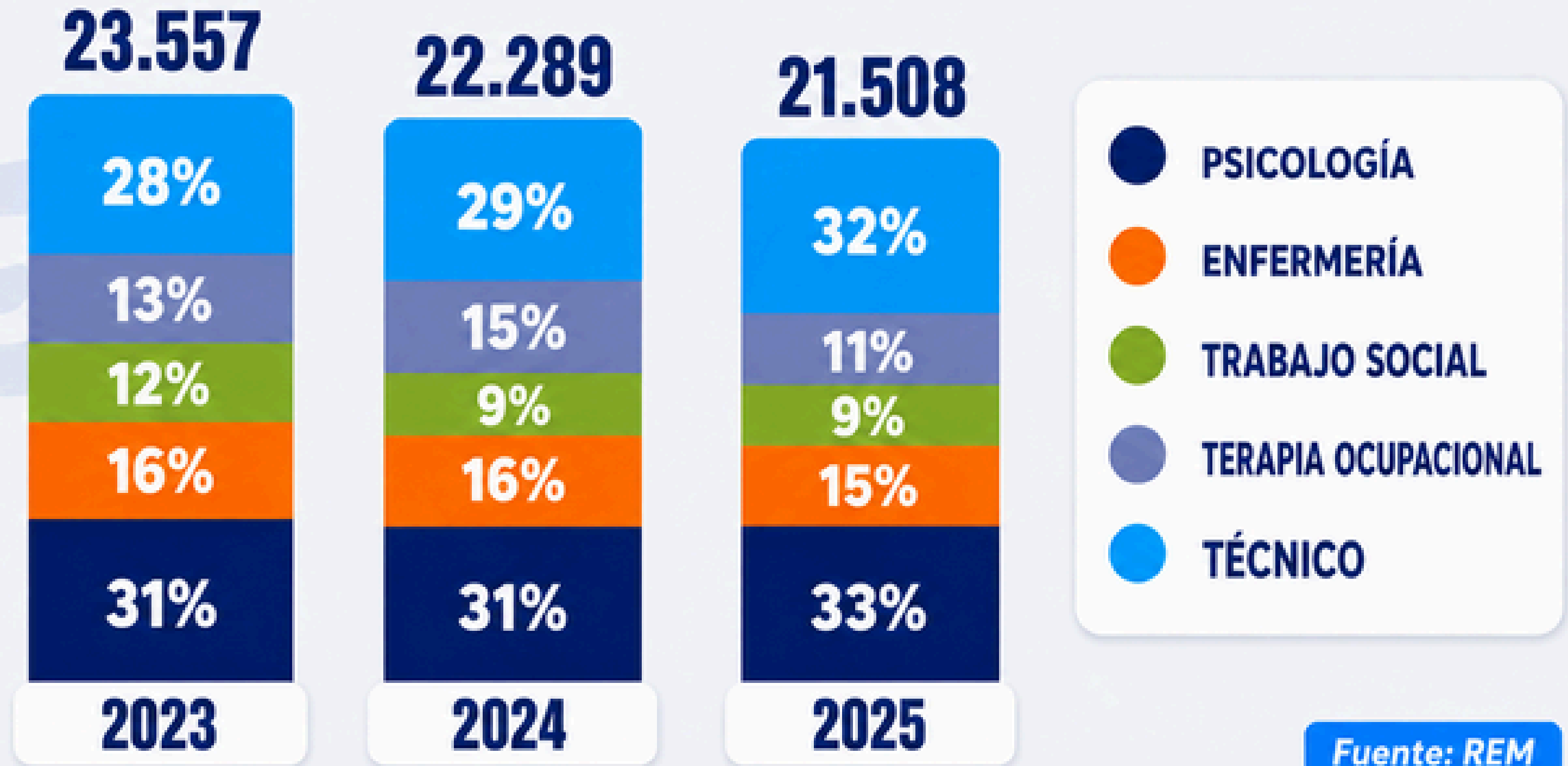
INSTITUTO NACIONAL DE
REHABILITACIÓN PEDRO
AGUIRRE CERDA:
una prótesis.



OTROS
(financiamiento HBLP
y aporte particular):
3 prótesis.

CONSULTAS NO MÉDICAS

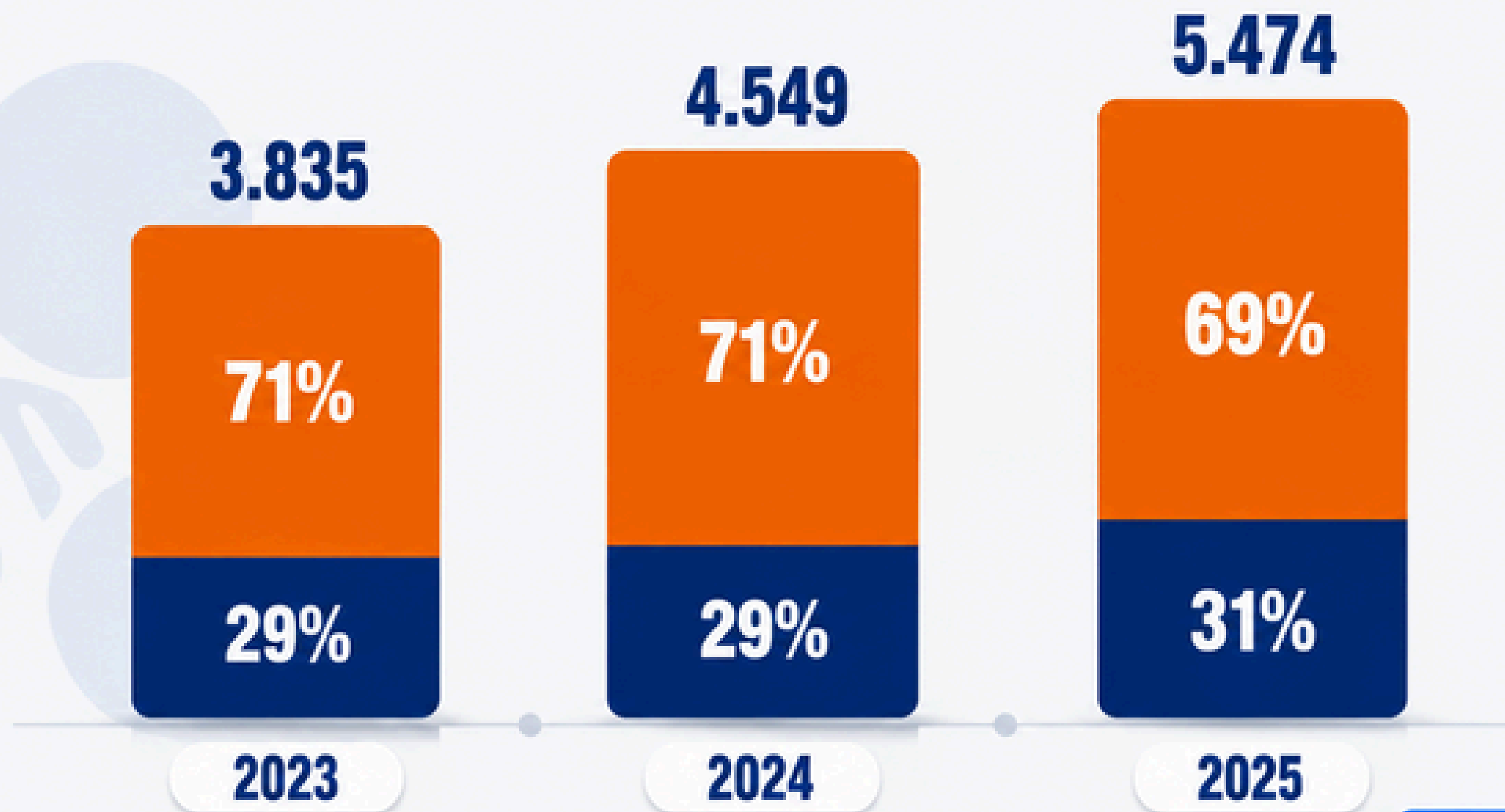
SALUD MENTAL



Fuente: REM

CONSULTA DENTAL

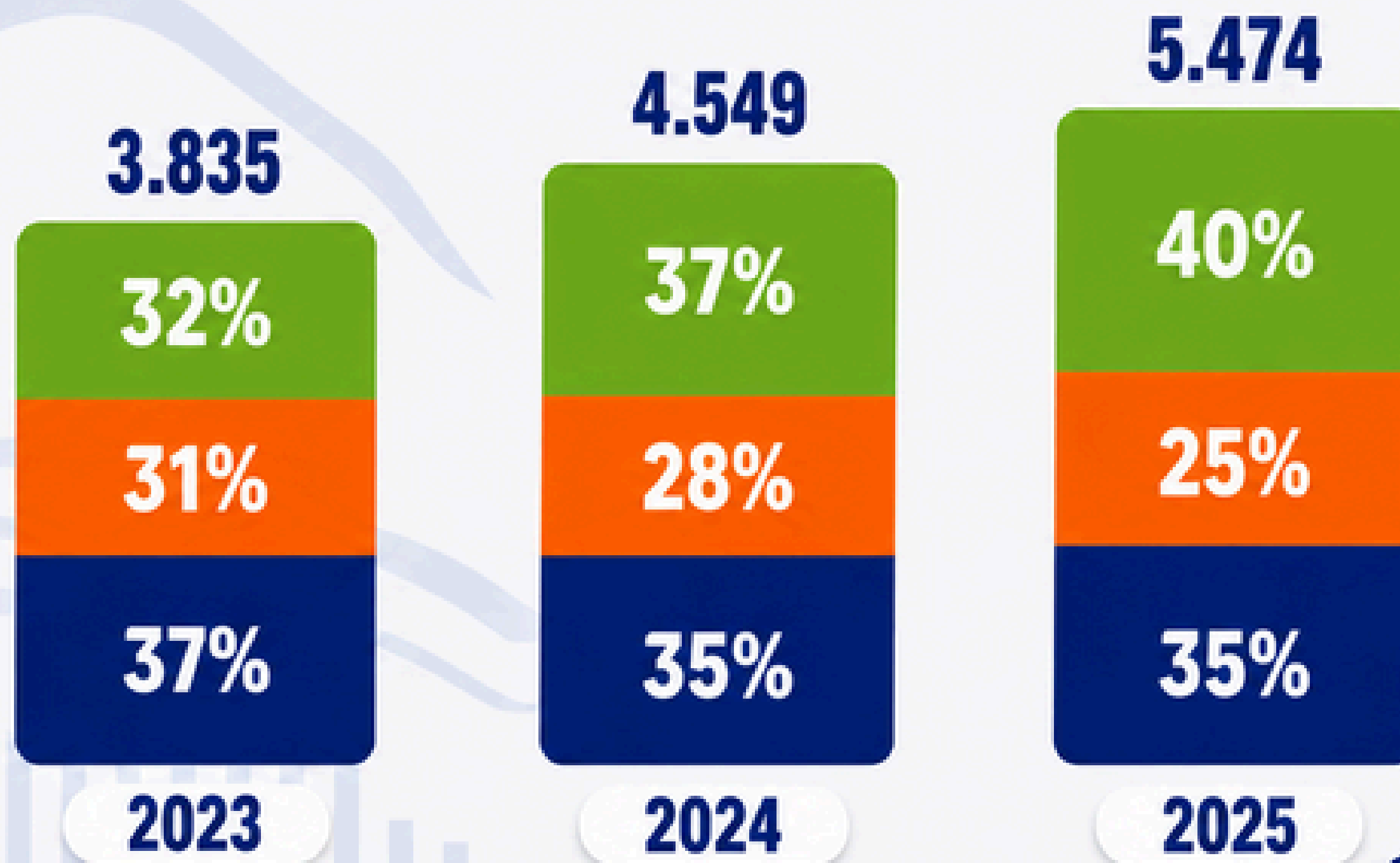
● CONSULTA NUEVA ● CONTROL



Fuente: Unidad de Estadísticas HSLBP

CONSULTA DENTAL

● ENDODONCIA ● PERIODONCIA ● REHABILITACIÓN: PRÓTESIS REMOVIBLE



Fuente: Unidad de Estadísticas HSLBP

CUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD (GES)

GARANTÍAS
CUMPLIDAS

PORCENTAJE DE
CUMPLIMIENTO

3.396

2023

3.930

2024

4.127

2025

99,84%

2023

99,82%

2024

99,61%

2025

Fuente: SIGGES

CUMPLIMIENTO GES ONCOLÓGICO

99,3%

2023

99,3%

2024

99,5%

2025

ATENCIÓN CERRADA



DOTACIÓN DE CAMAS

DISTRIBUCIÓN DE CAMAS

● CUIDADOS BÁSICOS ● CUIDADOS MEDIOS

100

47

53

2023

100

41

59

2024

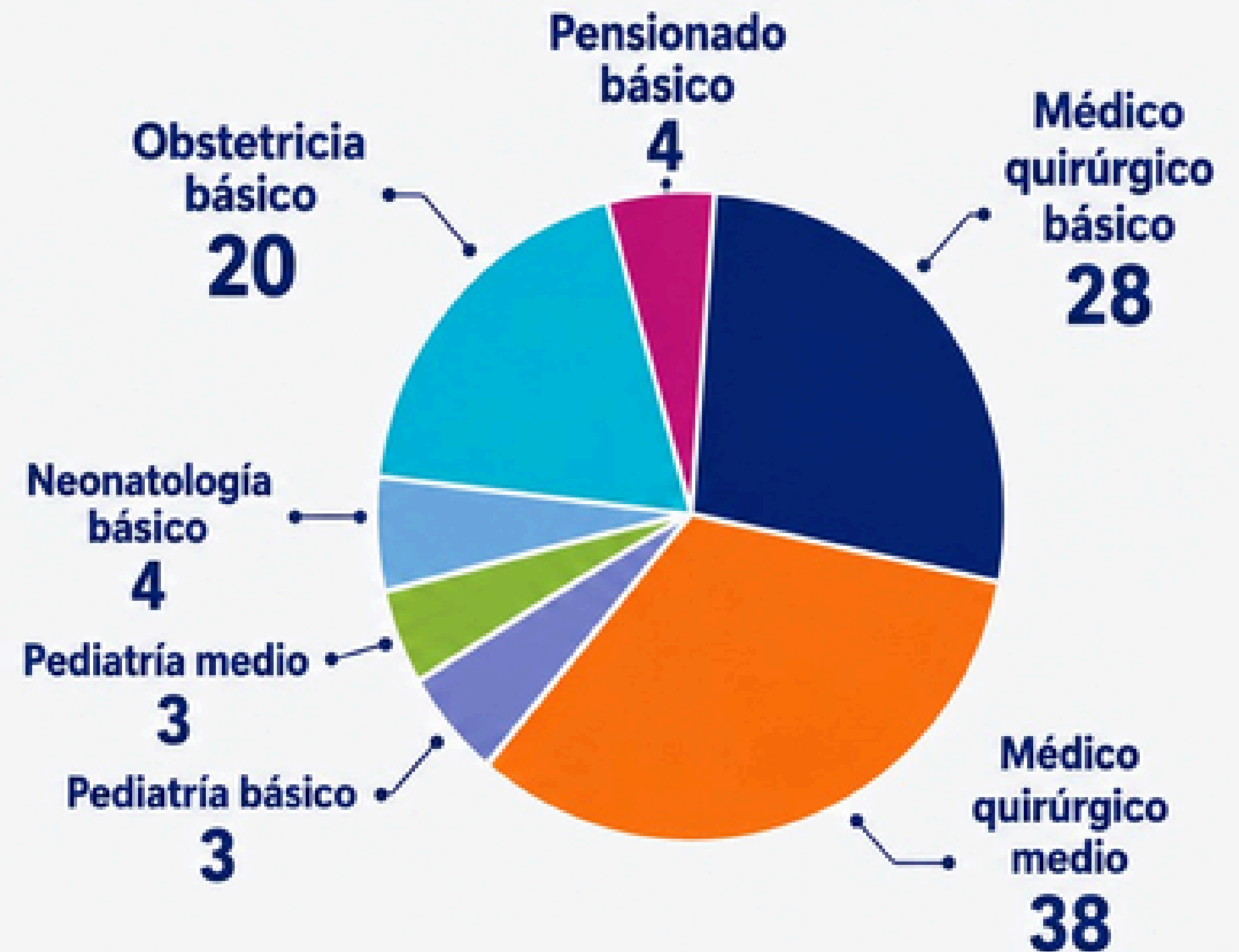
100

41

59

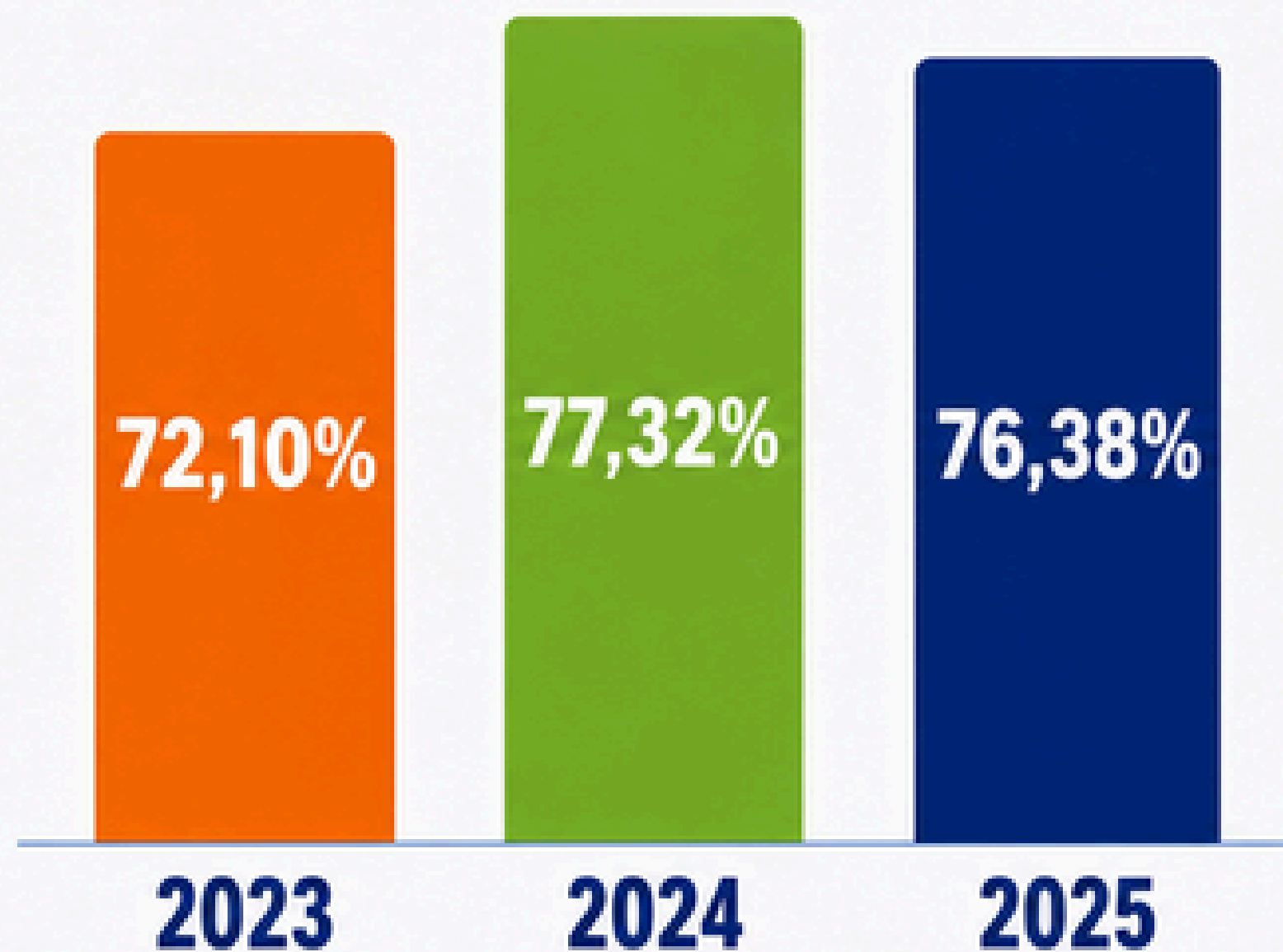
2025

DISTRIBUCIÓN 2025



DOTACIÓN DE CAMAS 2025

ÍNDICE OCUPACIONAL



CLASIFICACIÓN DE RIESGO DEPENDENCIA



INDICADORES DE PRODUCCIÓN Y ESTANCIAS



EGRESOS

5.430

en 2025



+8,8%

vs 2024



PESO GRD MEDIO (TODOS)

0,8221

en 2025



+4,4%

vs 2024



ESTANCIA MEDIA (DÍAS)

4,8

días en 2025



-11,1%

vs 2024

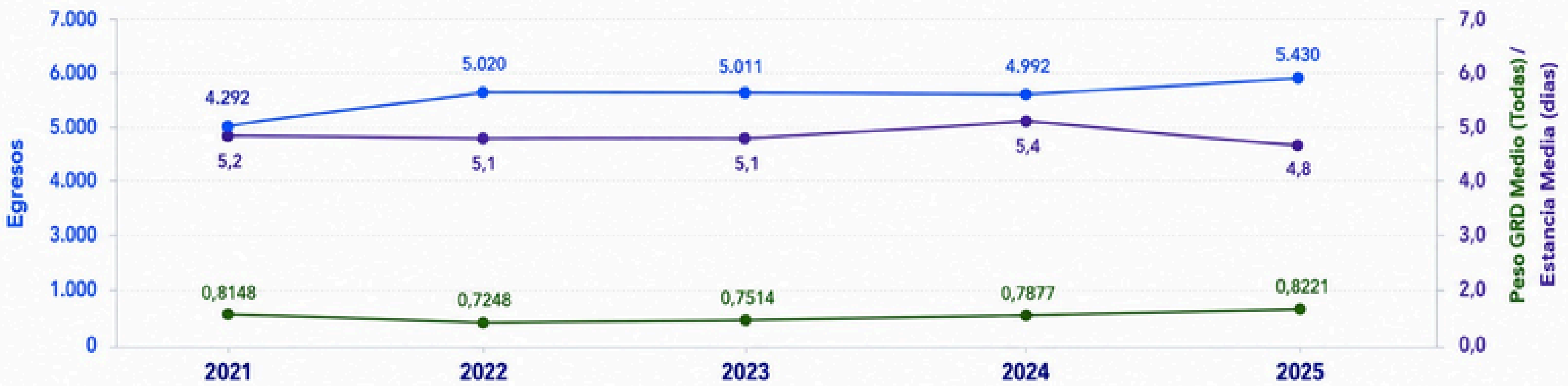


EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES (2021 – 2025)

● Egresos

● Peso GRD Medio (Todos)

● Estancia Media (días)

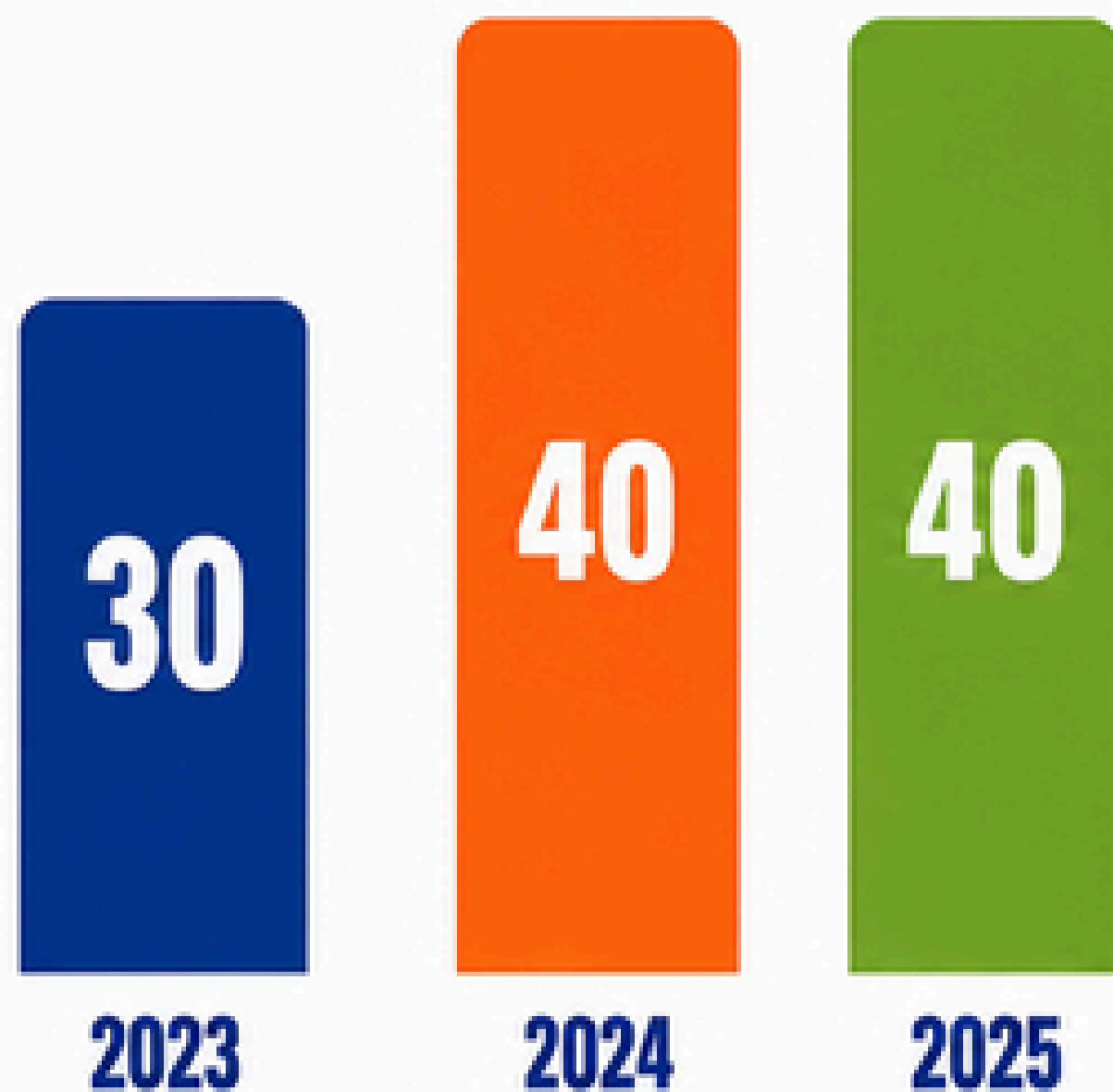


Fuente: GRD

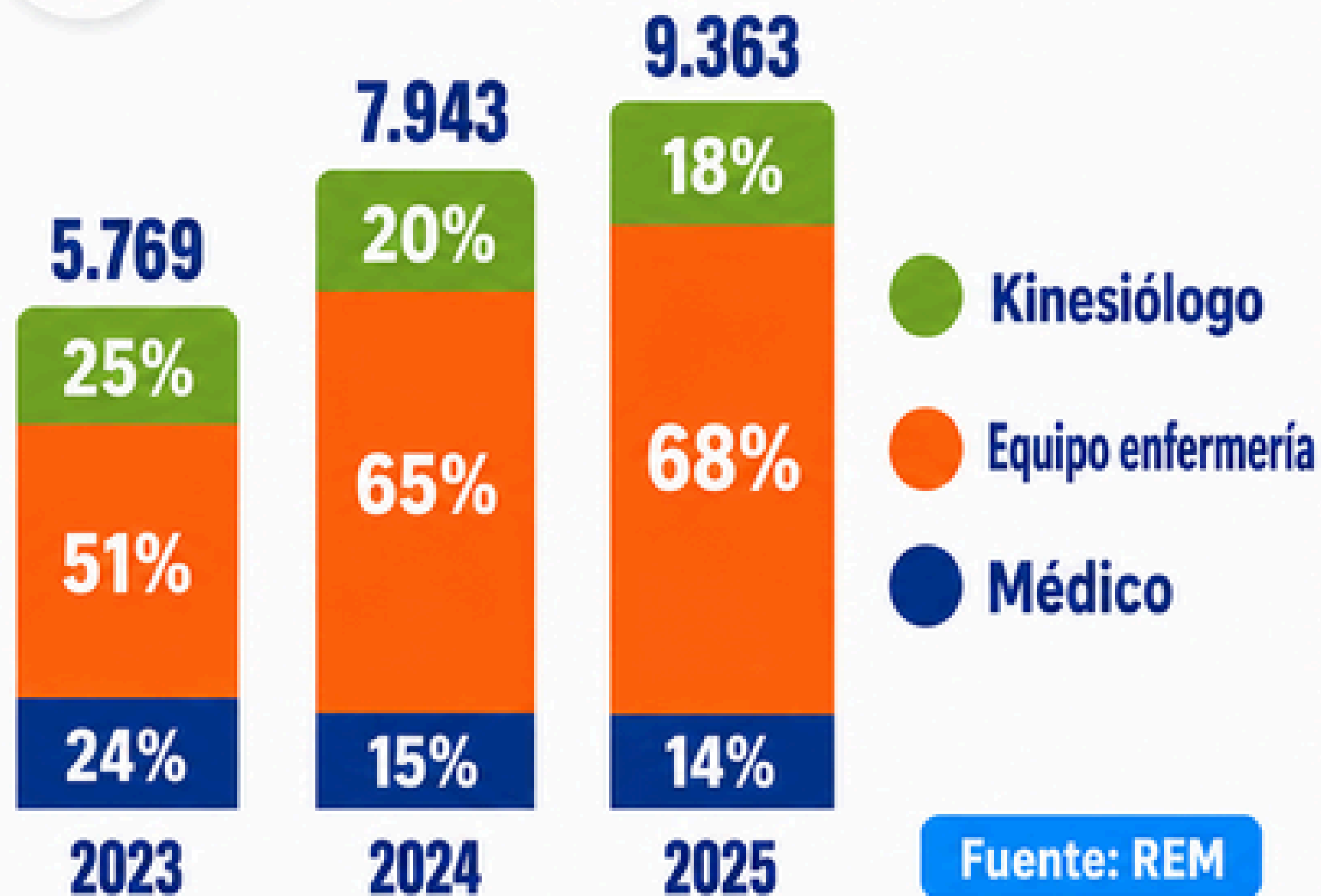
HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA



CUPOS MENSUALES



VISITAS DE PROFESIONALES

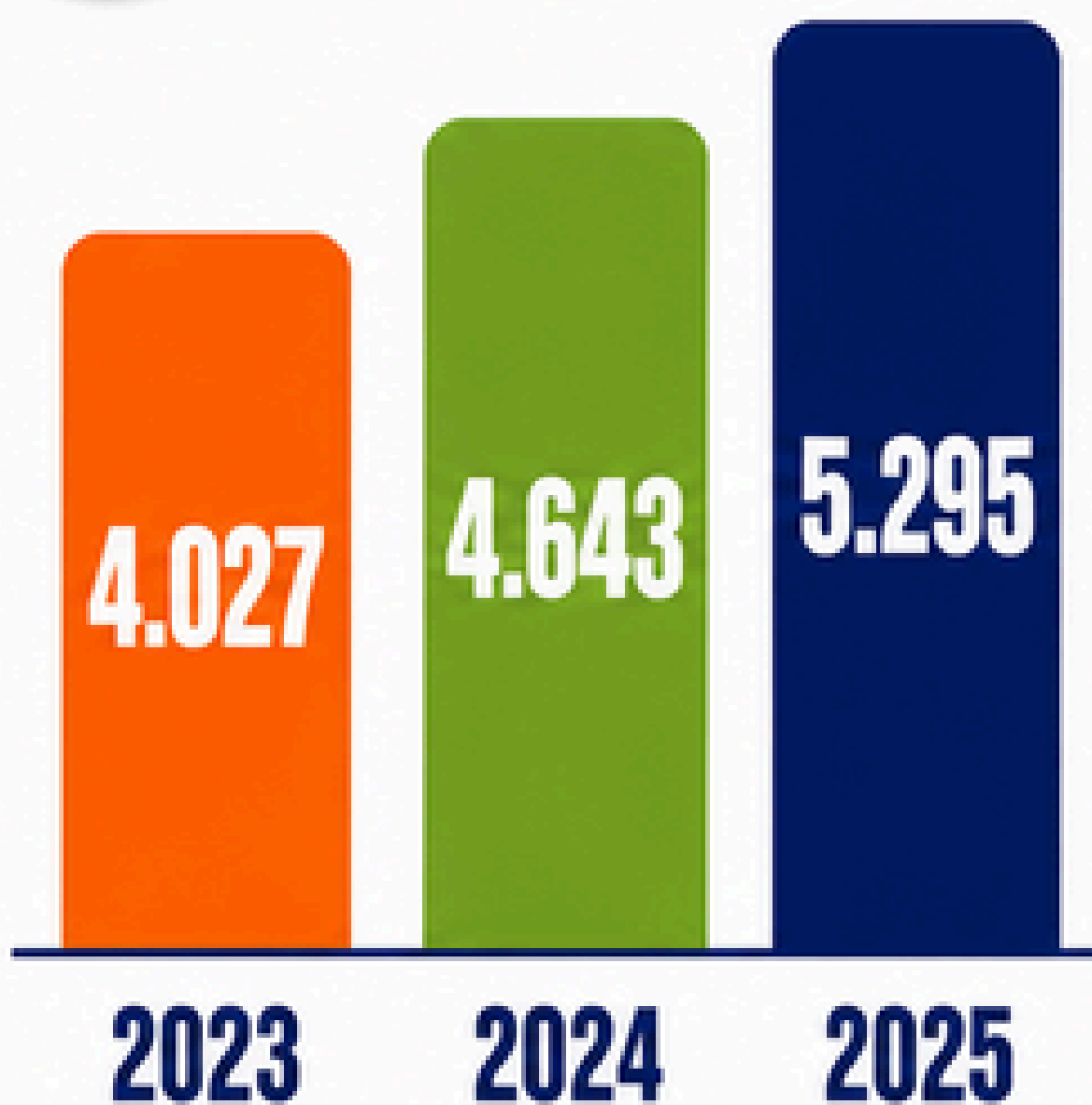


Fuente: REM

HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA



DÍAS CAMA LIBERADOS



PACIENTES



DÍAS DE ESTADA 2025:

7,1

Fuente: REM

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA



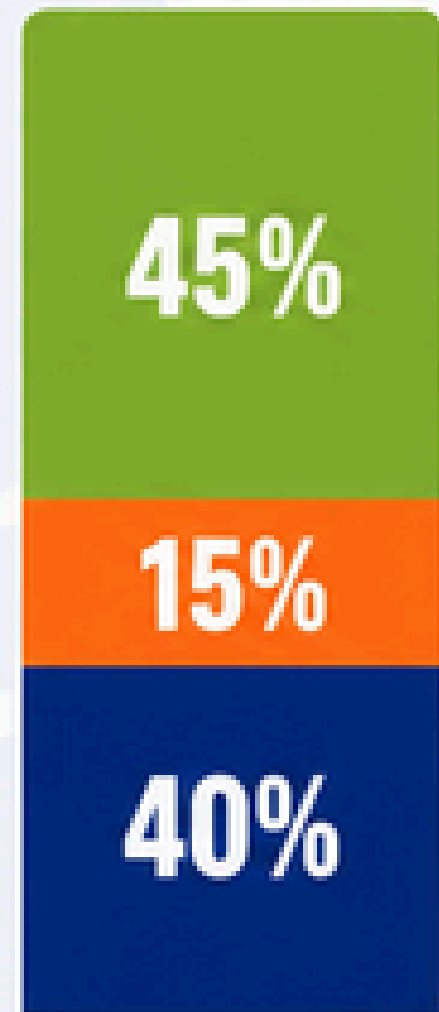
CIRUGÍAS TOTALES

● Mayores no
ambulatorias

● Mayores
ambulatorias

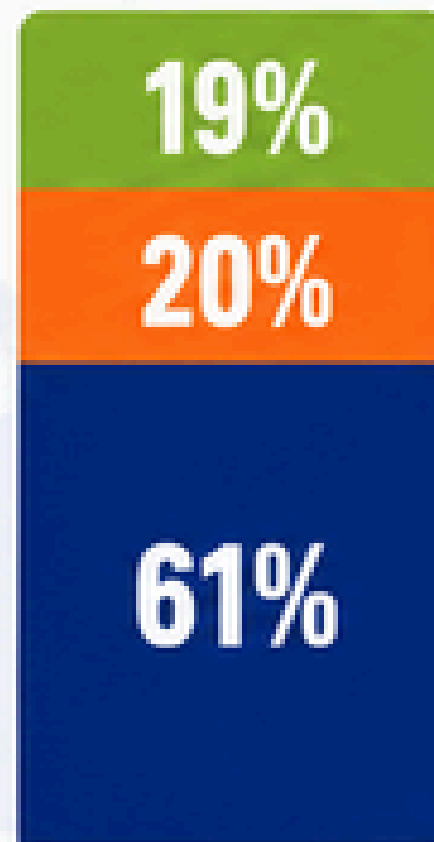
● Cirugía
menor

3.850



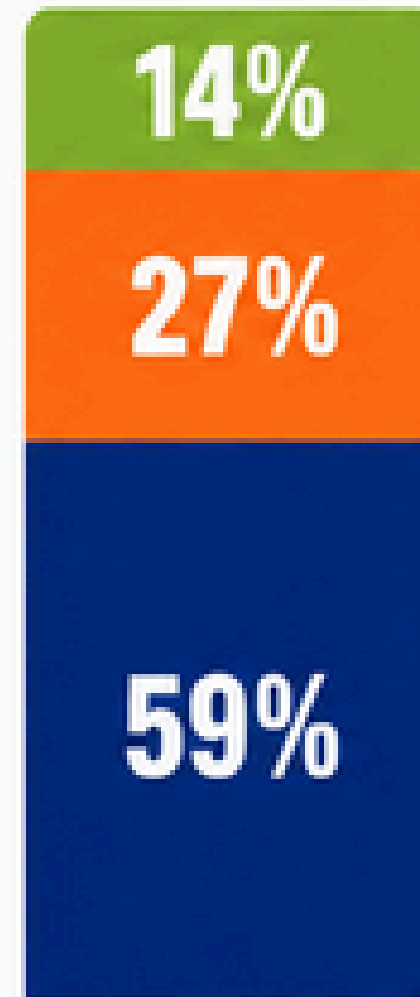
2023

2.990



2024

3.777



2025

SUSPENSIONES QUIRÚRGICAS



2023



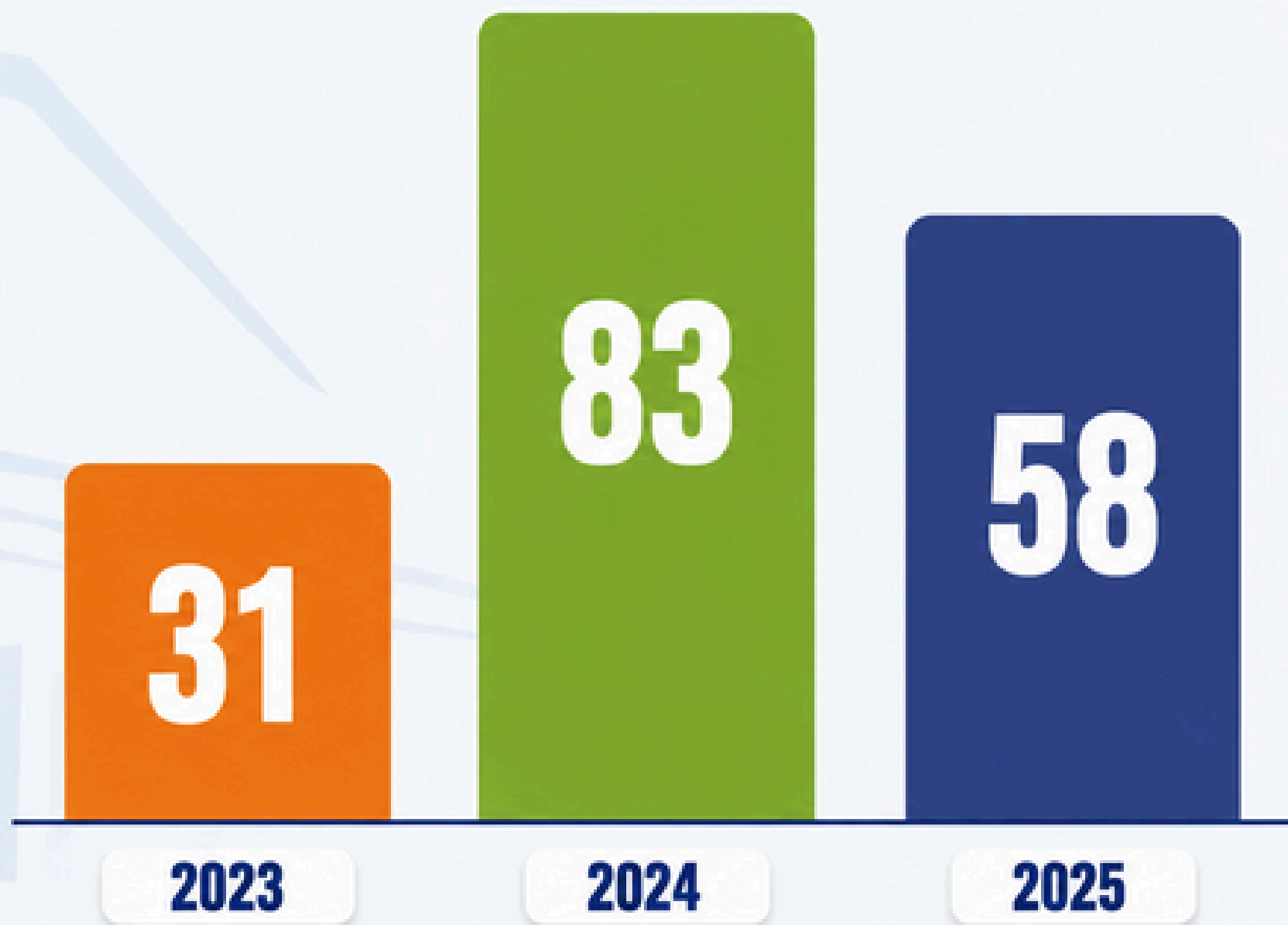
2024



2025

Fuente: REM

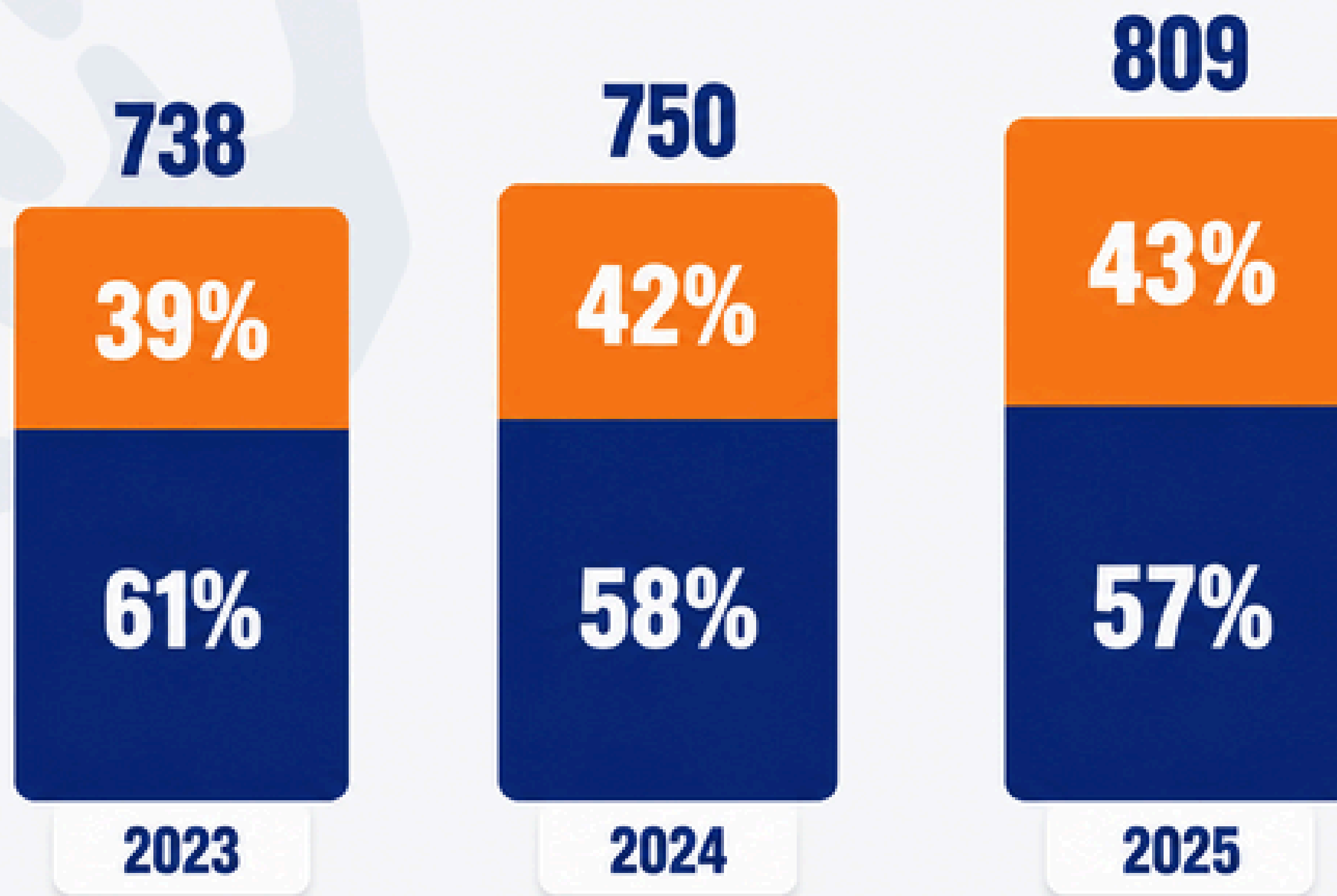
MEDIANA DE DÍAS EN INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



Fuente: SIGTE

ACTIVIDAD GINECO OBSTÉTRICA

● PARTOS | ● CESÁREAS



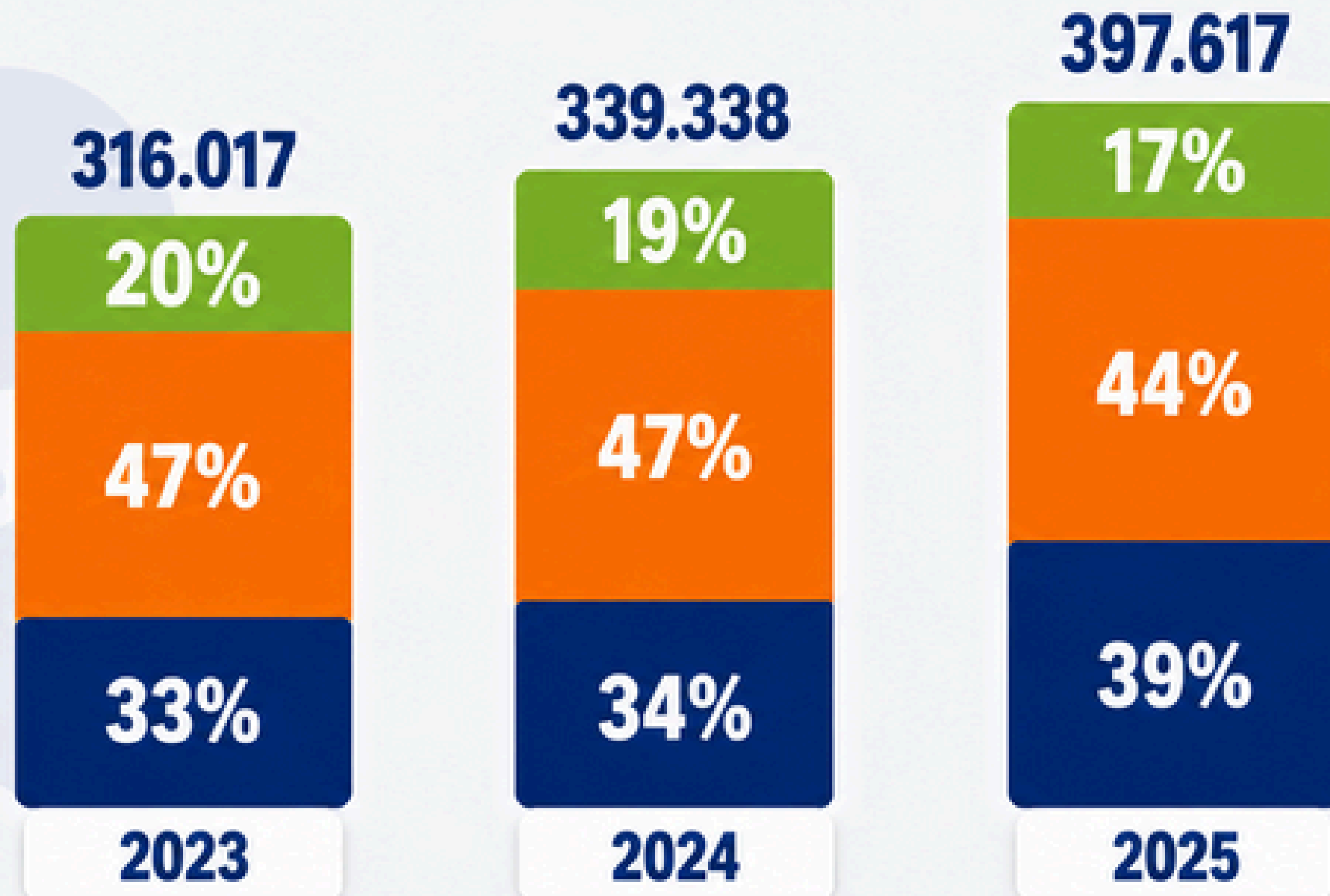
Fuente: REM

APOYO CLÍNICO, DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO



EXÁMENES DE LABORATORIO

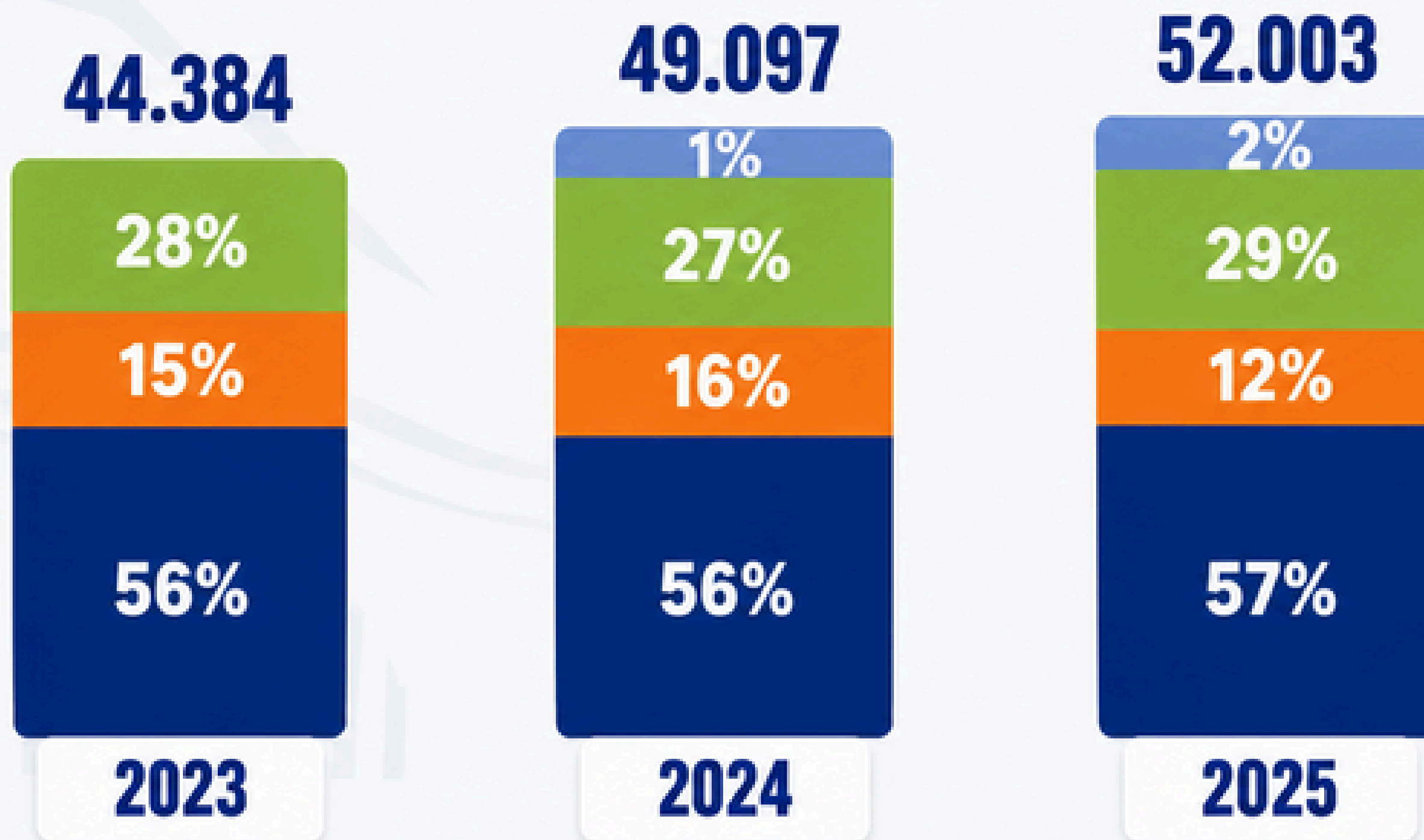
● HEMATOLÓGICOS ● BIOQUÍMICOS ● OTROS EXÁMENES



Fuente: REM

EXÁMENES DE IMAGENOLOGÍA

● RAYOS ● ECOGRAFÍAS ● ESCÁNER ● OTROS EXÁMENES

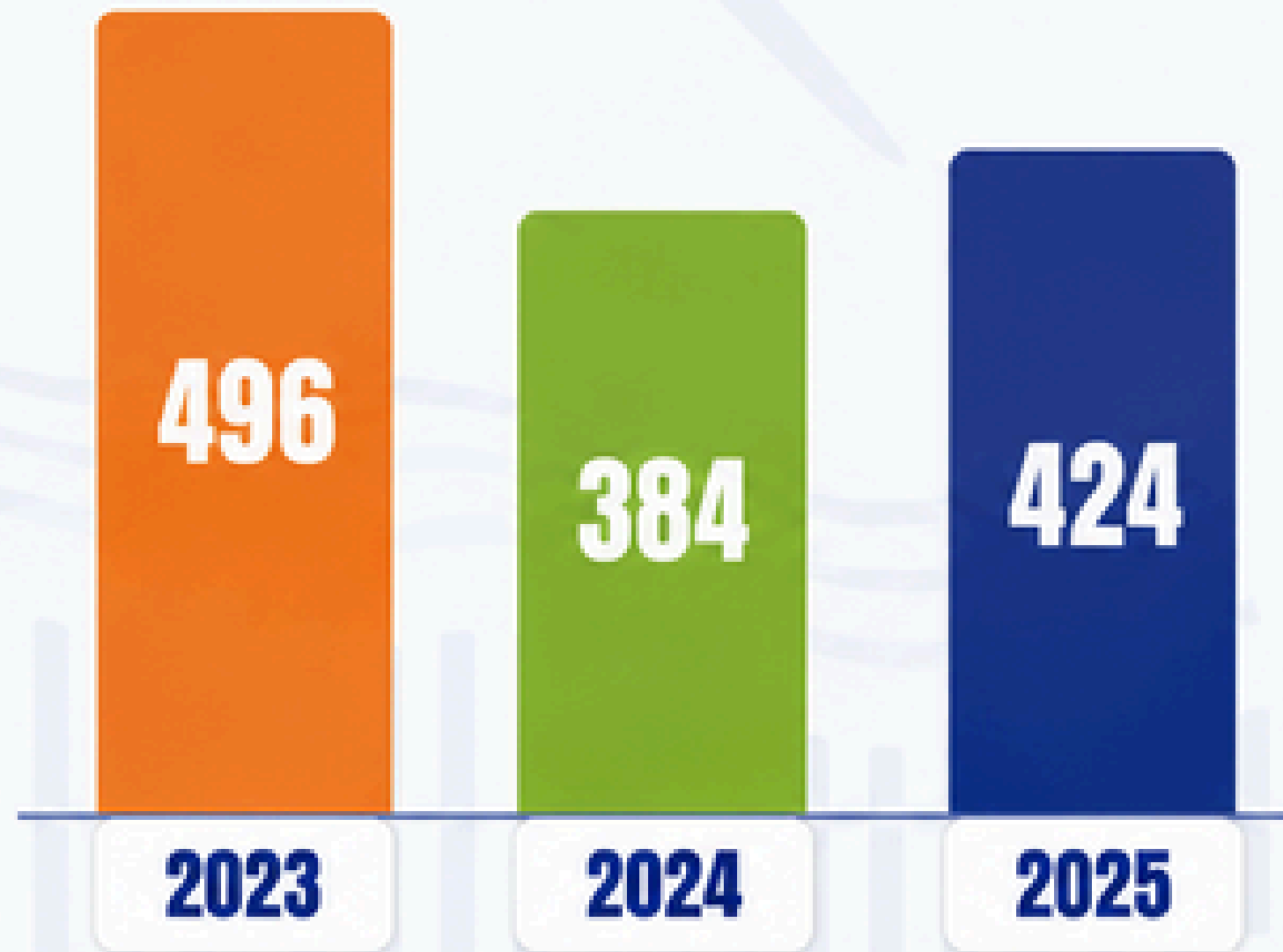


Fuente: REM

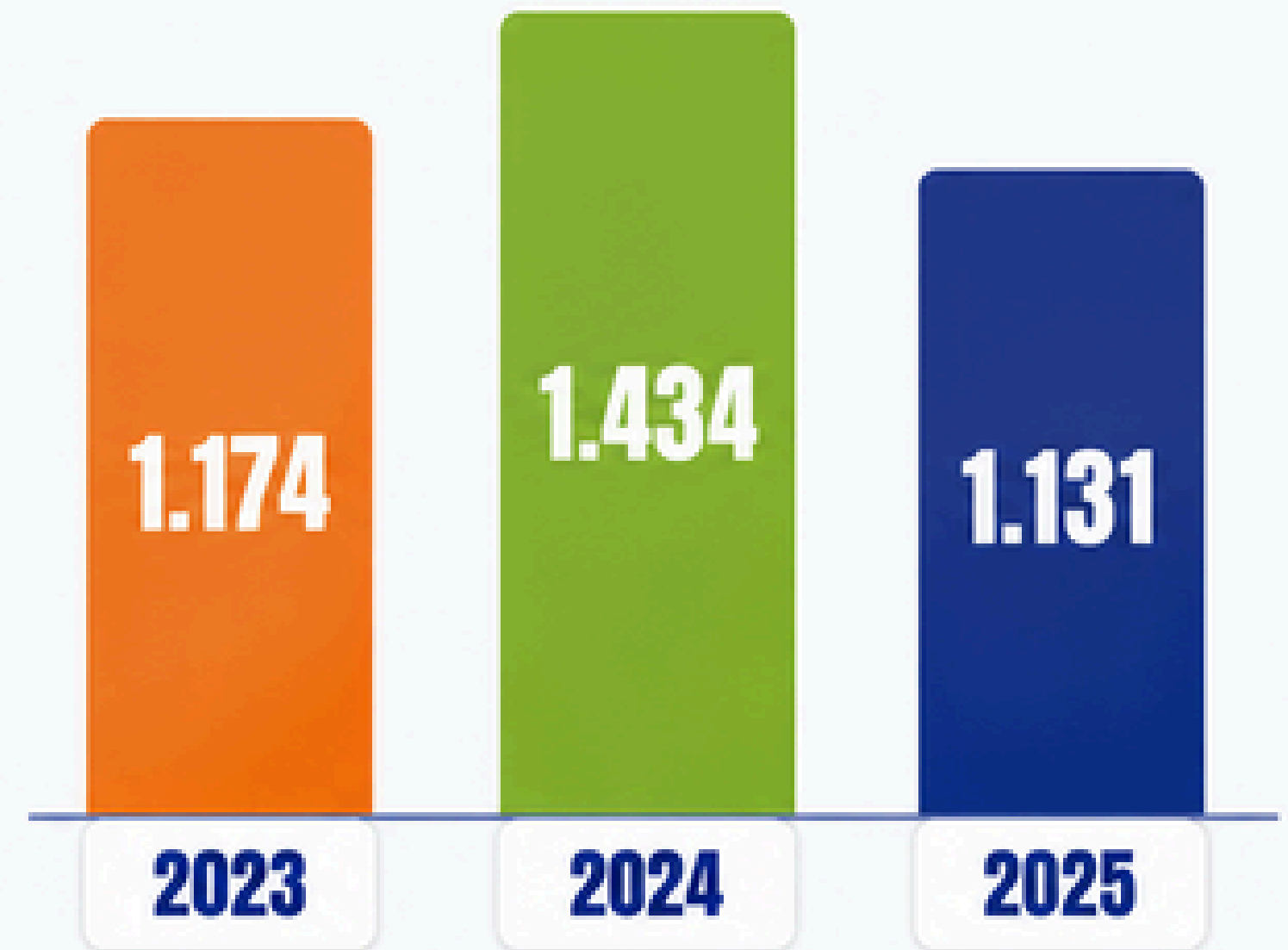
MEDICINA TRANSFUSIONAL



DONACIONES DE SANGRE

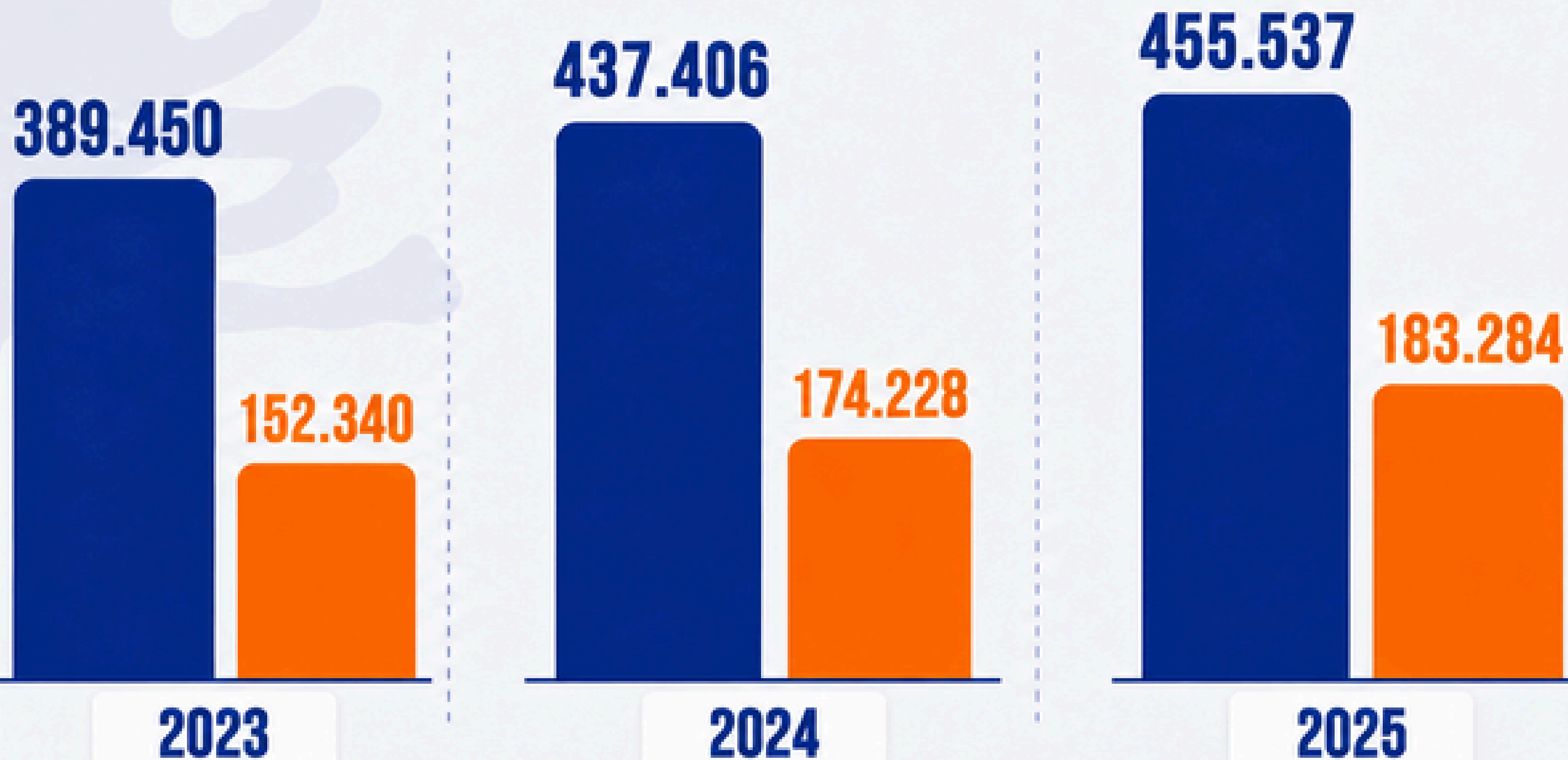


TRANSFUSIONES



FARMACIA

● PRESCRIPCIONES | ● RECETAS



APOYO ADMINISTRATIVO



EVOLUCIÓN DE LA DOTACIÓN

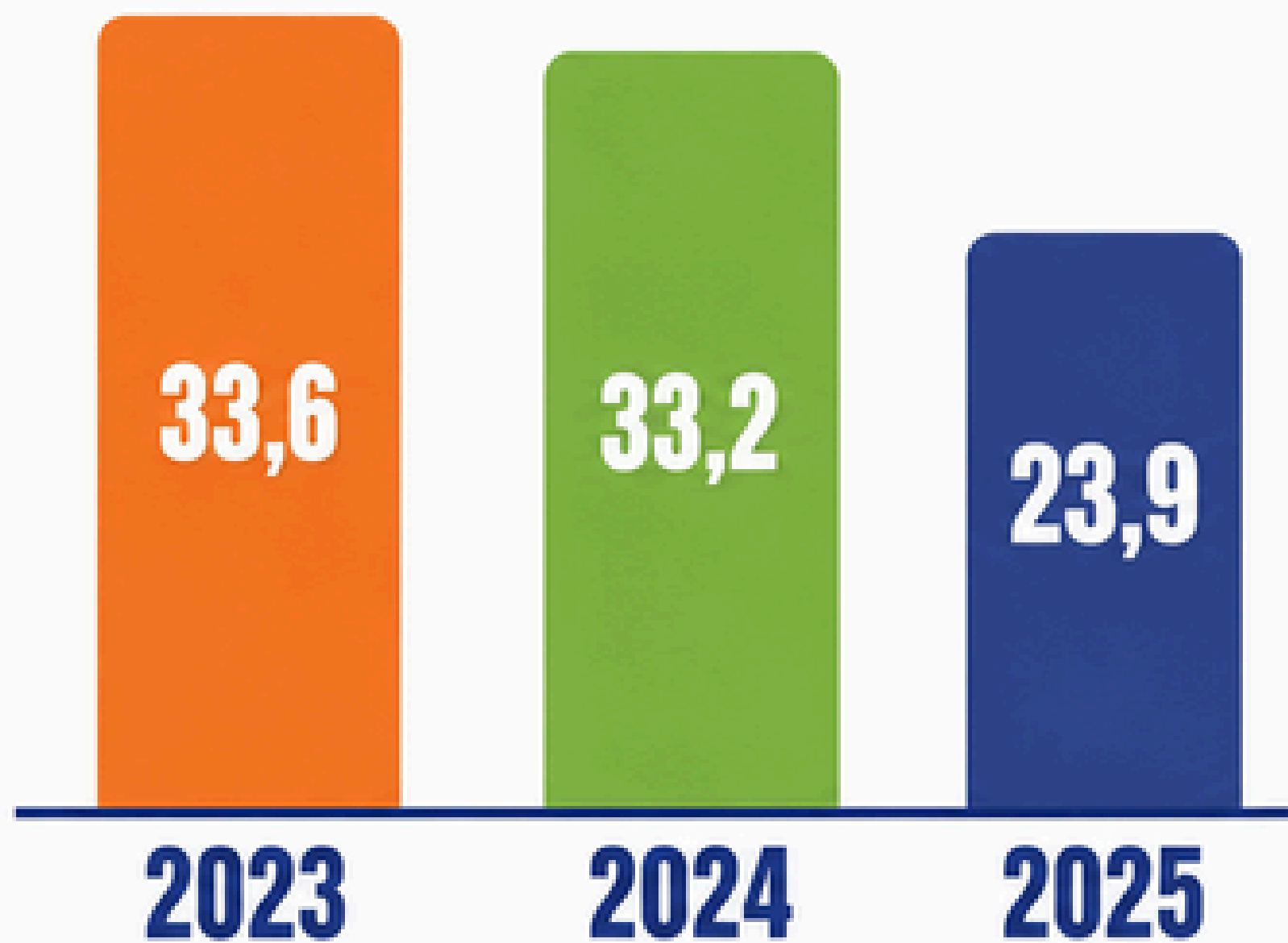
 DOTACIÓN	AÑO 2023	AÑO 2024	AÑO 2025
 Ley 19.664	77	86	96
 Ley 15.076	73	73	78
 Administrativos	93	89	92
 Auxiliares	44	48	45
 Profesionales	201	251	234
 Técnicos	223	246	255
 DOTACIÓN TOTAL	711	793	800

Fuente: SIRH

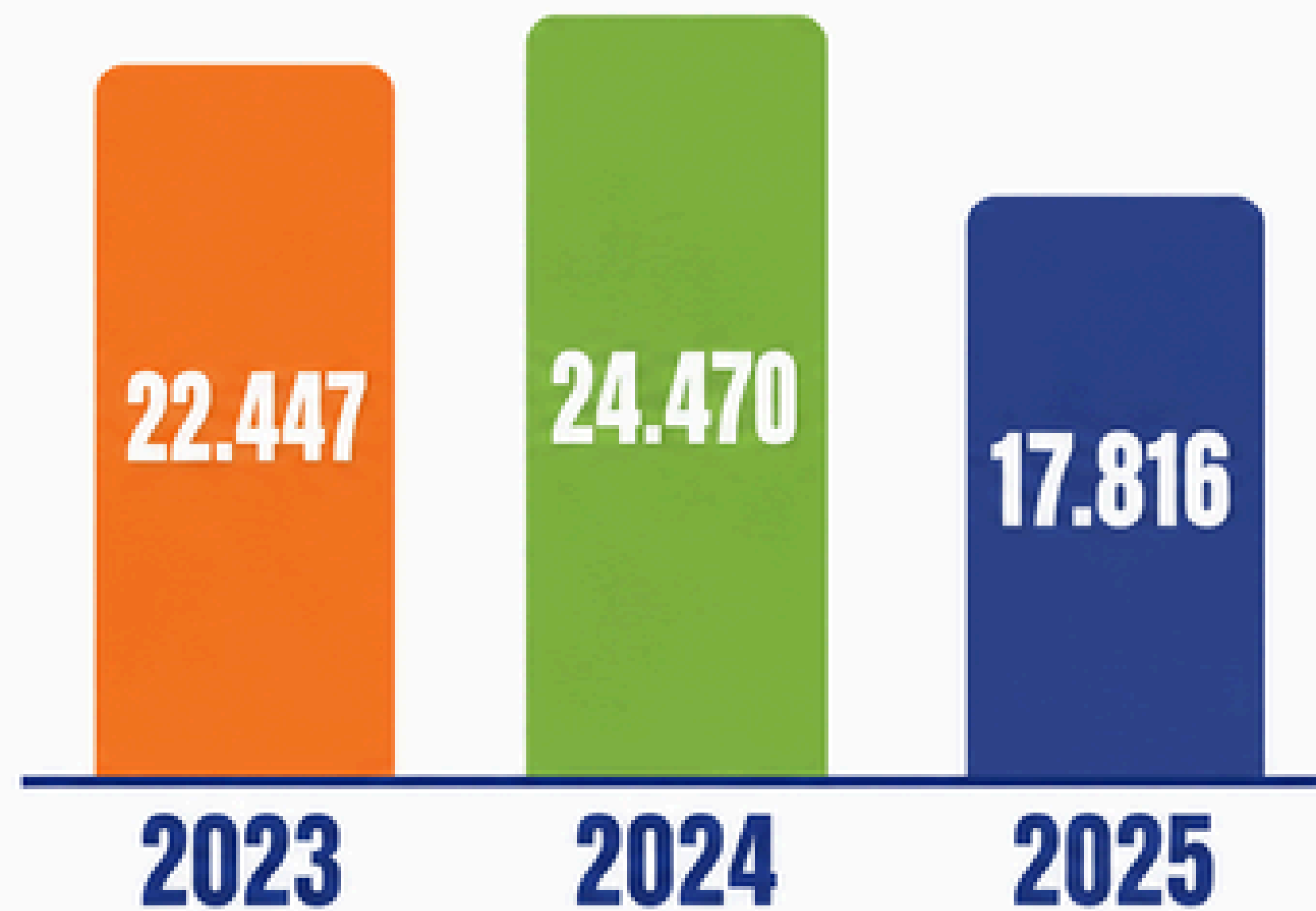
AUSENTISMO



ÍNDICE DE AUSENTISMO



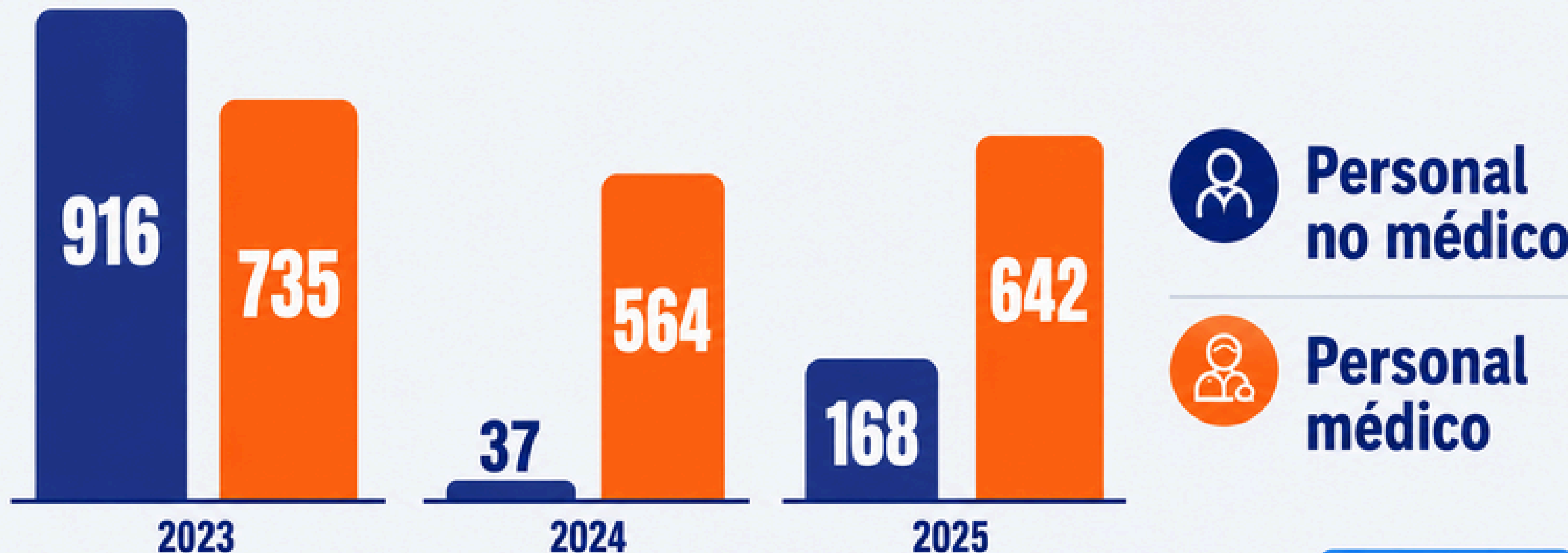
DÍAS DE LICENCIAS MÉDICAS CURATIVAS



GASTO HONORARIO SUMA ALZADA



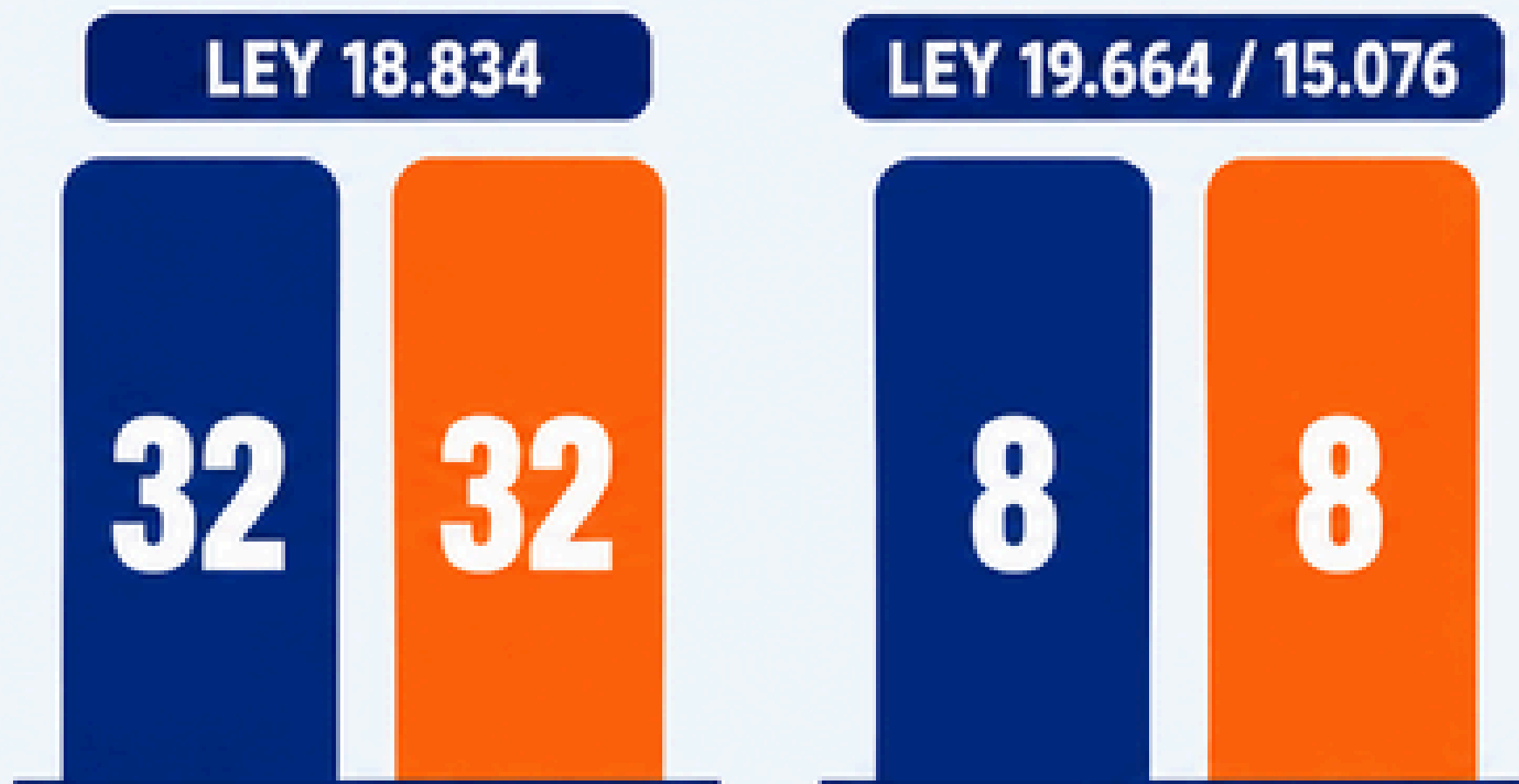
EXPRESADO EN MM\$



Fuente: SIGFE

CAPACITACIONES A FUNCIONARIOS 2025

- Actividades programadas
- Actividades ejecutadas



CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES:

100%

Tipo de ley	Funcionarios
Ley 18.834	524
Ley 19.664 / 15.076	89
TOTAL	613

PRESUPUESTO CAPACITACIONES:

\$39.456.827

Fuente: Reporte de Unidad de Desarrollo Organizacional

CONVENIOS VIGENTES - RAD

• INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR •



• CENTROS DE FORMACIÓN TÉCNICA •



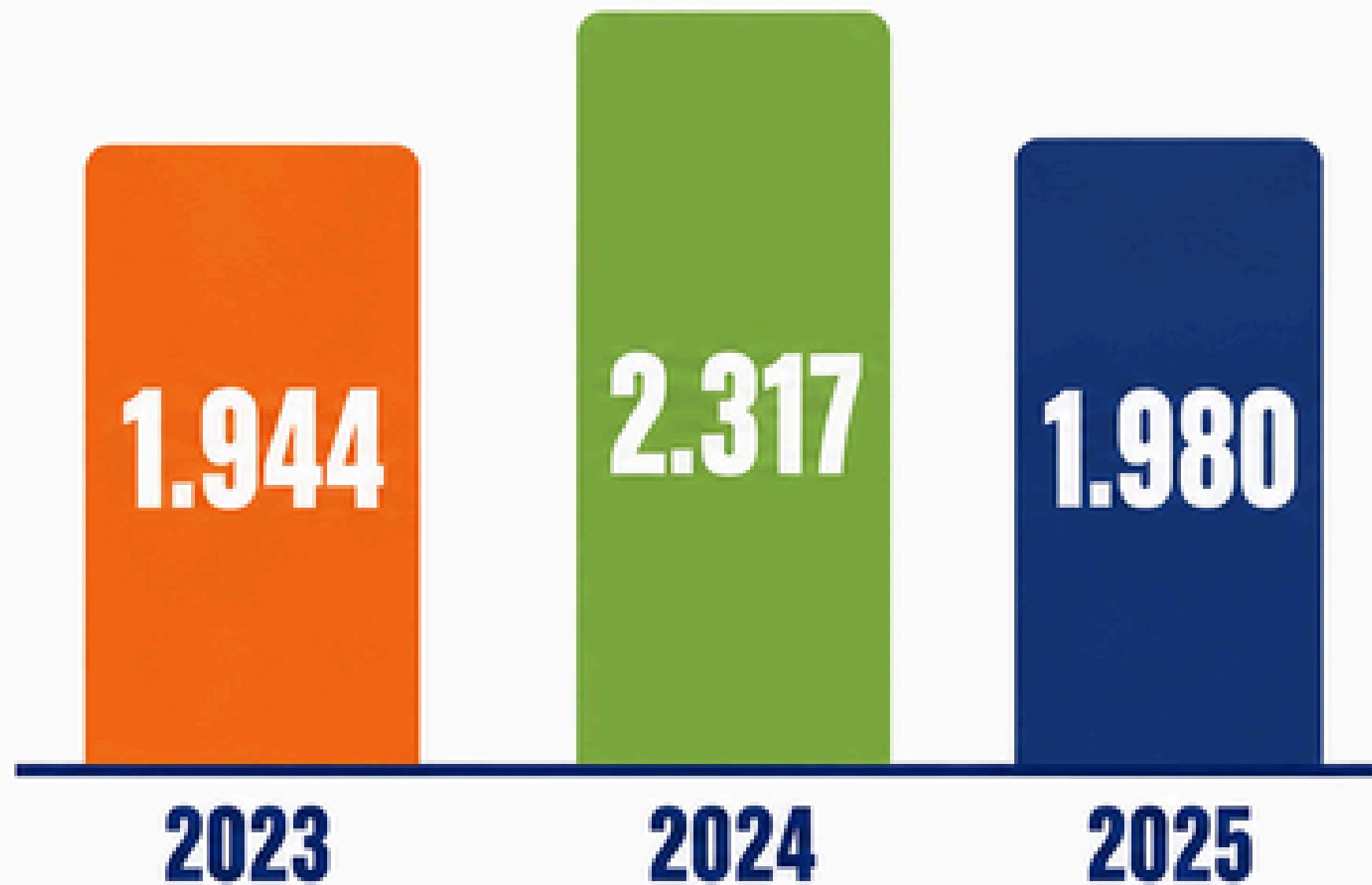
• ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL •



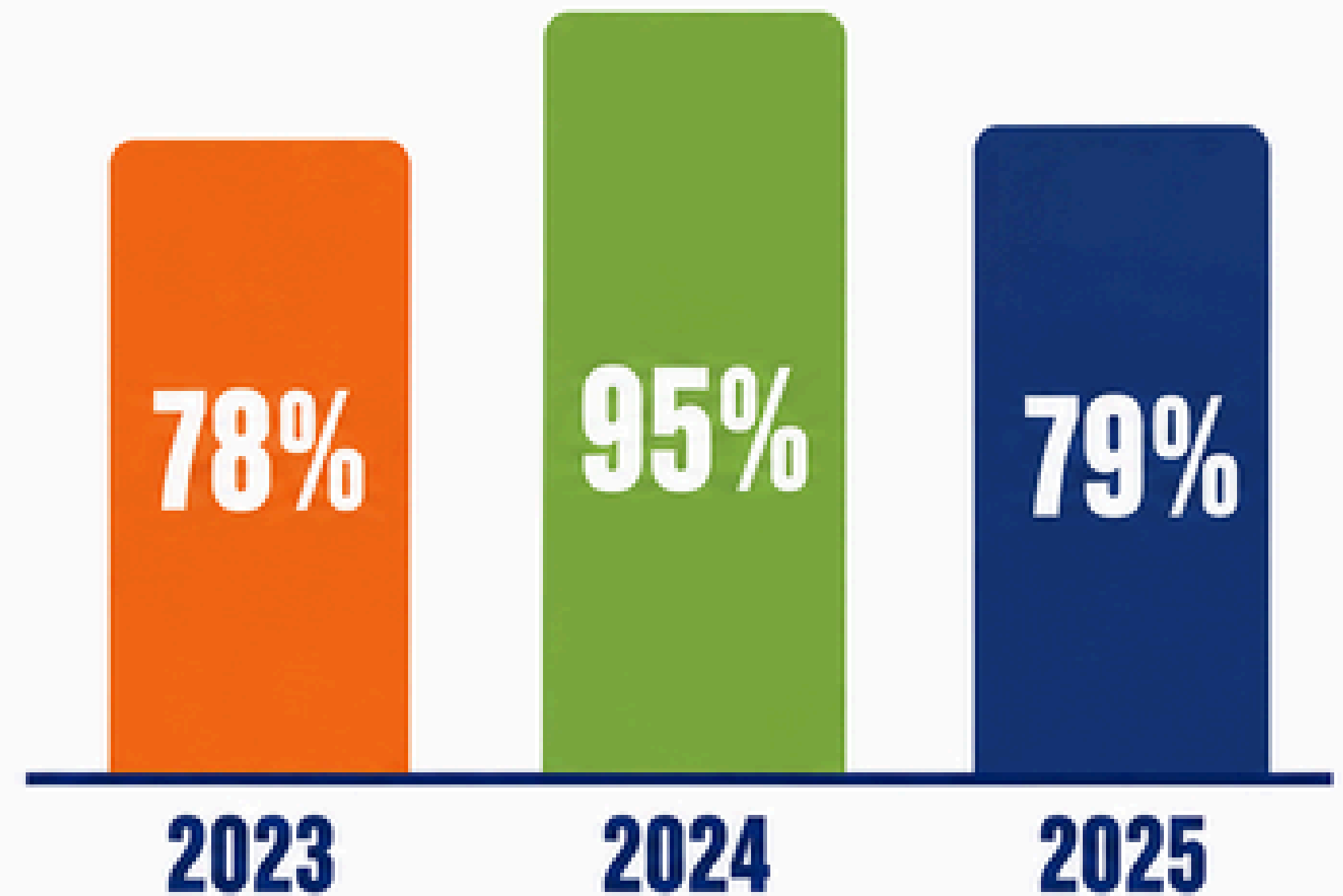
RELACIÓN ASISTENCIAL DOCENTE



ALUMNOS CON PASANTÍA EN EL HOSPITAL



PORCENTAJE DE OCUPACIÓN DE CUPOS DE PASANTÍA



Fuente: RAD HSLBP

RETRIBUCIONES PERCIBIDAS



EXPRESADO EN MM\$



Fuente: RAD HSLBP

RETRIBUCIONES UNIVERSIDADES



EXPRESADO EN M\$

 ÍTEM	 MONTO (M\$)
 Apoyo operativo	389.139
 Readecuación tercer pabellón	37.979
 Plan piloto de ERCP	9.634
 Servicios de litrotipsia	4.145
 Equipamiento médico	7.723
 Climatización	2.392
 Renovación de banquetas Unidad de Urgencias	3.000
 Formación académica	6.283
 TOTAL	460.295

FINANZAS

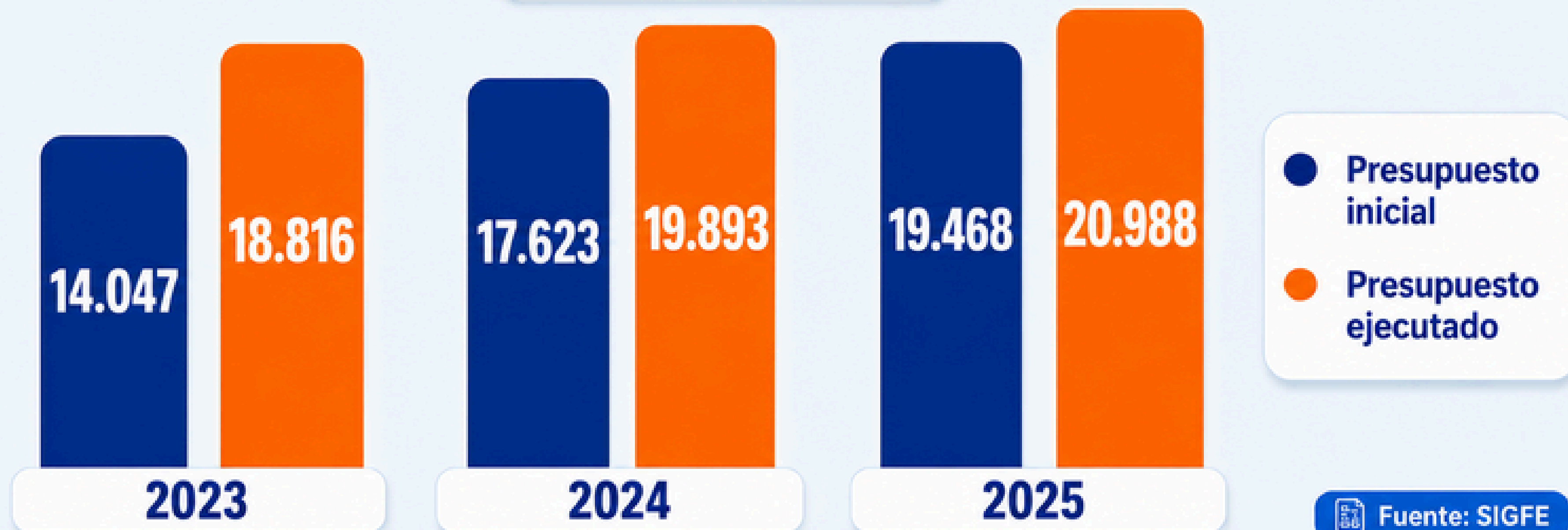


SUBTÍTULO 21



GASTOS EN PERSONAL

EXPRESADO EN MM\$



 Fuente: SIGFE

EJECUCIÓN DEL SUBTÍTULO 21

CIFRAS EN MM\$

 CONCEPTO	 2023	 2024	 2025	VAR24/25
 REMUNERACIONES PERSONAL MÉDICO	\$ 5.058	\$ 5.794	\$ 6.265	8,1%
 REMUNERACIONES PERSONAL NO MÉDICO	\$ 6.781	\$ 7.643	\$ 7.844	2,6%
 REMUNERACIONES VARIABLES	\$ 6.977	\$ 6.457	\$ 6.879	6,5%
 TOTAL REMUNERACIONES	\$ 18.816	\$ 19.893	\$ 20.988	5,5%

Fuente: SIGFE

SUBTÍTULO 22

GASTOS EN BIENES Y SERVICIOS

EXPRESADO EN MM\$



DEUDA SUBTÍTULO 22

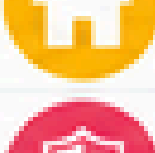
EXPRESADO EN M\$

 ANTIGÜEDAD DE LA DEUDA	 2023	 2024	 2025
 DEUDA NO VENCIDA HASTA 30 DÍAS	6.267	201.791	194.933
 ENTRE 31 Y 60 DÍAS	0	301.207	71.118
 ENTRE 61 Y 90 DÍAS	0	256.849	1.904
 ENTRE 91 Y 120 DÍAS Y MÁS	0	123	7.236
 DEUDA TOTAL	6.267	759.970	275.191

SUBTÍTULO 22

ÍTEM CON MAYOR IMPACTO

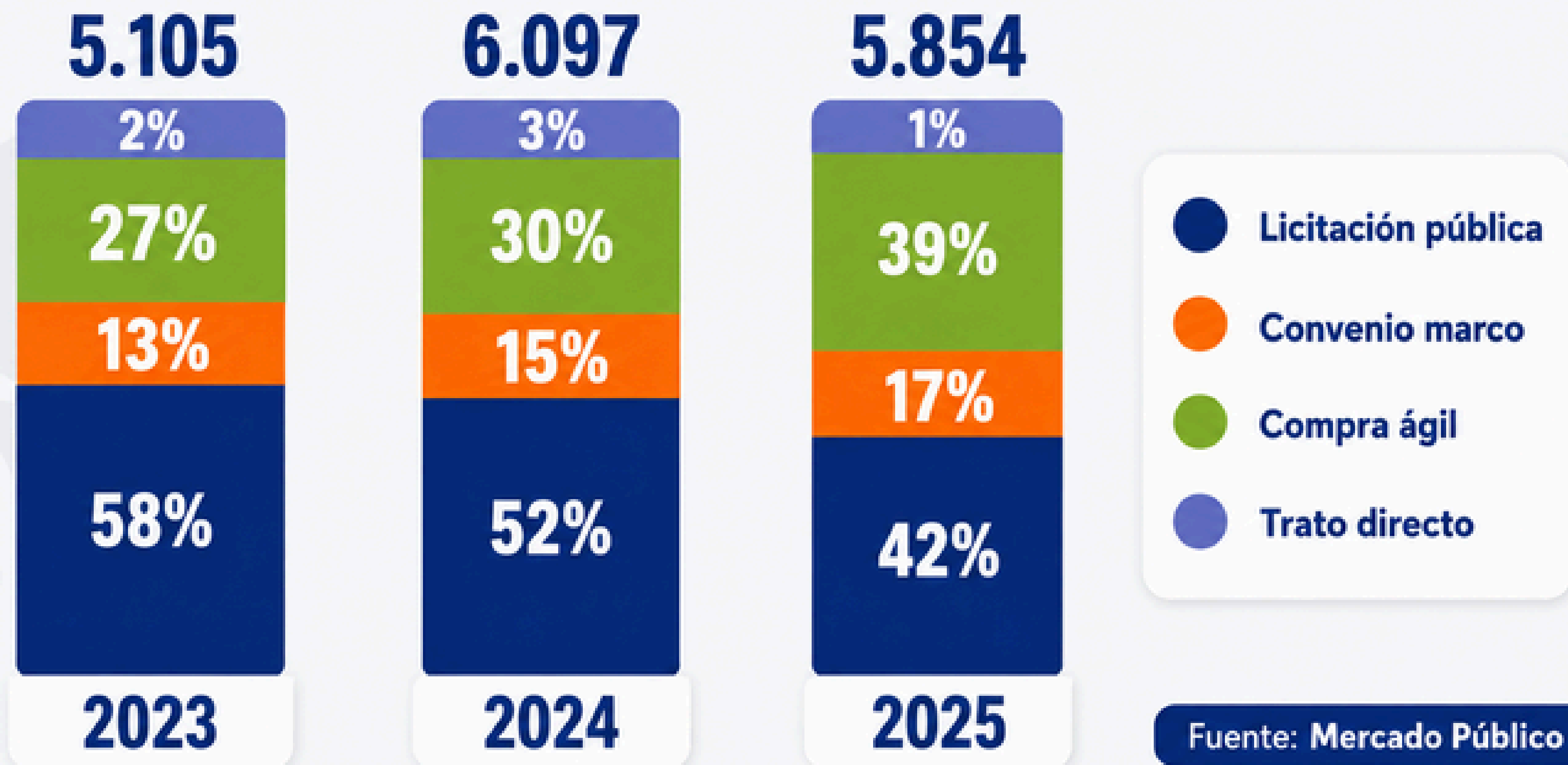
EXPRESADO EN M\$

 ÍTEM	 2023	 2024	 2025
 SERVICIOS DE ASEO	871.642	967.032	1.002.202
 MATERIALES Y ÚTILES QUIRÚRGICOS	467.238	595.127	887.737
 PRODUCTOS FARMACÉUTICOS - COMPRAS INTERMEDIADAS	610.217	638.368	850.165
 PRODUCTOS QUÍMICOS	686.483	675.339	685.994
 OTRAS COMPRAS Y PRESTACIONES	56.781	438.725	683.503
 ARRIENDOS	365.364	377.610	502.550
 SERVICIOS DE VIGILANCIA	360.116	320.344	377.192

Fuente: SIGFE

GESTIÓN DE COMPRAS

EXPRESADO EN MM\$





ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS

	2023		2024		2025	
	Nº	MONTO (M\$)	Nº	MONTO (M\$)	Nº	MONTO (M\$)
 MEDICAMENTOS PLANIFICADOS	342	516.218	350	698.351	370	613.729
 MEDICAMENTOS INTERMEDIADOS	284	510.214	295	685.307	319	583.056
 MAYOR AHORRO	433.850		389.084		473.229	

Fuente: CENABAST



SUBTÍTULO 29

ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS

EJECUCIÓN:
\$35.467.000



**Camilla
ginecológica**



**Tabla de
transferencia**



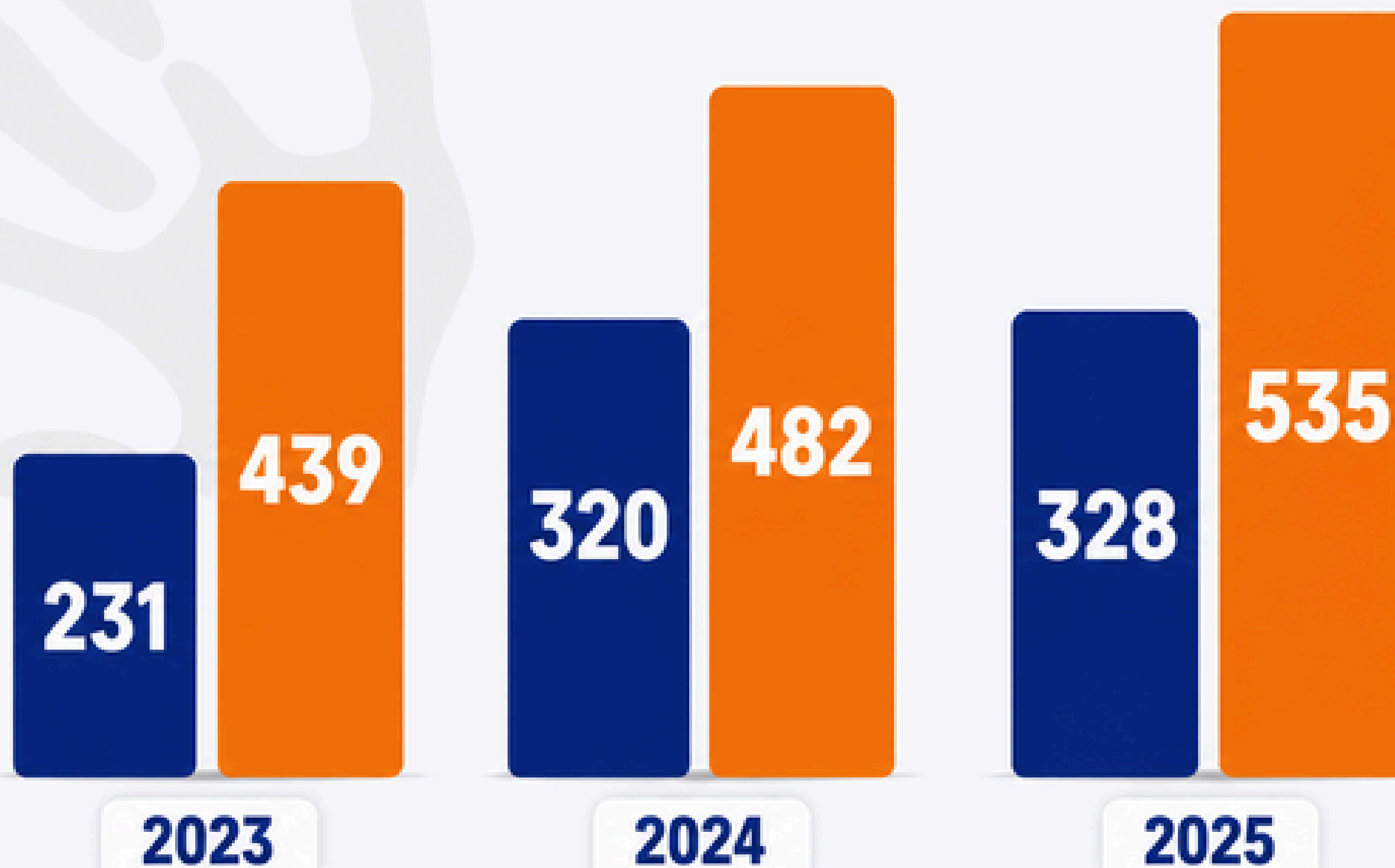
**Termo
eléctrico**

NUESTRA COMUNIDAD



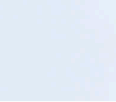
ATENCIÓN AL USUARIO - OIRS

● Felicitaciones ● Reclamos



OIRS - ATENCIÓN AL USUARIO

Detalle de los reclamos

 ÍTEM	 % 2023	 % 2024	 % 2025
 TRATO	26,2	24,9	21,9 
 COMPETENCIA TÉCNICA	18,91	18,67	27,05
 INFRAESTRUCTURA	2,28	1,45	3,43
 TIEMPO ESPERA SALA	17,08	14,73	8,57 
 TIEMPO ESPERA ESPECIALIDAD	10,48	10,79	8,38 
 TIEMPO ESPERA PROCEDIMIENTO	0,91	0,83	1,90
 TIEMPO ESPERA CIRUGÍA	5,24	4,98	4,00 
 INFORMACIÓN	1,82	1,87	6,67
 PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	15,03	19,50	13,90 
 PROBIDAD	1,82	2,28	3,05
 GES	0,00	0,00	0,76
 LEY RICARTE SOTO	0,00	0,00	0,38
TOTAL	100	100	100

RESULTADOS DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN USUARIA

TIPO DE ATENCIÓN	NOTA PROMEDIO
URGENCIA	4,6
ESPECIALIDADES	6,1
HOSPITALIZACIÓN	5,8
SATISFACCIÓN GENERAL	5,5

PARTICIPACIÓN CIUDADANA



**COMISIÓN DE TRABAJO
TERRITORIAL (CTT)**

7
reuniones



MESA INTERCULTURAL

5
reuniones



**CONSEJO DE DESARROLLO
LOCAL (CDL)**

10
reuniones



DAMAS DE ROJO



FERIA DE EMPRENDEDORES



- Participan pacientes de **Cuidados Paliativos y de Rehabilitación** con sus emprendimientos.



- Se busca **apoyar el trabajo de nuestros usuarios y sus cuidadores**, quienes, a partir de su actual condición de salud, han desarrollado diversos emprendimientos como fuente de sustento familiar.



COMUNICACIONES



- Fortalecimiento de la presencia en redes sociales. La cuenta de Instagram alcanza los **6.500 seguidores**, mientras que LinkedIn tiene **3.050 seguidores**.



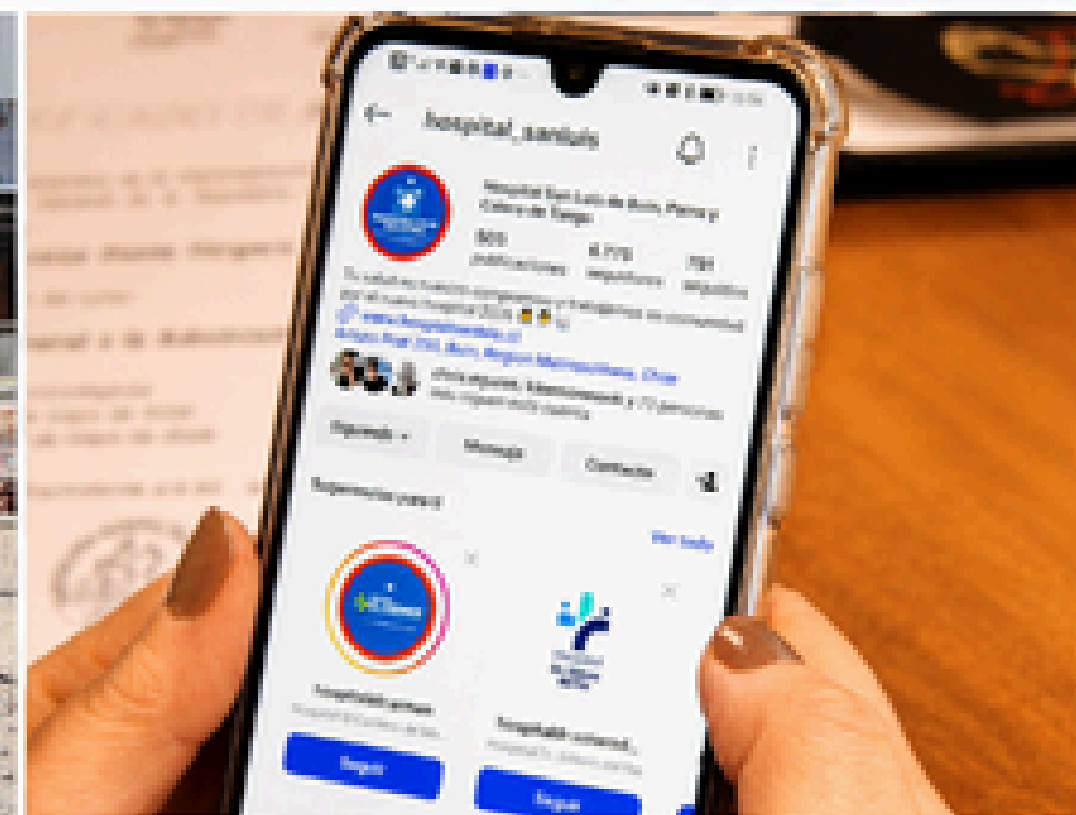
- Posicionamiento en medios de comunicación, con **entrevistas en radios locales**.



- Fortalecimiento de la relación con la Unidad de Comunicaciones con el **Servicio de Salud Metropolitano Sur**.



- Mesa Intercultural:** generación de espacios de diálogo y participación.



GESTIÓN DEL CAMBIO



- Jornadas participativas con **funcionarios**.



- Visita del **Consejo de Desarrollo Local** a la obra.



- Coordinación con **Comunidad Mapuche** (rogativa en el espacio donde se construye obra)



- Visita a **Centro Adulto Mayor**.



- **Stand de presentación** del proyecto: Buin, Paine, Calera de Tango.



COMUNIDAD FUNCIONARIA



CALIDAD DE VIDA



- **Promoción del bienestar laboral:** Se fortalecieron ambientes laborales saludables mediante apoyo psicosocial, orientación y acompañamiento a funcionarios/as.



- **Salud y autocuidado:** Se gestionaron atenciones de salud y talleres preventivos en diversas especialidades, además del uso de la Sala de Autocuidado “Claudia”, con aproximadamente **30 visitas semanales**.



- **Bienestar y beneficios:** Se impulsaron actividades de integración, conmemoraciones y convenios con instituciones, ampliando beneficios para mejorar la calidad de vida de funcionarios/as y sus familias.



JARDÍN INFANTIL Y SALA CUNA



El Centro Educativo “**Alitas de Ángel**” cuenta con:

- Sala Cuna y Jardín Infantil: **28 niño/as** desde los 84 días a los 4 años.
- Club Infantil: **35 niños/as** desde los 4 a los 10 años.



Su misión es brindar **atención educativa y asistencial a los hijos e hijas de funcionarios/as**, promoviendo su desarrollo integral. Buscamos formar niños y niñas felices, autónomos, curiosos y respetuosos de la diversidad, con conciencia del cuidado del entorno y las personas que lo habitan.



MESA DE GÉNERO



- **Constituida en junio de 2025** e iniciando sesiones en septiembre, reúne representantes de distintos estamentos, unidades y gremios del hospital. Su objetivo es promover la inclusión, el respeto a la diversidad y la equidad, fortaleciendo ambientes laborales seguros y libres de discriminación.



- **Actividades destacadas:** Día de la Mujer, Día de la Visibilidad Trans, Día Nacional contra el Femicidio, Día de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, Conversatorio Mes de las Madres.



DÍA DEL HOSPITAL



- **Se conmemora el 3 de octubre** en alusión al inicio de operaciones del primer hospital del país.



- Se realizó una ceremonia para reconocer la labor de los/as funcionarios/as, donde se les entregó el “**Reconocimiento al Espíritu Hospital San Luis 2025**”.



GREMIOS



APRUSS



ASODEF



**Capítulo Médico /
Asociación de
Profesionales**

NUESTROS LOGROS



LOGROS



TERCER PABELLÓN:
régimen estable de trabajo



MEDIANA LISTA DE ESPERA:
trabajando para usted



URGENCIA:
un nuevo Modelo de Atención



GESTIÓN DE CAMAS:
cuarto turno



EFICIENCIA HOSPITALARIA:
avances en el Modelo



MESA INTERCULTURAL:
integrando paradigmas



MESA DE GÉNERO:
iniciando un camino



PUESTA EN MARCHA:
madurando una senda.

LA COMUNIDAD CONSULTA





Yicella Ancamil

Oficina Asuntos Indígenas Buin

Mari mari kom pu che, in che ta



Salvador Ormeño

Presidente Consejo de Desarrollo Local

Muy buenos días,

A woman with long blonde hair and glasses, wearing a blue patterned top and blue pants, stands outdoors in front of a large green hedge. She is wearing a lanyard with a badge and a red object. The background includes a wooden deck and a building with a window.

Susana Vilch

SERVICIO DE PEDIATRÍA HSBLP

Hola, buenos días.

DESAFÍOS



DESAFÍOS



CALIDAD:
reacreditación.



AUTORIZACIÓN SANITARIA:
para el nuevo edificio.



MODELO DE GOBERNANZA:
una organización distinta.



CERTEZAS LABORALES:
para nuestros funcionarios
y comunidad.

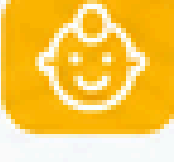


GESTIÓN DEL CAMBIO:
una nueva forma de trabajo.

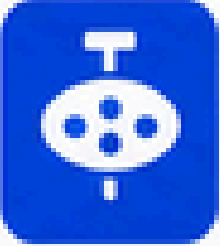


TRASLADO EXITOSO:
junto a nuestra comunidad.

COMPARACIÓN HOSPITAL ACTUAL VS. NUEVO HOSPITAL

	HOSPITAL ACTUAL		NUEVO HOSPITAL	
 Camas totales	100 camas	→	200 camas	
 Camas UTI	0	→	12 camas	
 Camas adulto mediana complejidad	42 camas	→	58 camas	
 Camas adulto baja complejidad	24 camas	→	47 camas	
 Camas ginecológicas y obstétricas	20 camas	→	36 camas	
 Camas pediatría básicas y medias	6 camas	→	16 camas	
 Camas UHCIP Salud Mental	0	→	15 camas	
 Cunas neonatología	4 cunas	→	4 cunas	

COMPARACIÓN HOSPITAL ACTUAL VS. NUEVO HOSPITAL

DEPENDENCIA	HOSPITAL ACTUAL		NUEVO HOSPITAL
 Pabellones quirúrgicos	3 pabellones	→	9 pabellones
 Sillones de diálisis	0	→	16
 Sillones dentales	4	→	7
 Box de consulta	11	→	17
 Box otros profesionales	2	→	17

COMPARATIVA DE INFRAESTRUCTURA DE URGENCIA

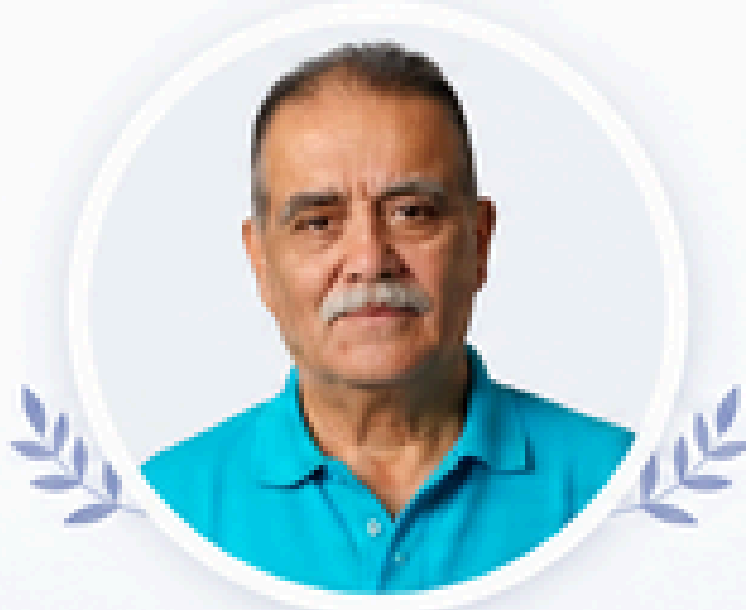
URGENCIA ADULTO		HOSPITAL ACTUAL	HOSPITAL NUEVO
	Box de Reanimación (Adulto)	2	2
	Box de Atención Horizontal (Camillas)	13	17 ▲ +4
	Box de Atención Vertical (Berger)	6 Berger + 9 Sillas	6 Berger
URGENCIA PEDIÁTRICA		HOSPITAL ACTUAL	HOSPITAL NUEVO
	Box de Reanimación (Pediátrico)	0 (Compartido con Adulto)	1 ▲ +1
	Box de Atención Horizontal (Camillas)	6	5 ▼ -1
	Box de Atención Vertical (Berger)	4 Berger	4 Berger



EN MEMORIA DE:



CLAUDIA NÚÑEZ



JUAN MELIPIL



NICOLE FUENZALIDA



CLAUDIA QUINTANA





An aerial photograph showing a large-scale construction project. In the foreground, a long, white, multi-story building is under construction, with its framework visible. To the left, there's a large, flat, brown area, possibly a parking lot or a cleared site. In the background, a dense residential neighborhood with many small houses is visible. A large red crane is positioned near the building under construction. The overall scene is one of active development in an urban area.

¡GRACIAS!