



CUENTA PÚBLICA 2025

Hospital San Luis de Buin - Paine



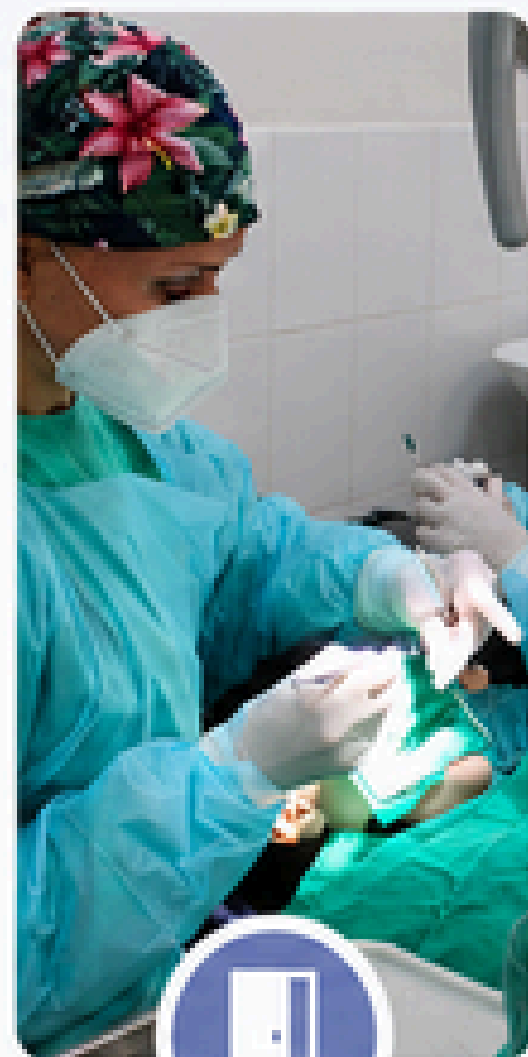
94,97%



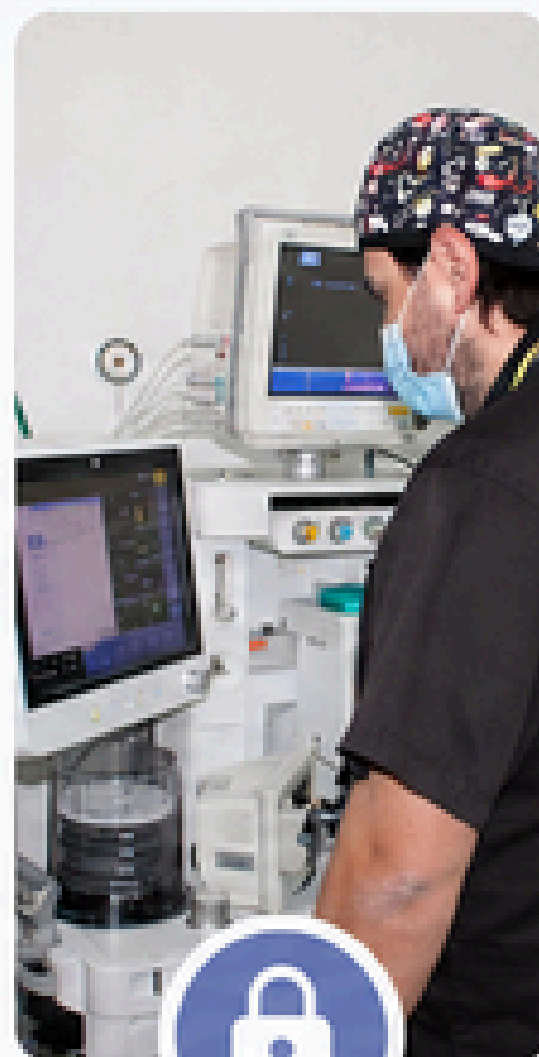
NUESTRO HOSPITAL



URGENCIAS



ATENCIÓN
ABIERTA



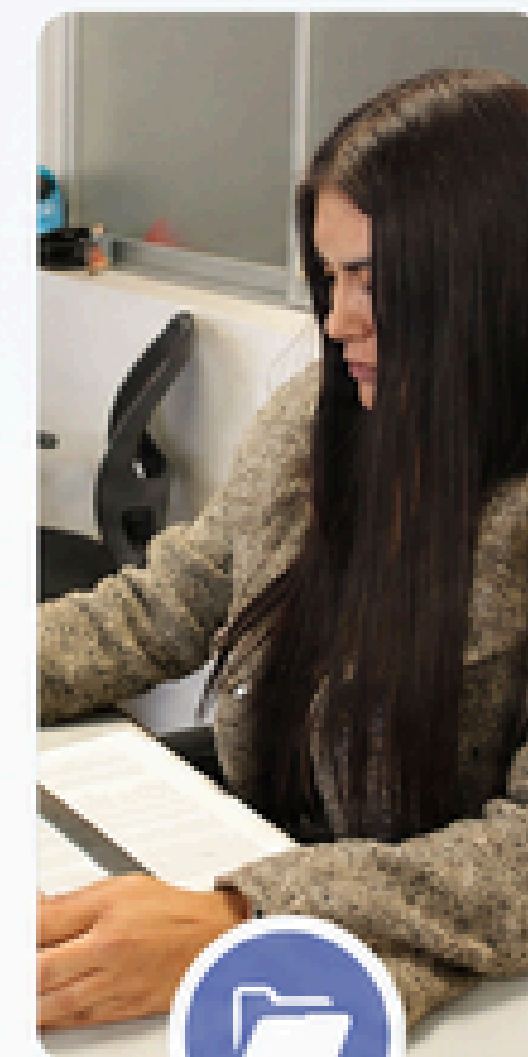
ATENCIÓN
CERRADA



ATENCIÓN
QUIRÚRGICA



APOYO
CLÍNICO



APOYO
ADMINISTRATIVO

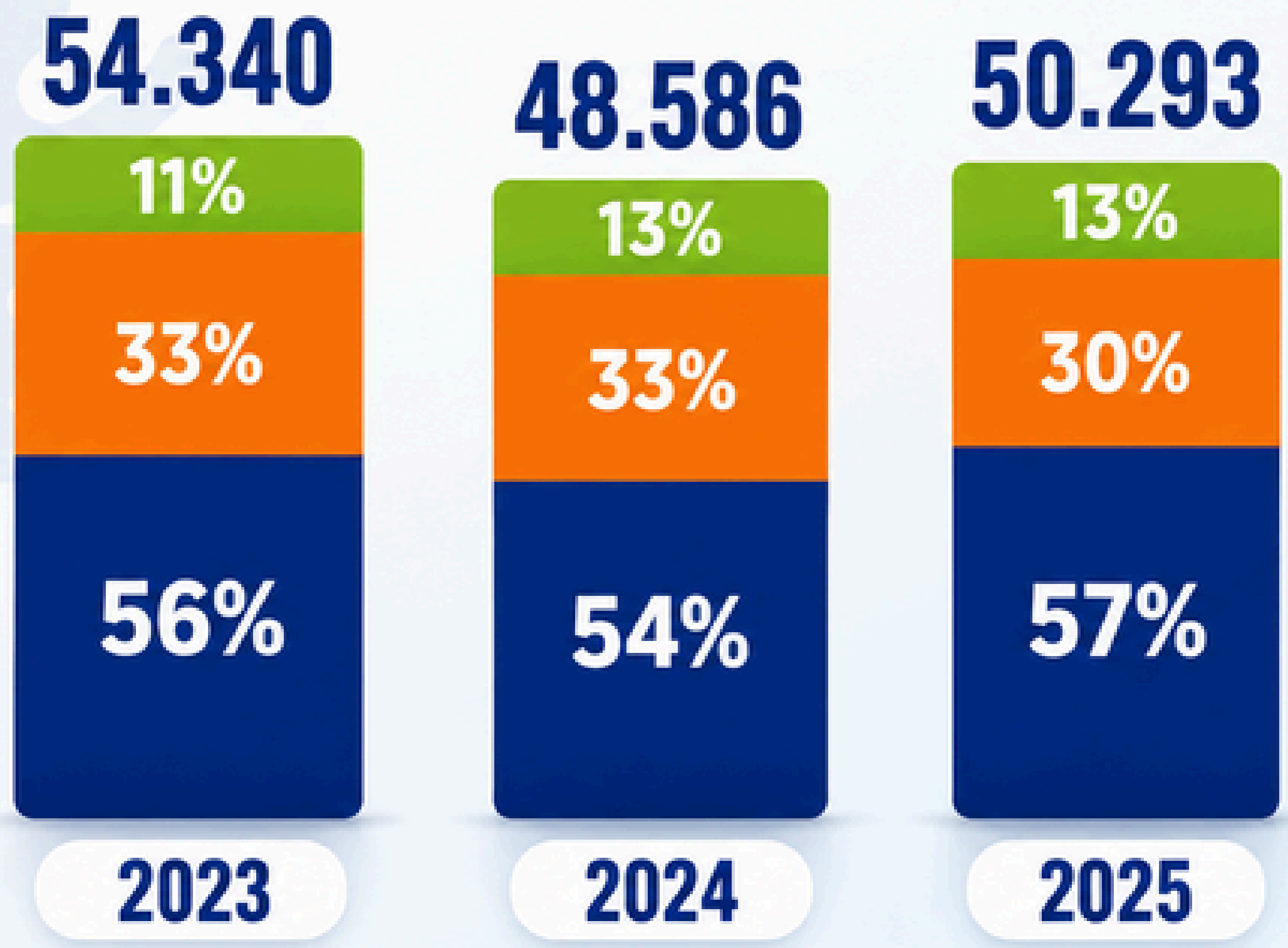
URGENCIAS

URGENCIA

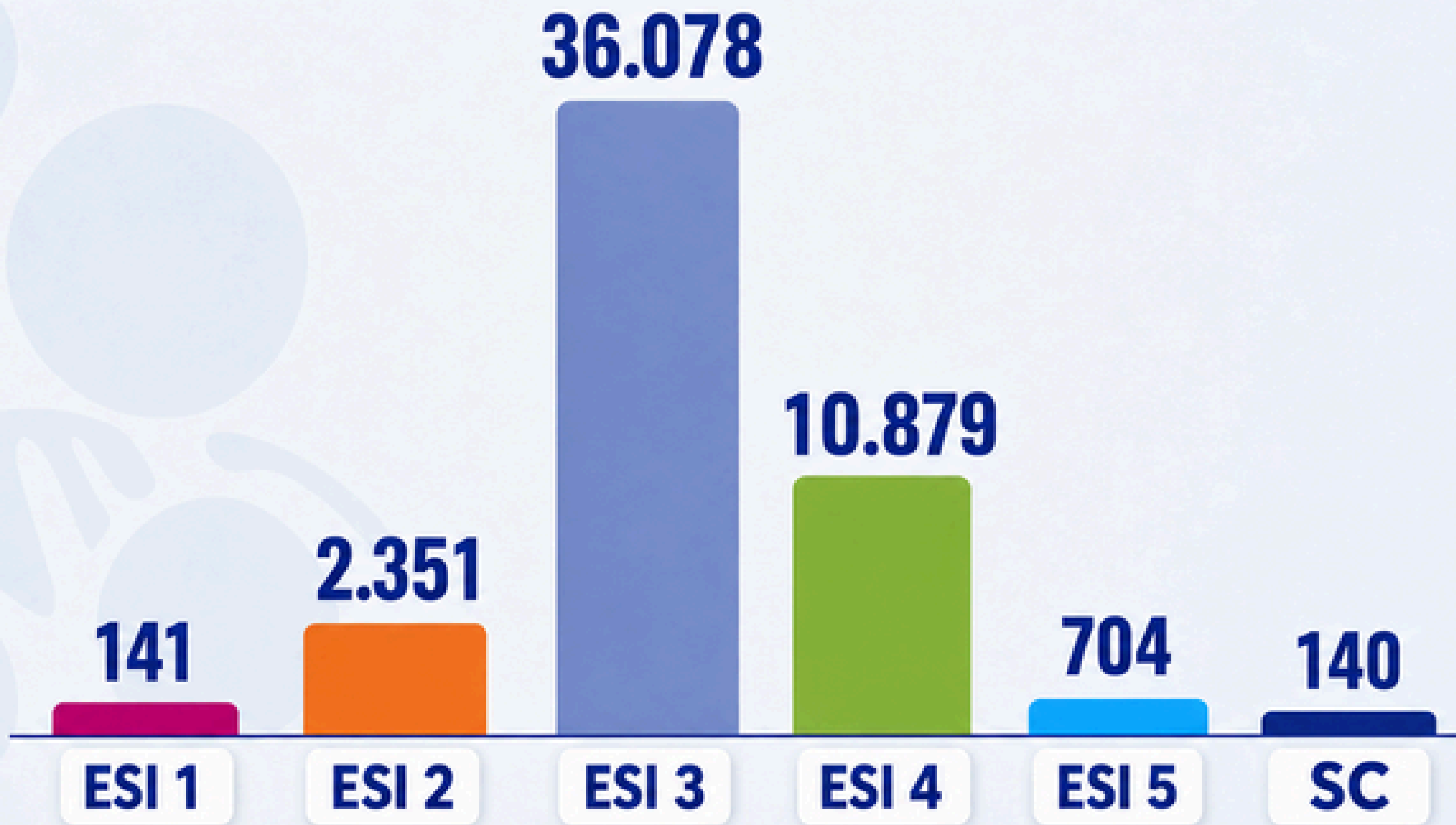


ATENCIONES DE URGENCIAS

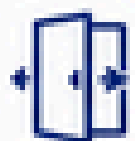
● ADULTO ● PEDIÁTRICA ● GINECOLÓGICA



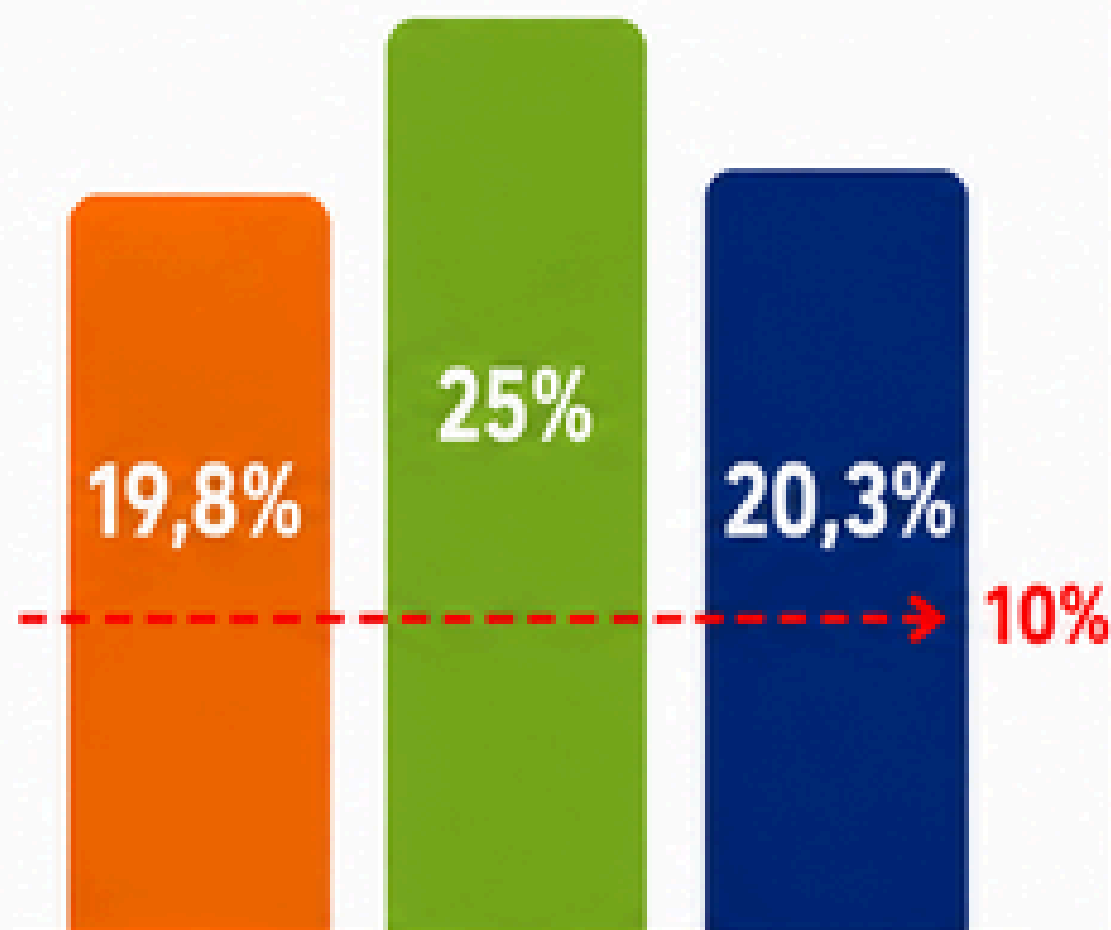
CATEGORIZACIONES PACIENTES ATENDIDOS 2025



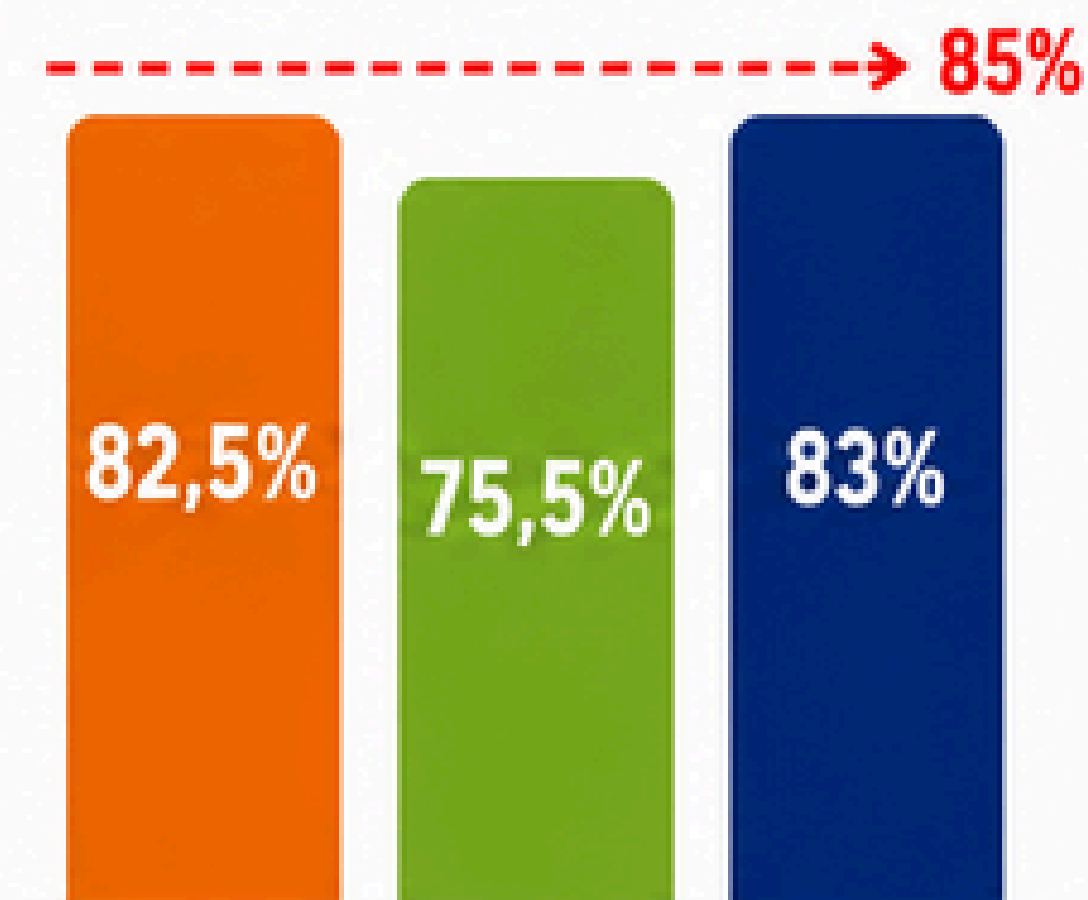
INDICADORES DE URGENCIAS



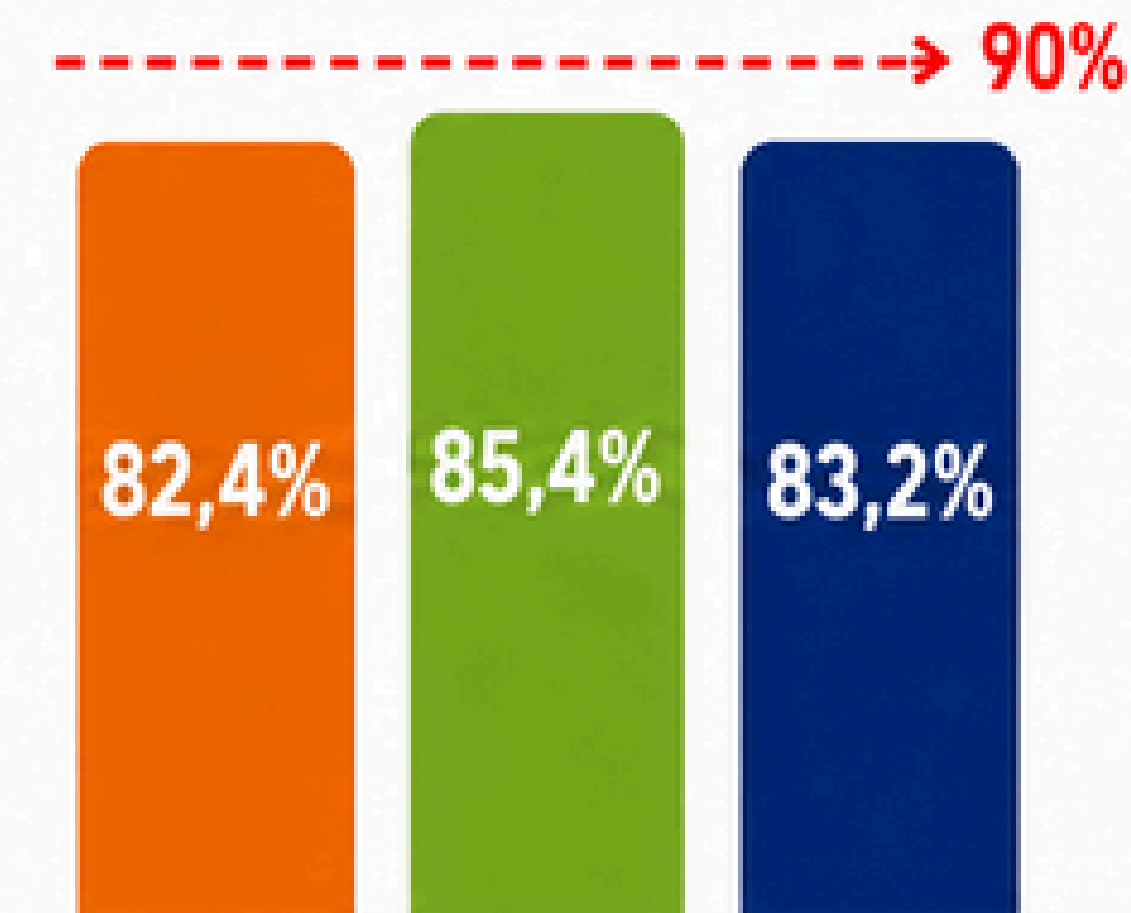
ABANDONO



HOSPITALIZACIÓN ANTES DE 12 HORAS



ATENCIÓN C2 EN MENOS DE 30 MINUTOS



2023



2024



2025



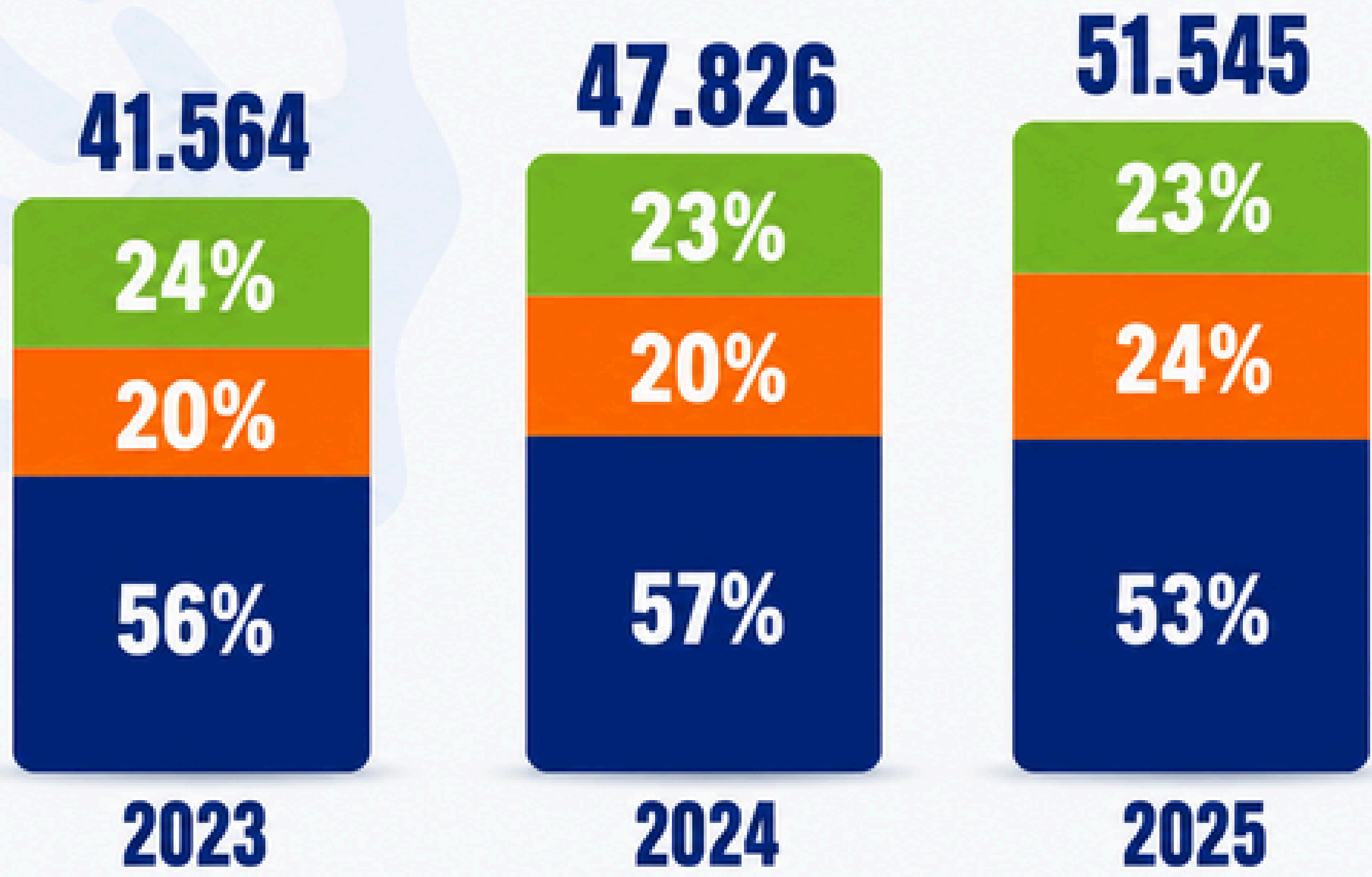
Fuente: REM

ATENCIÓN ABIERTA



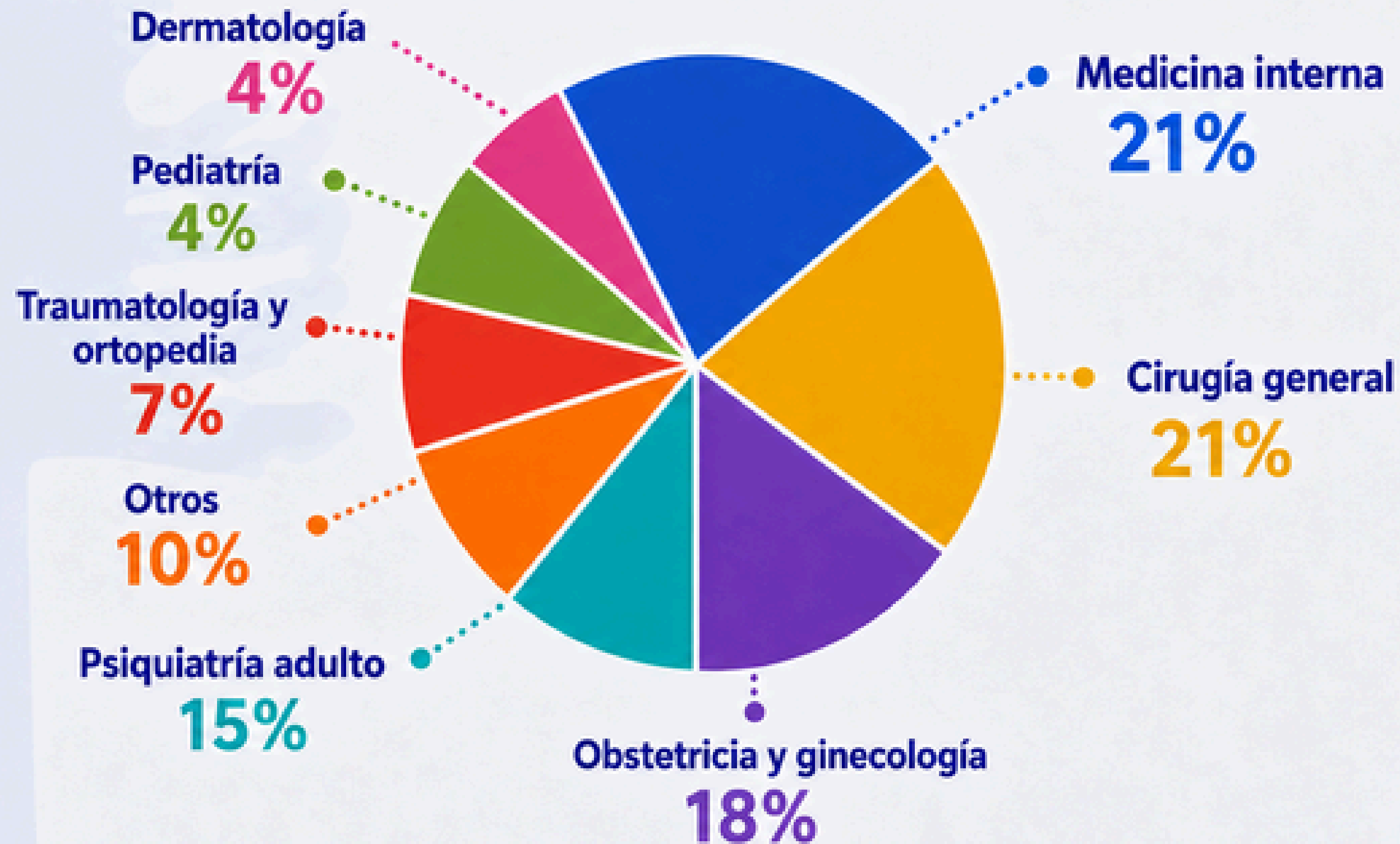
CONSULTAS MÉDICAS AMBULATORIAS

● REPETIDA ● NUEVA ● ABREVIADA



CONSULTAS MÉDICAS AMBULATORIAS

ESPECIALIDADES



CUMPLIMIENTO DE LISTAS DE ESPERAS

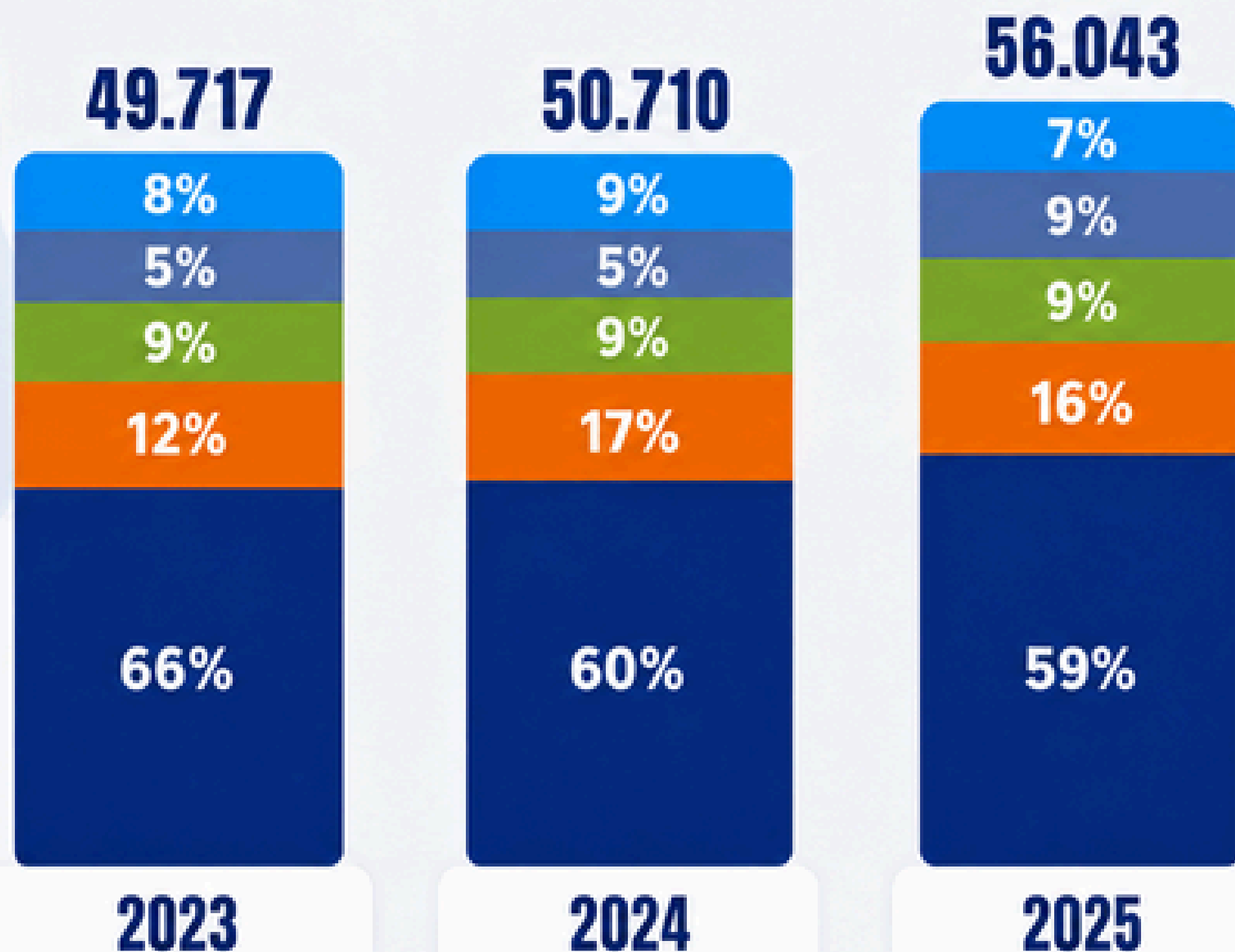
MEDIANA DE DÍAS EN CONSULTA DE ESPECIALIDAD



Fuente: SIGTE

CONSULTAS NO MÉDICAS

CENTRO GESTIÓN AMBULATORIA



REHABILITACIÓN



ÁREAS DE DESARROLLO

- ✓ Rehabilitación cardiovascular
- ✓ Rehabilitación de piso pélvico



HITO 2025

- ✓ 9 usuarios amputados accedieron a prótesis gracias a un trabajo interdisciplinario.



PRINCIPALES ORGANISMOS DE APOYO



FONDO ORASMI:
5 de 9 prótesis.



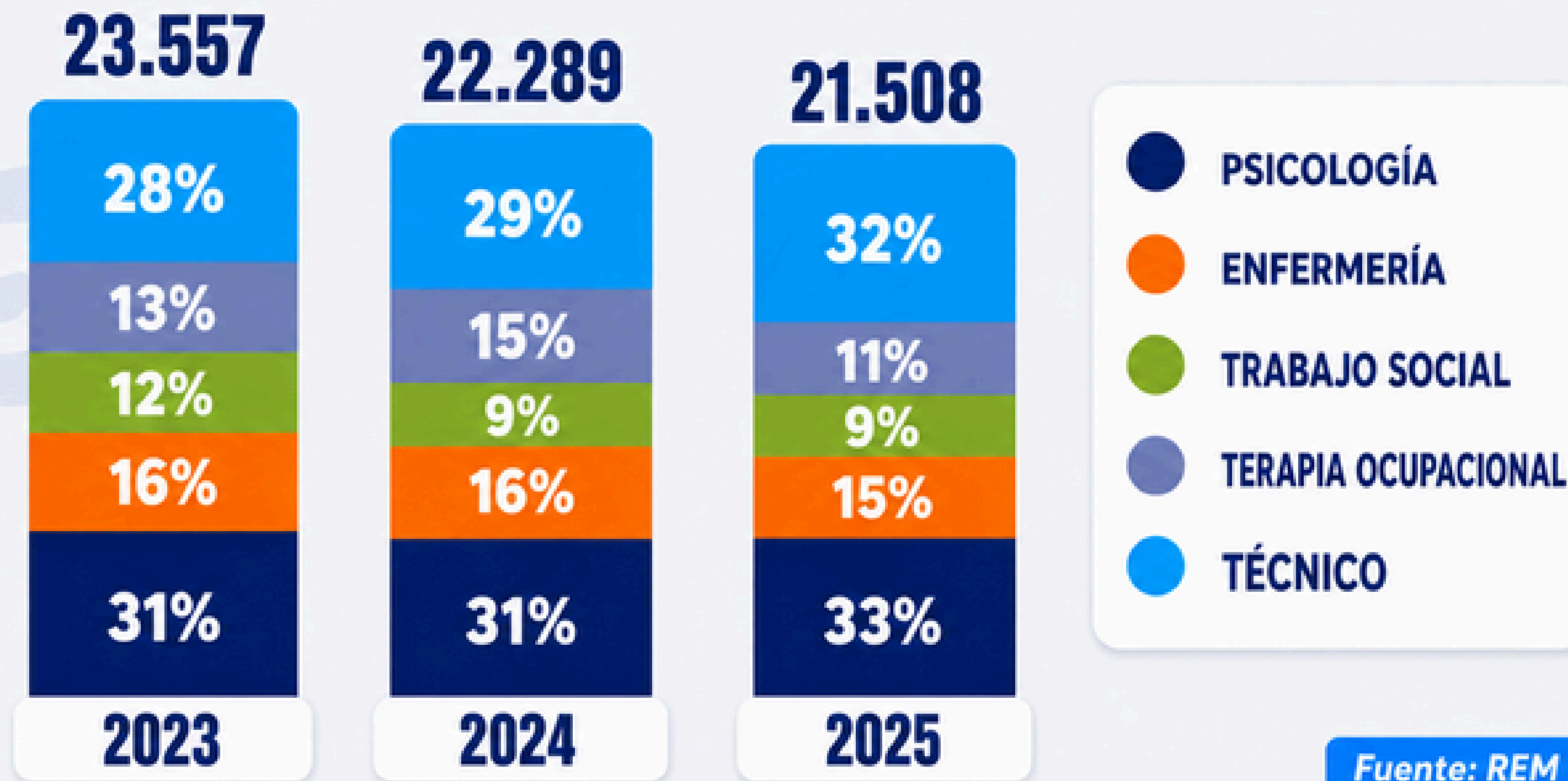
INSTITUTO NACIONAL DE
REHABILITACIÓN PEDRO
AGUIRRE CERDA:
una prótesis.



OTROS
(financiamiento HBLP
y aporte particular):
3 prótesis.

CONSULTAS NO MÉDICAS

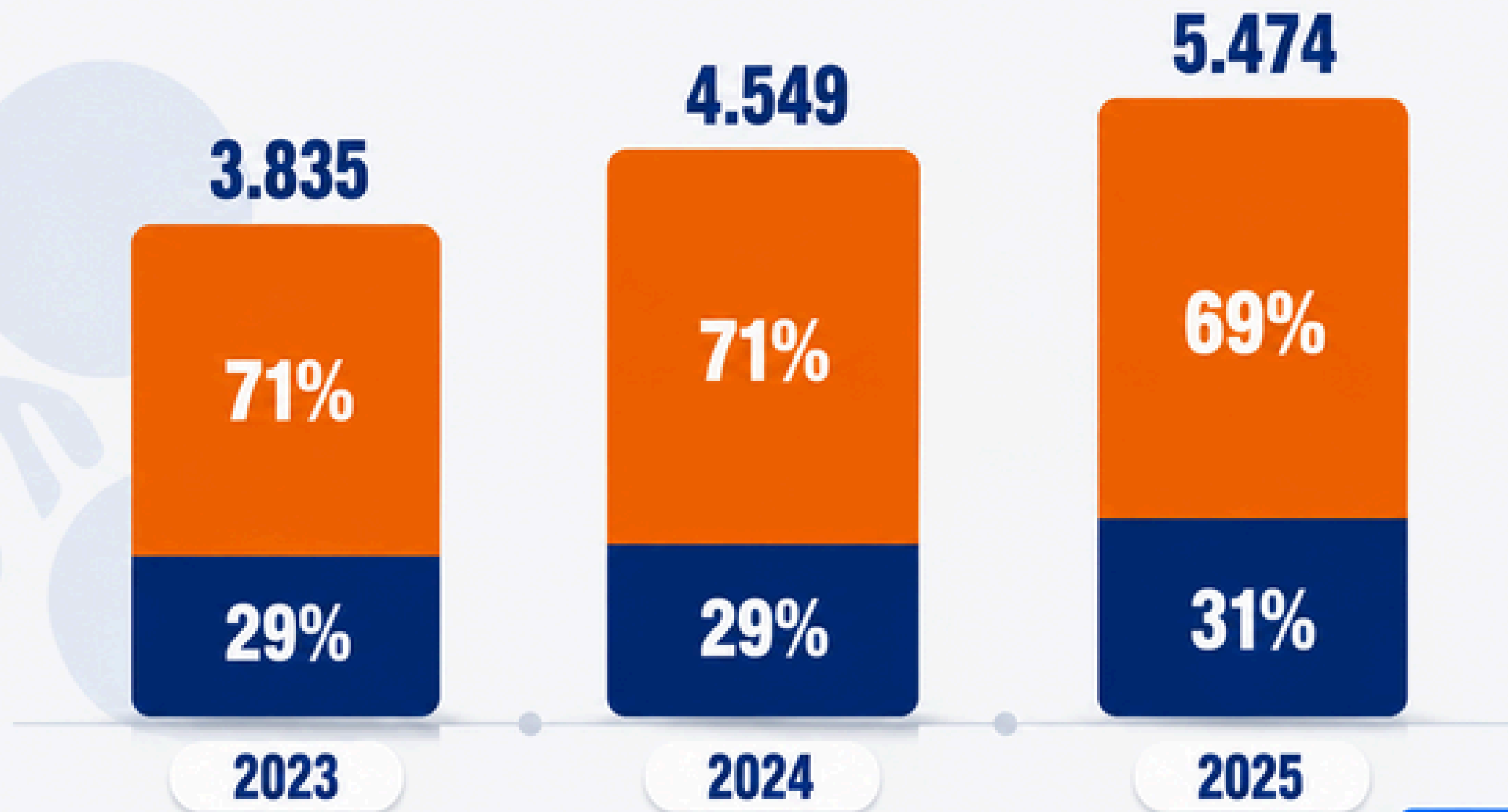
SALUD MENTAL



Fuente: REM

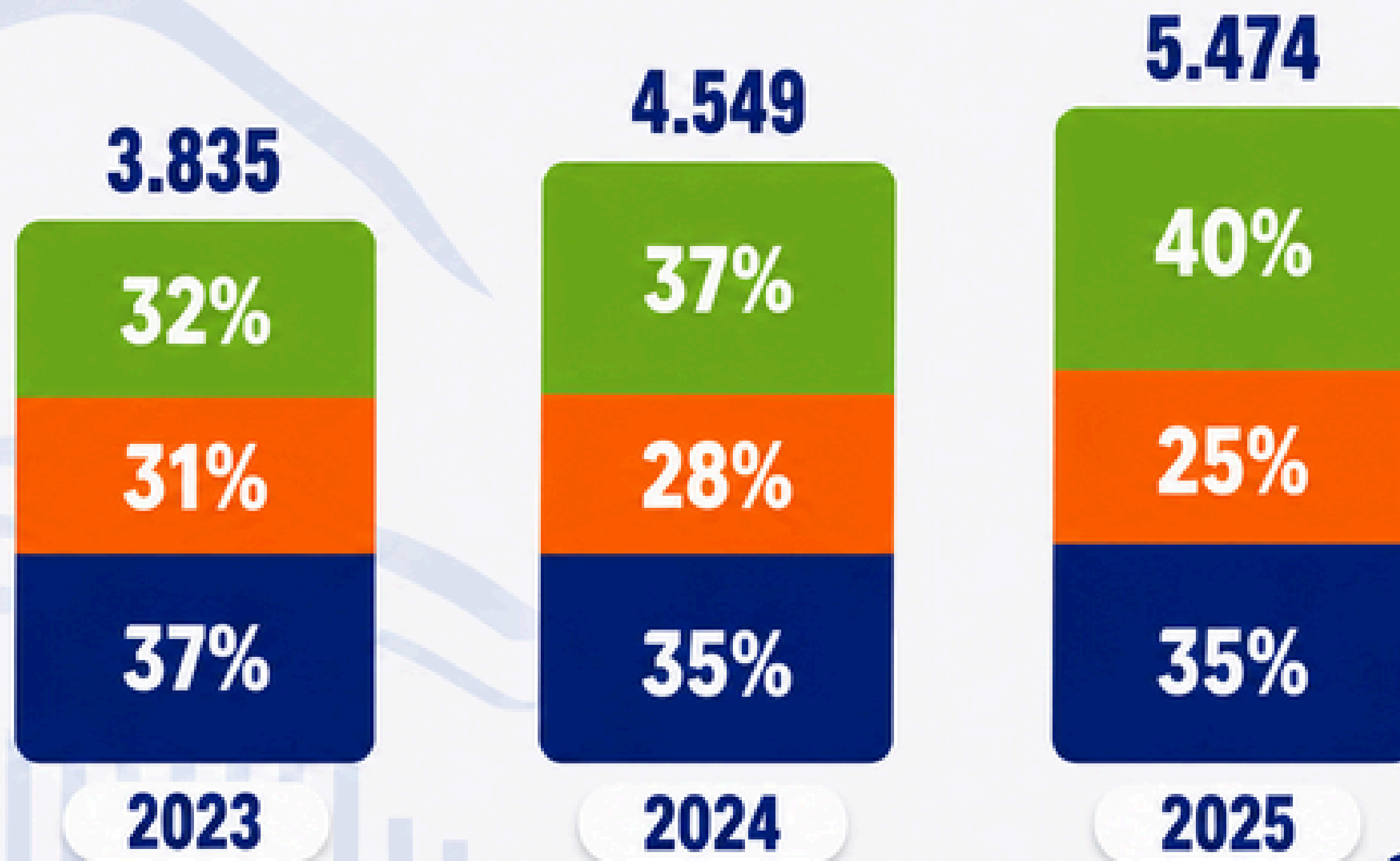
CONSULTA DENTAL

● CONSULTA NUEVA ● CONTROL



CONSULTA DENTAL

● ENDODONCIA ● PERIODONCIA ● REHABILITACIÓN: PRÓTESIS REMOVIBLE



CUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD (GES)

GARANTÍAS CUMPLIDAS

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO

3.396

3.930

4.127

99,84%

99,82%

99,61%

2023

2024

2025

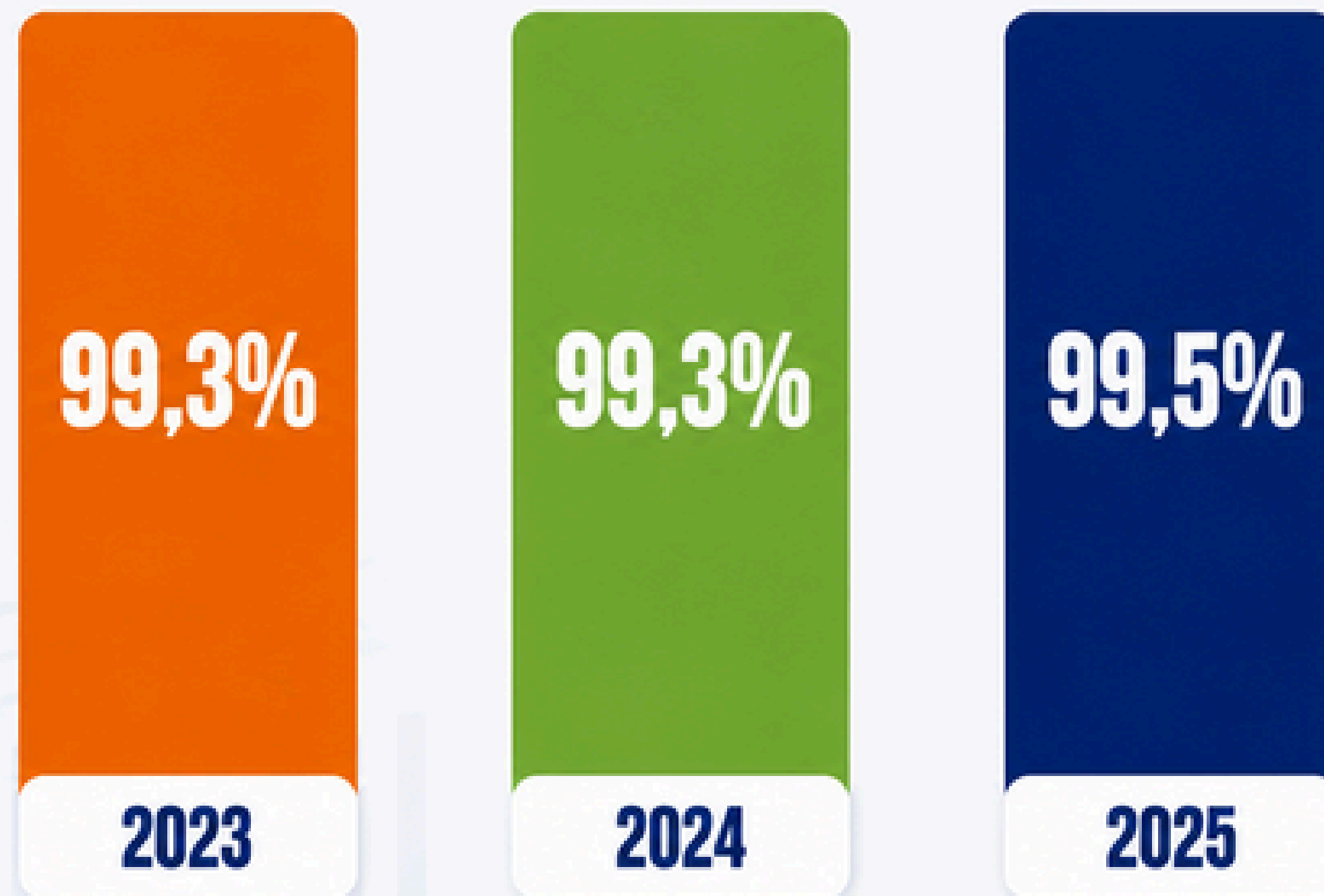
2023

2024

2025

Fuente: SIGGES

CUMPLIMIENTO GES ONCOLÓGICO



ATENCIÓN CERRADA



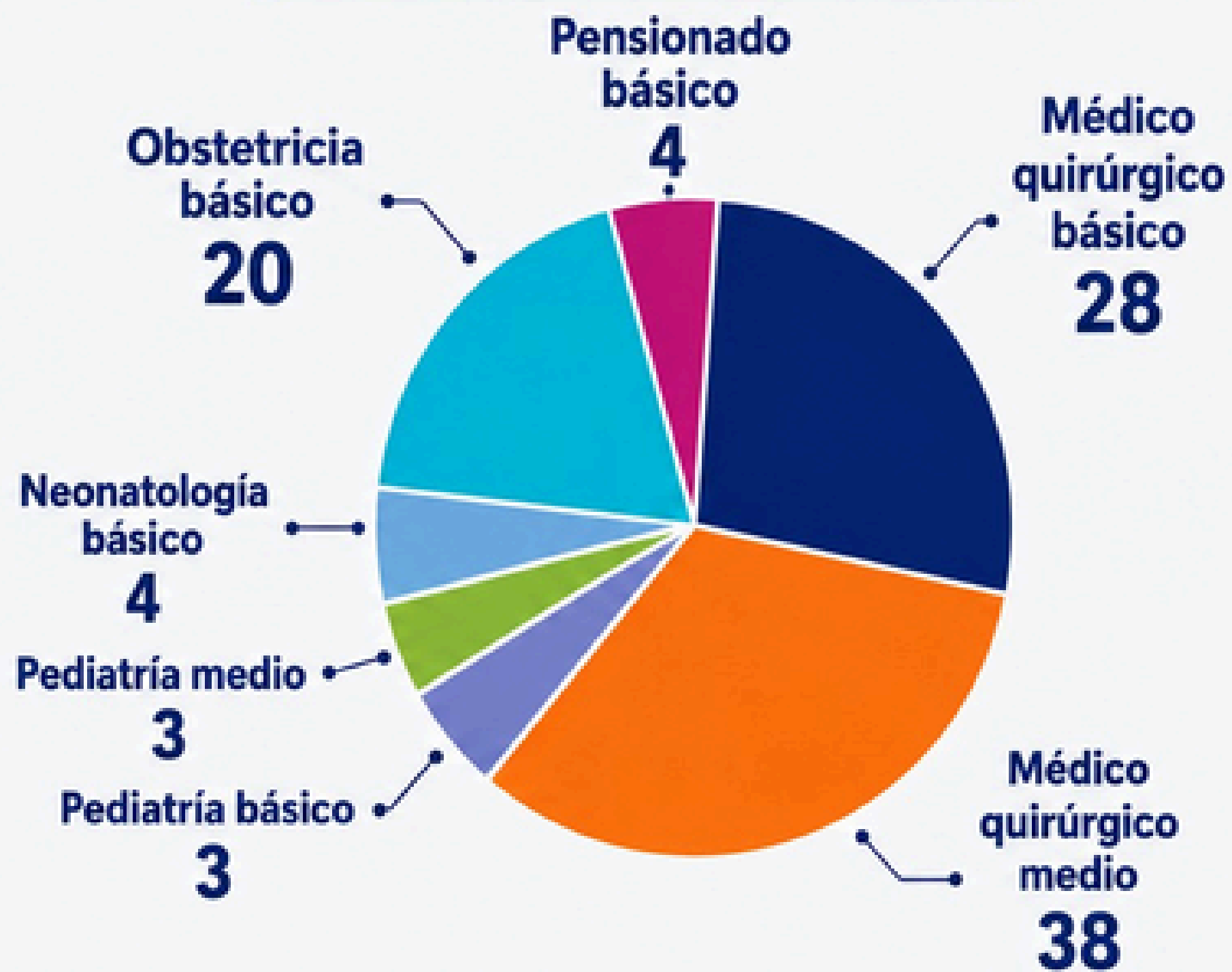
DOTACIÓN DE CAMAS

DISTRIBUCIÓN DE CAMAS

● CUIDADOS BÁSICOS ● CUIDADOS MEDIOS

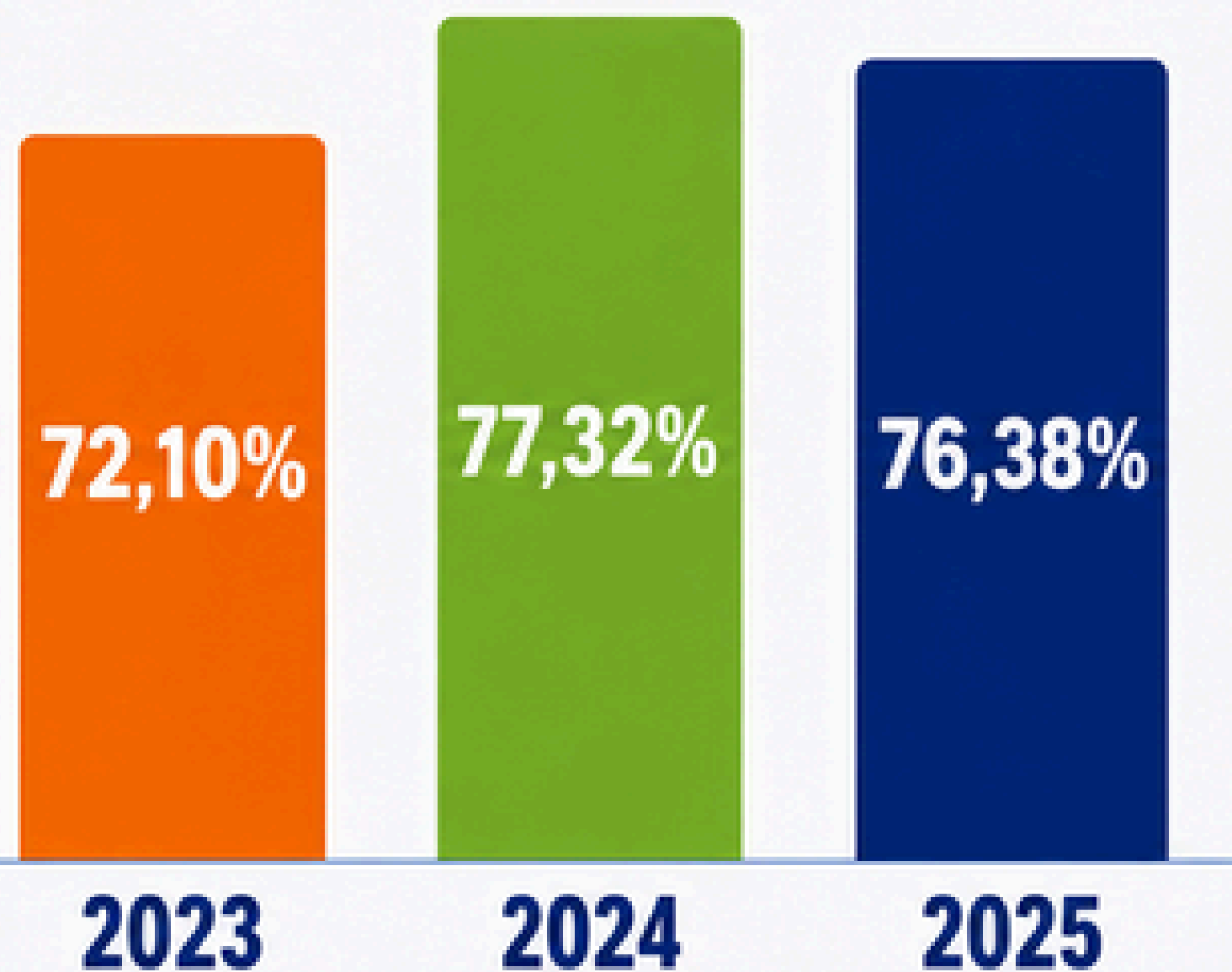


DISTRIBUCIÓN 2025



DOTACIÓN DE CAMAS 2025

ÍNDICE OCUPACIONAL



CLASIFICACIÓN DE RIESGO DEPENDENCIA



INDICADORES DE PRODUCCIÓN Y ESTANCIAS



EGRESOS

5.430

en 2025

+8,8%
vs 2024



PESO GRD MEDIO (TODOS)

0,8221

en 2025

+4,4%
vs 2024



ESTANCIA MEDIA (DÍAS)

4,8

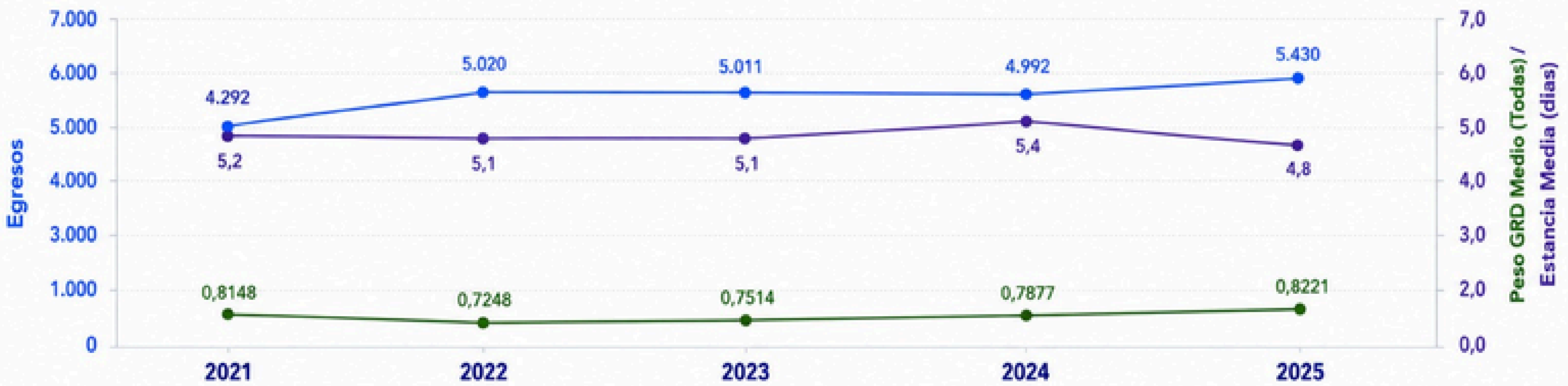
días en 2025

-11,1%
vs 2024



EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES (2021 – 2025)

● Egresos ● Peso GRD Medio (Todos) ● Estancia Media (días)

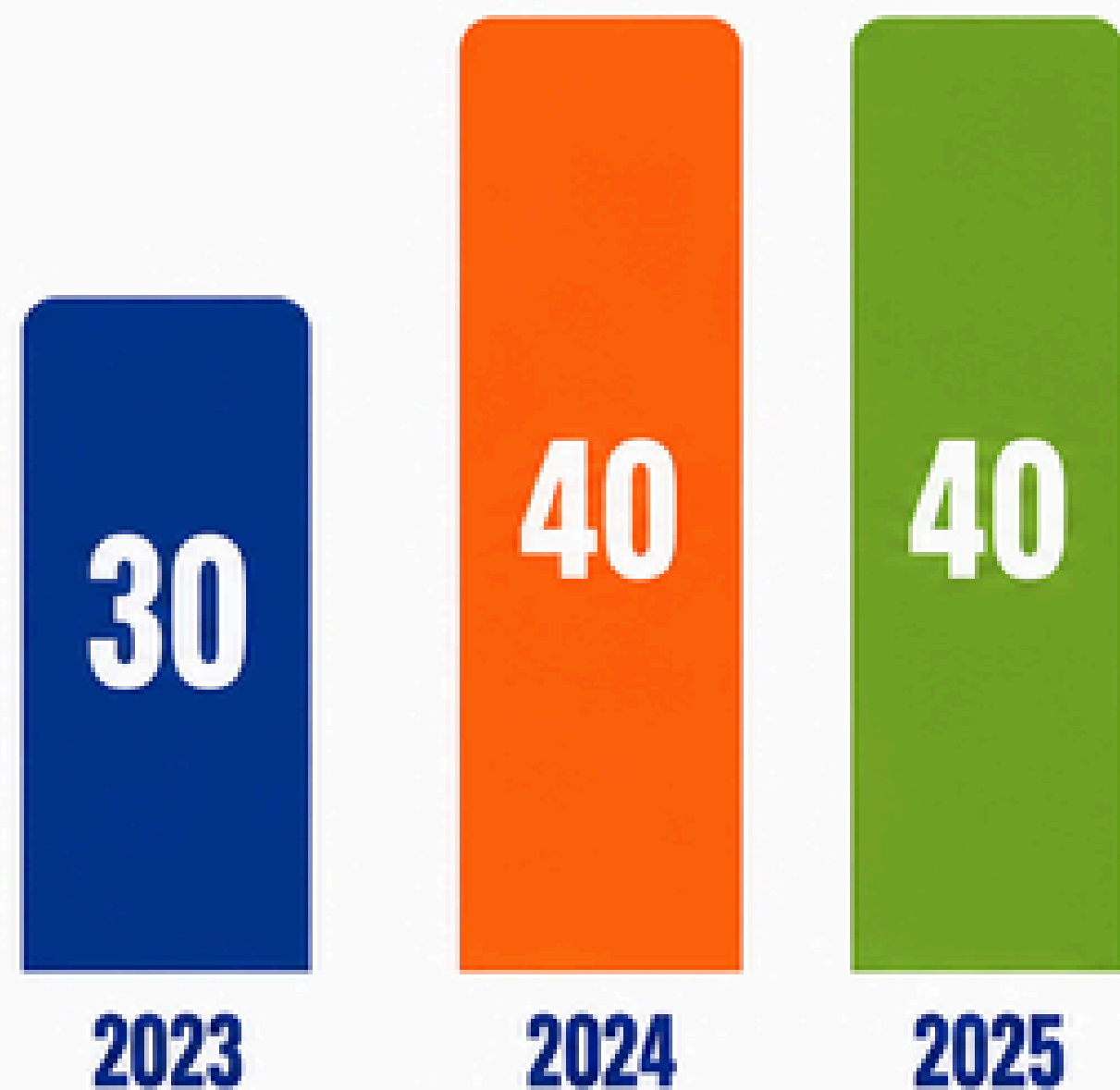


Fuente: GRD

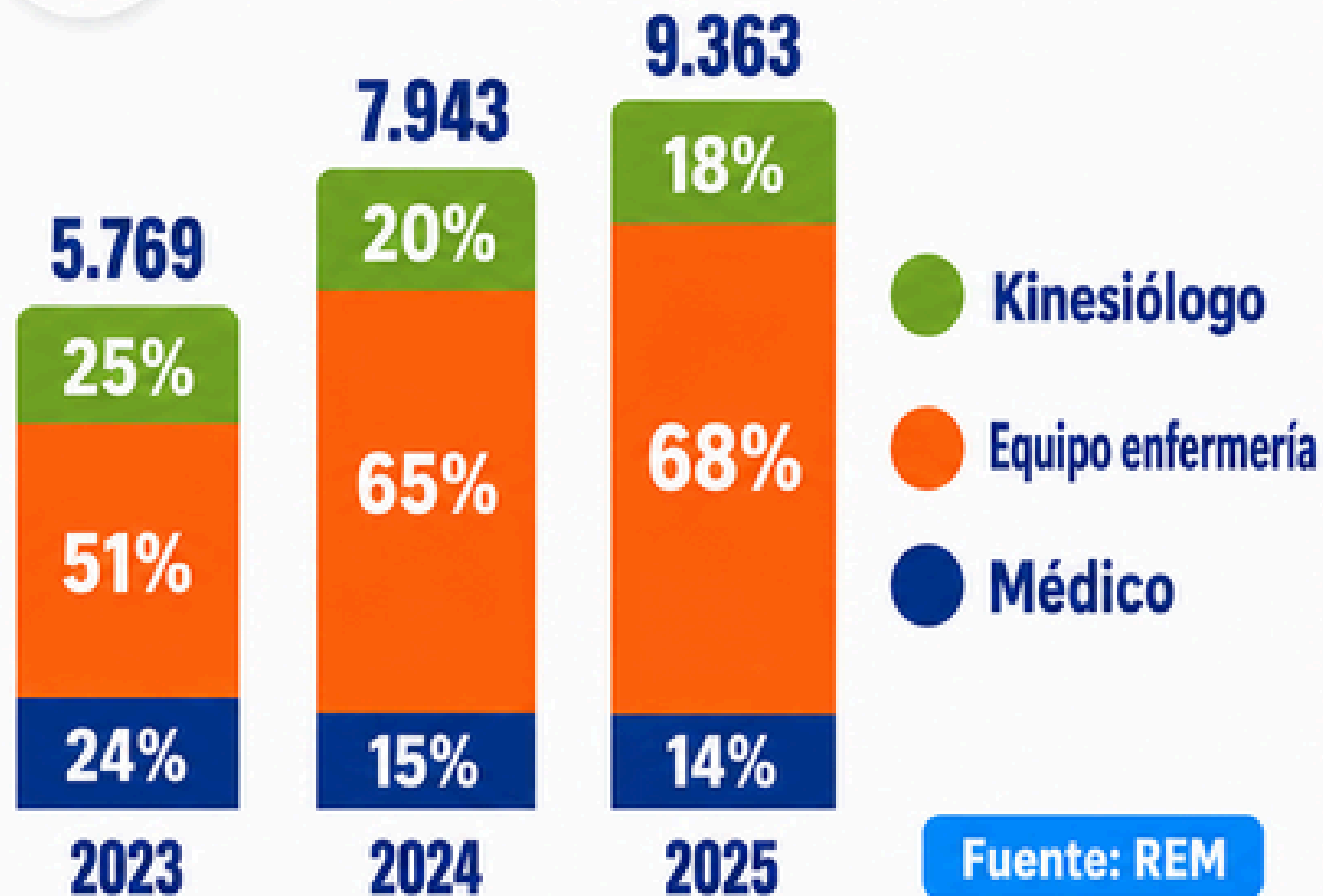
HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA



CUPOS MENSUALES



VISITAS DE PROFESIONALES

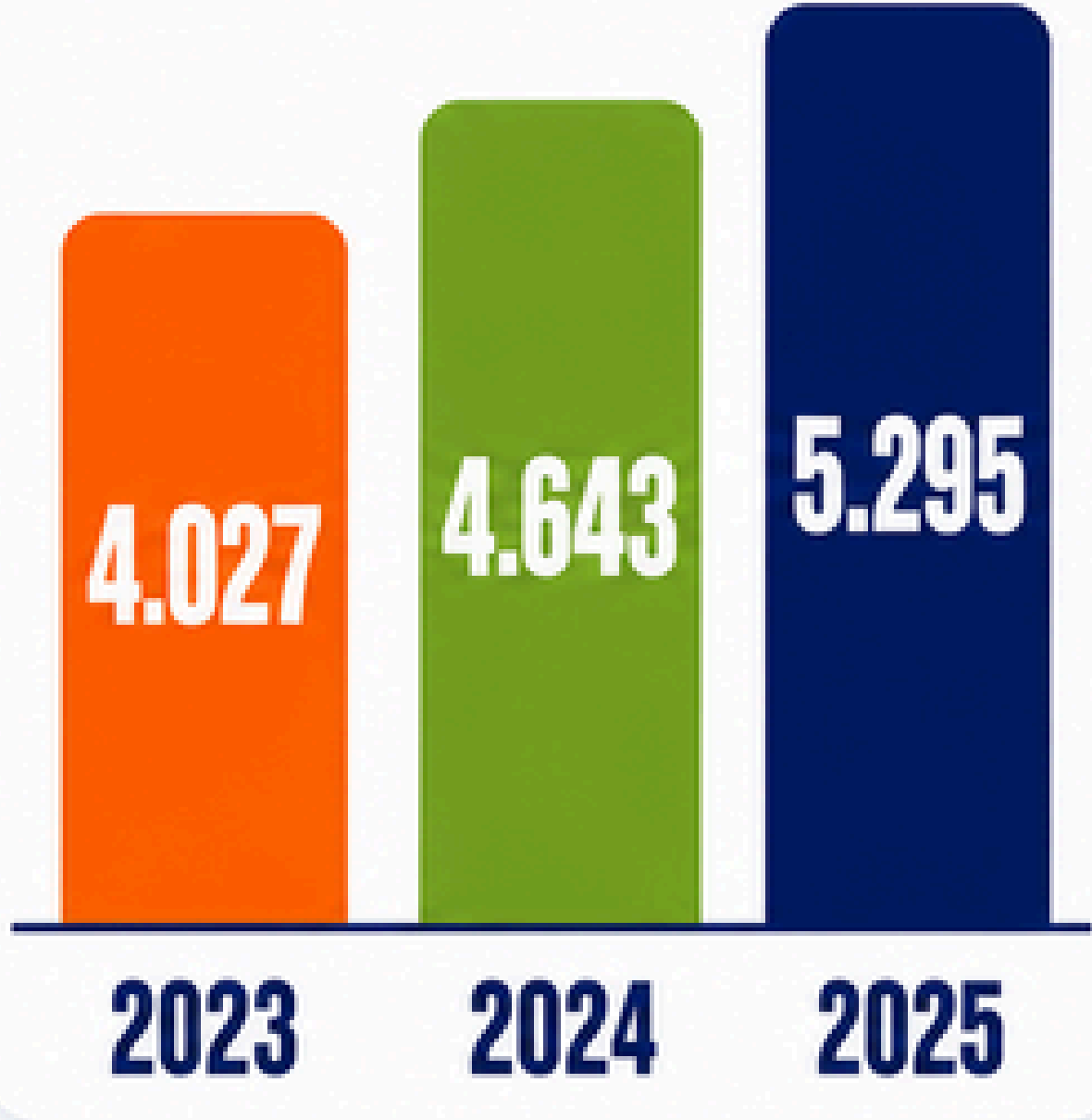


Fuente: REM

HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA



DÍAS CAMA LIBERADOS



PACIENTES



DÍAS DE ESTADA 2025:

7,1

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

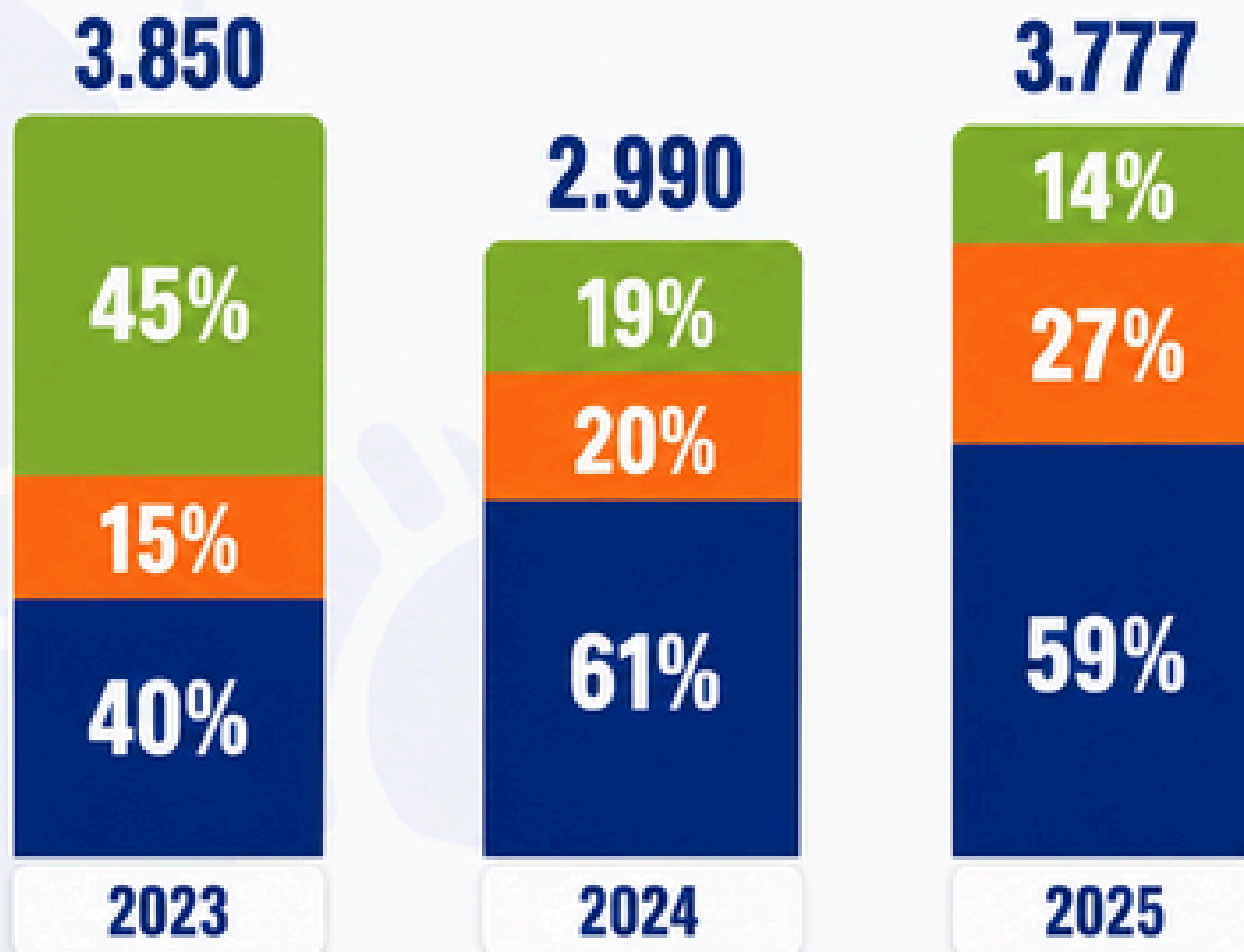


CIRUGÍAS TOTALES

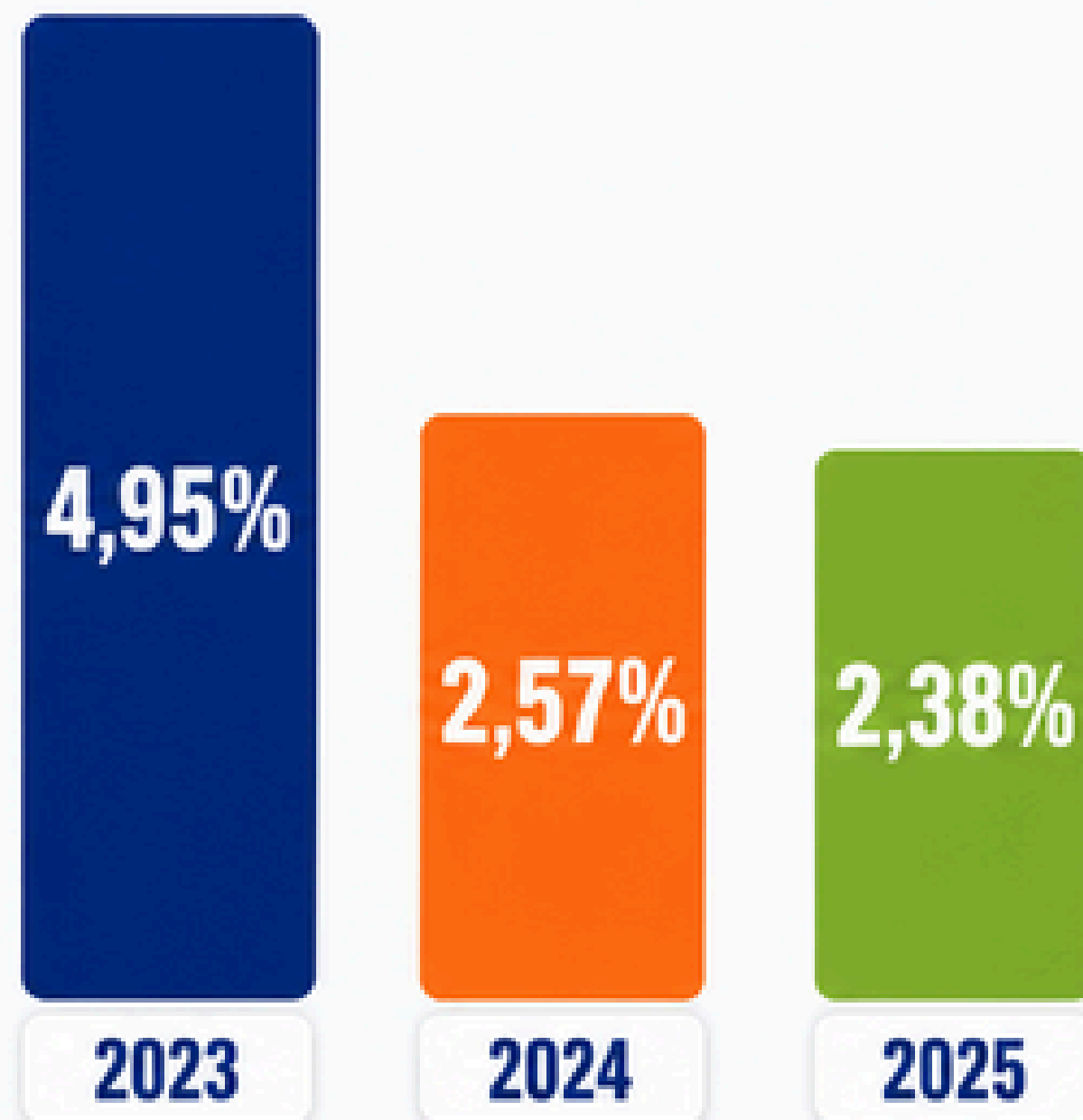
● Mayores no ambulatorias

● Mayores ambulatorias

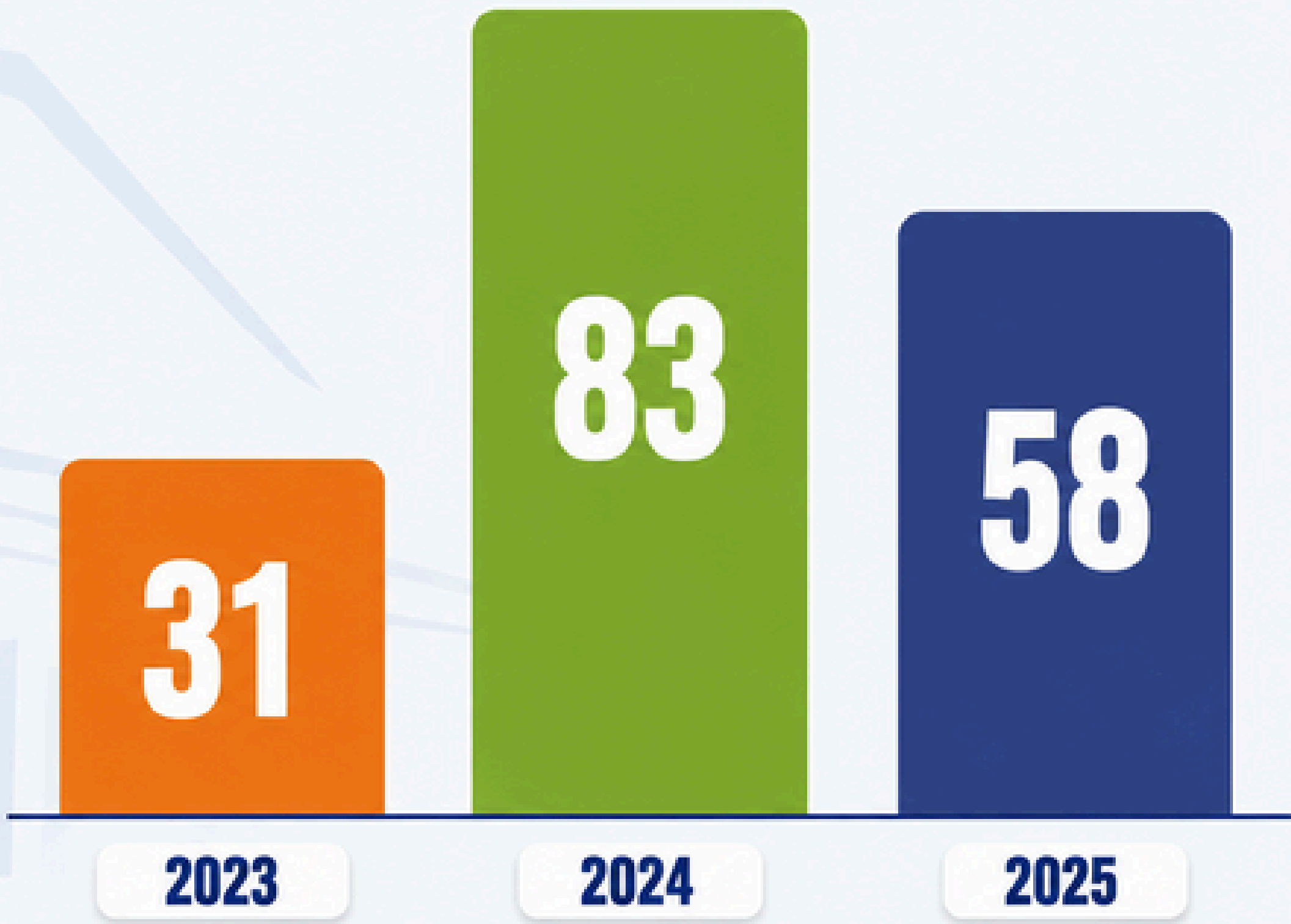
● Cirugía menor



SUSPENSIONES QUIRÚRGICAS



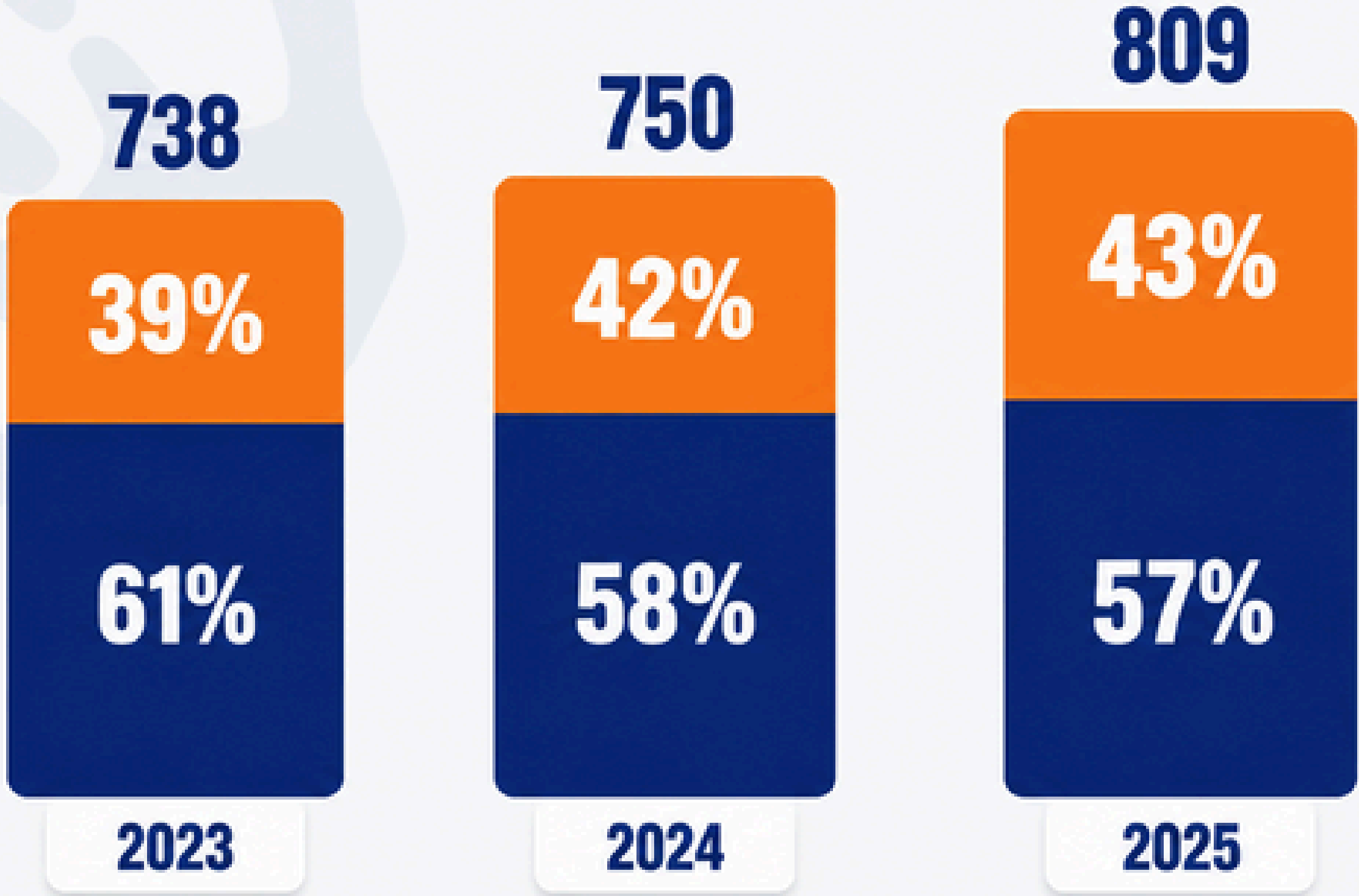
MEDIANA DE DÍAS EN INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



Fuente: SIGTE

ACTIVIDAD GINECO OBSTÉTRICA

● PARTOS | ● CESÁREAS



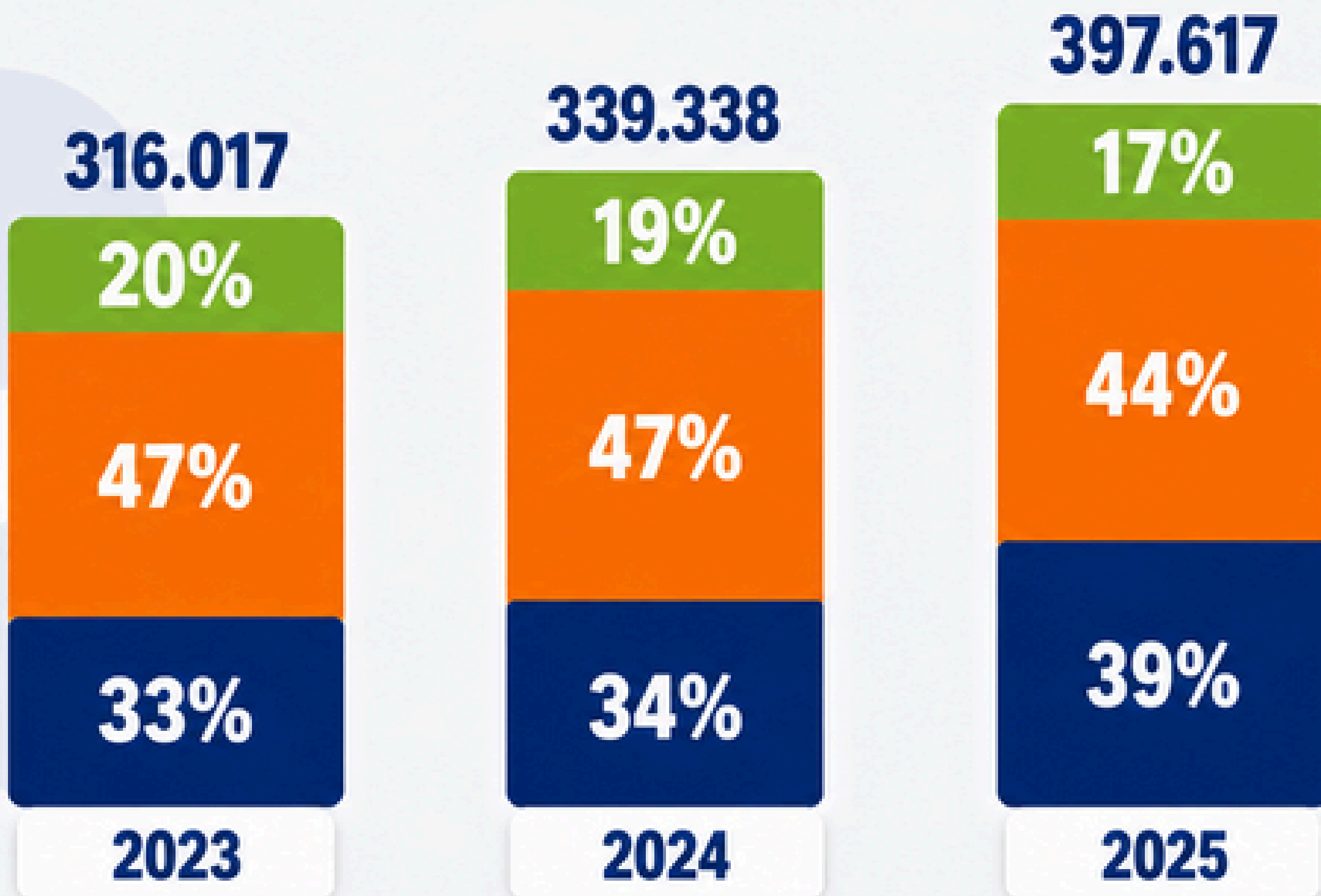
Fuente: REM

APOYO CLÍNICO, DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO



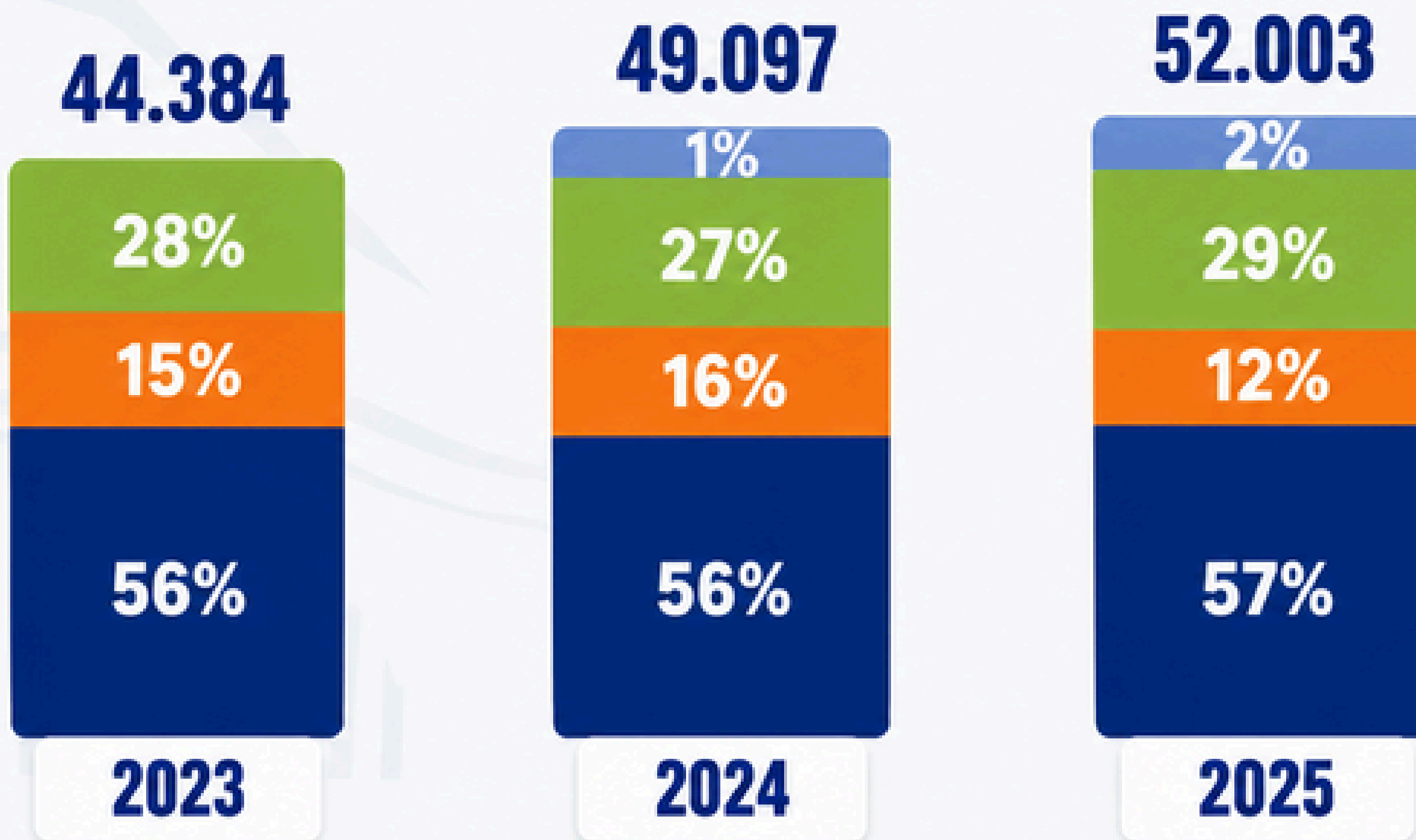
EXÁMENES DE LABORATORIO

● HEMATOLÓGICOS ● BIOQUÍMICOS ● OTROS EXÁMENES



EXÁMENES DE IMAGENOLÓGÍA

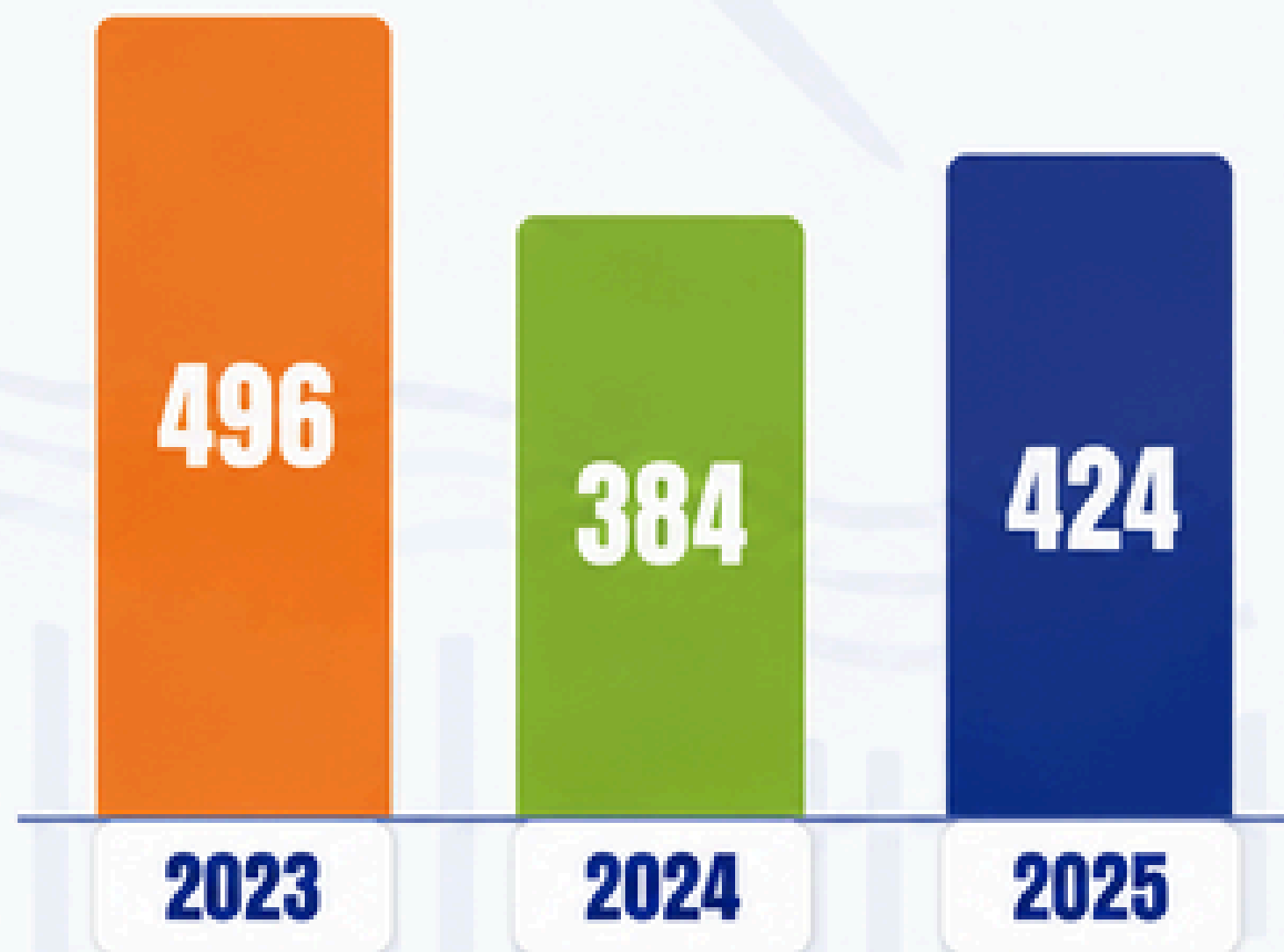
● RAYOS ● ECOGRAFÍAS ● ESCÁNER ● OTROS EXÁMENES



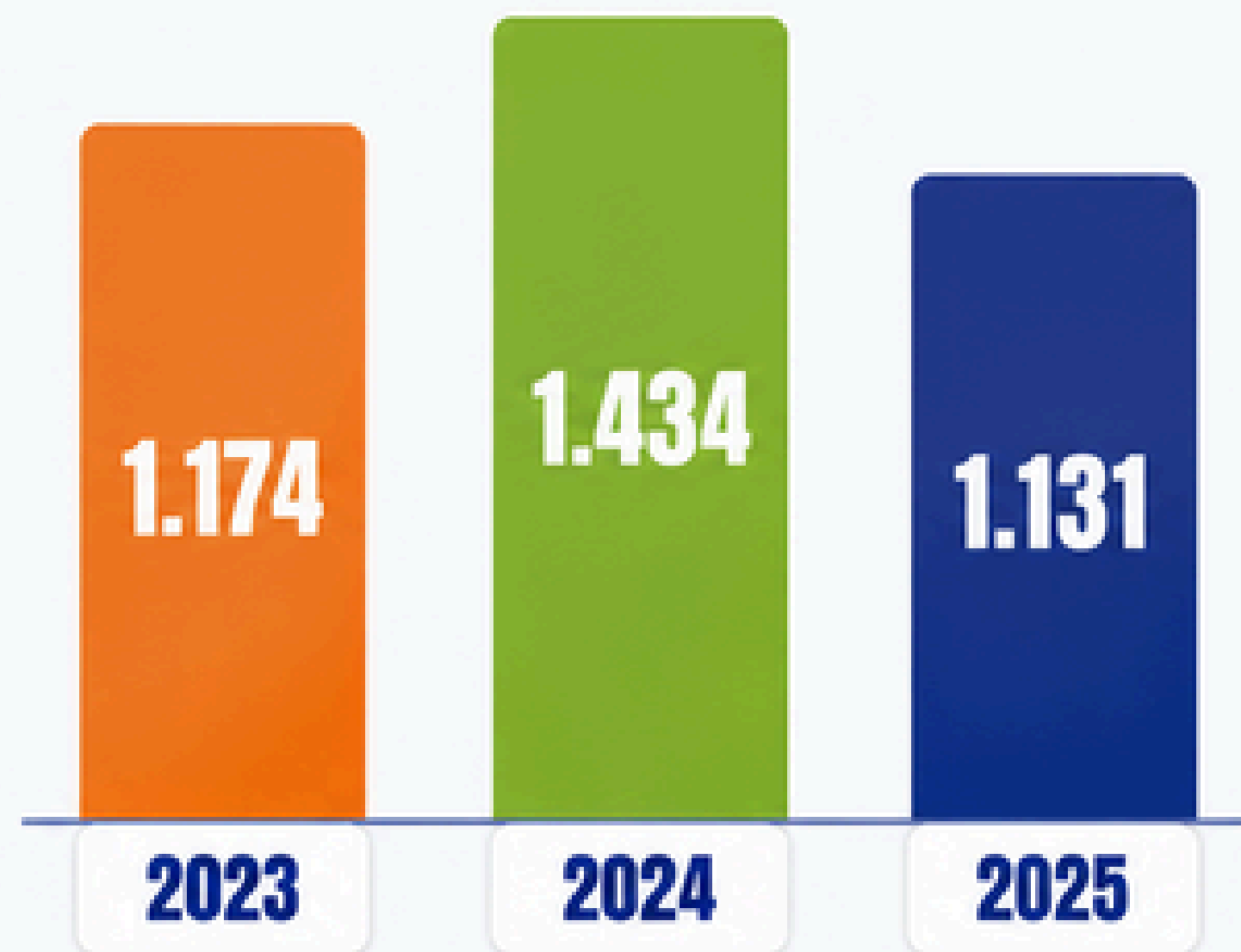
MEDICINA TRANSFUSIONAL



DONACIONES DE SANGRE

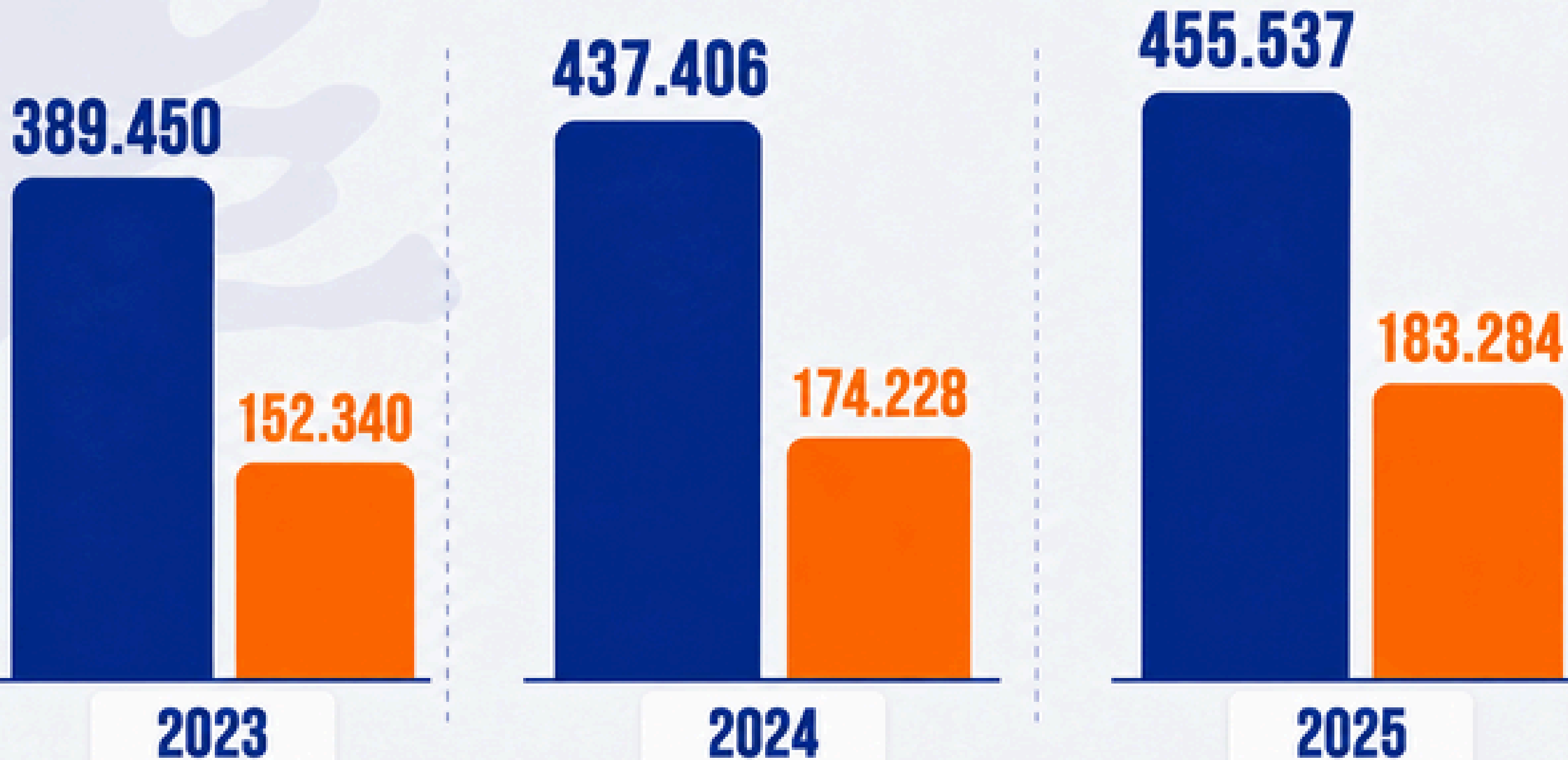


TRANSFUSIONES



FARMACIA

● PRESCRIPCIONES | ● RECETAS



APOYO ADMINISTRATIVO



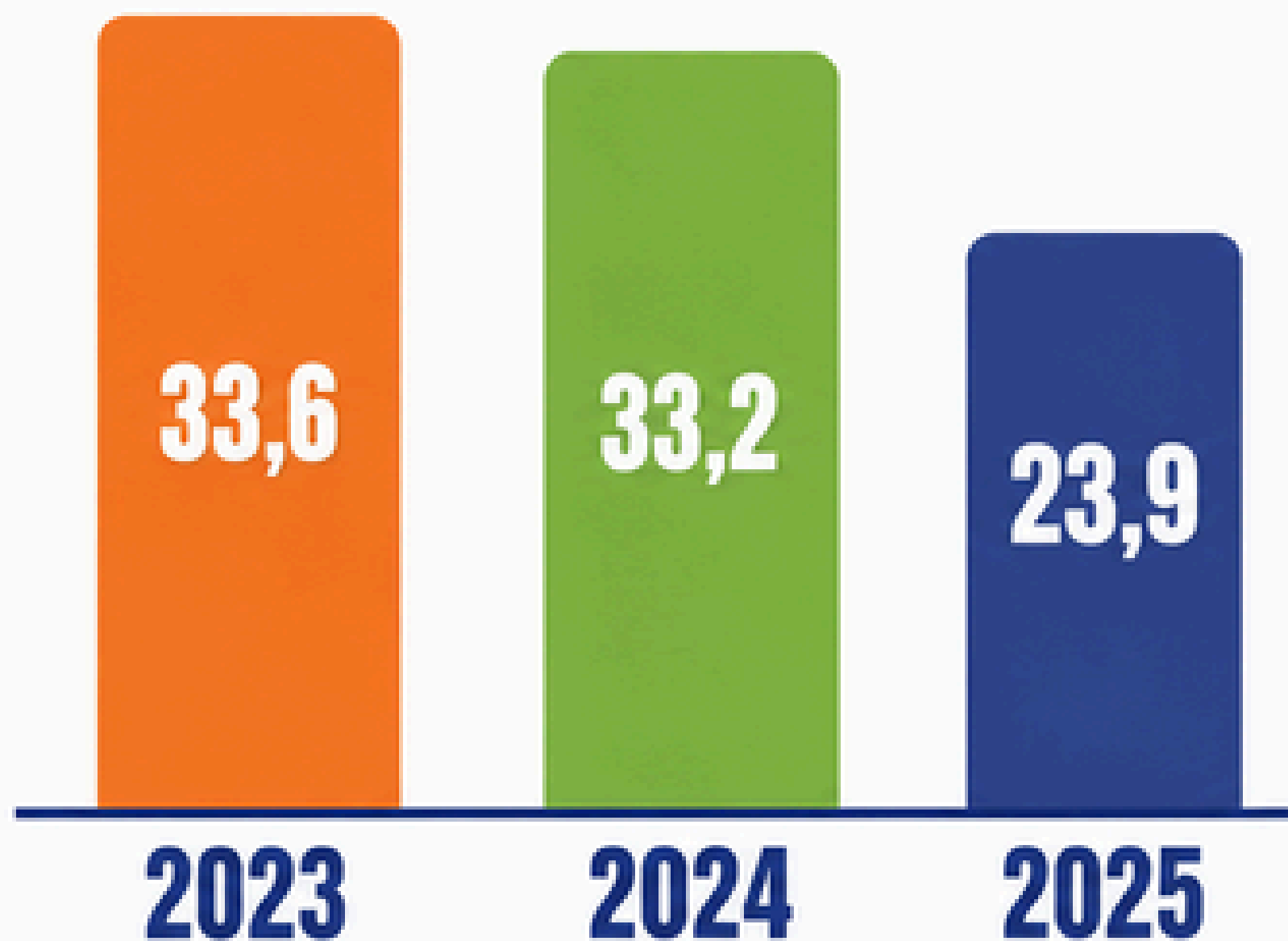
EVOLUCIÓN DE LA DOTACIÓN

|  DOTACIÓN | AÑO 2023 | AÑO 2024 | AÑO 2025 |
|--|----------|----------|----------|
|  Ley 19.664 | 77 | 86 | 96 |
|  Ley 15.076 | 73 | 73 | 78 |
|  Administrativos | 93 | 89 | 92 |
|  Auxiliares | 44 | 48 | 45 |
|  Profesionales | 201 | 251 | 234 |
|  Técnicos | 223 | 246 | 255 |
|  DOTACIÓN TOTAL | 711 | 793 | 800 |

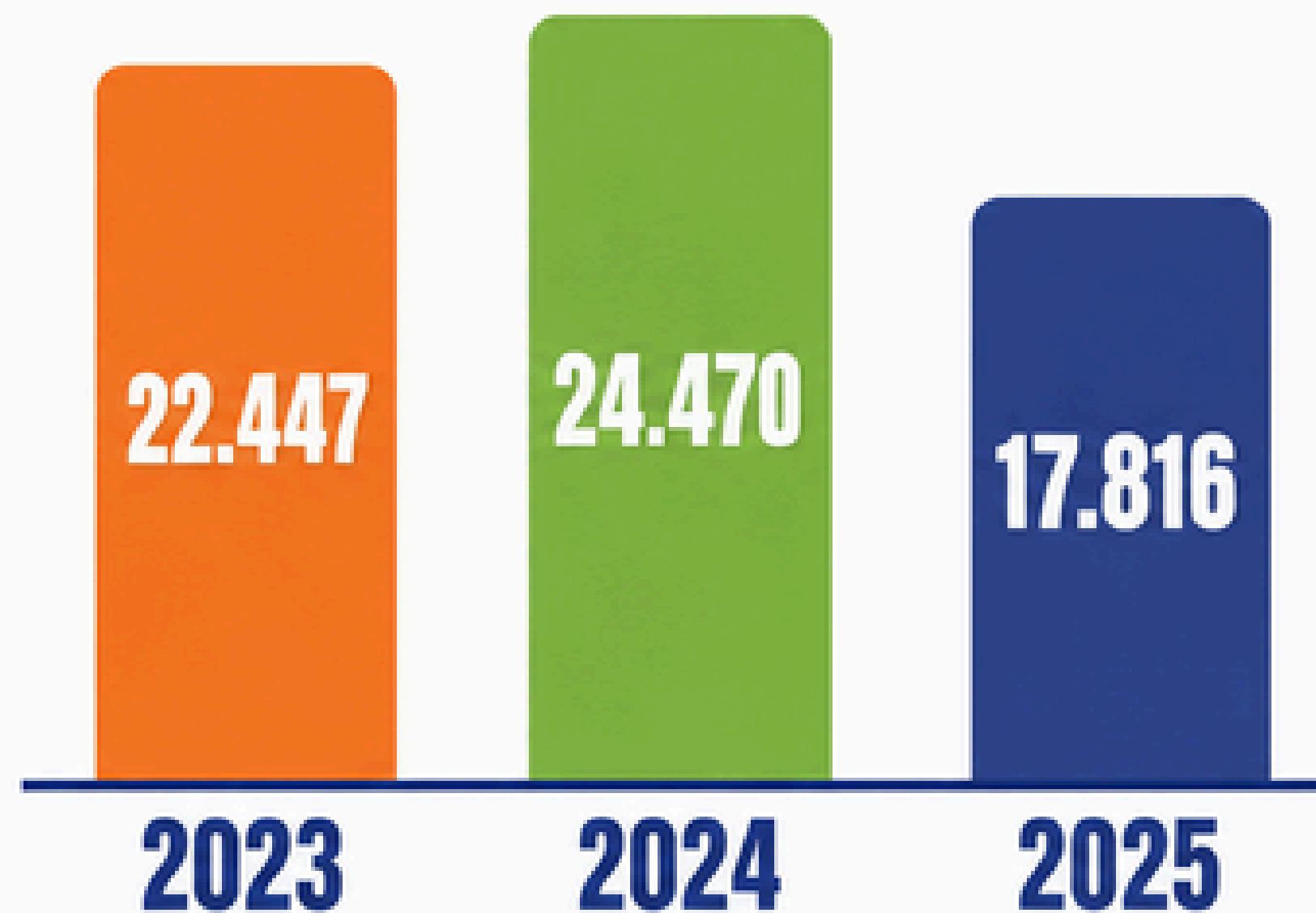
AUSENTISMO



ÍNDICE DE AUSENTISMO



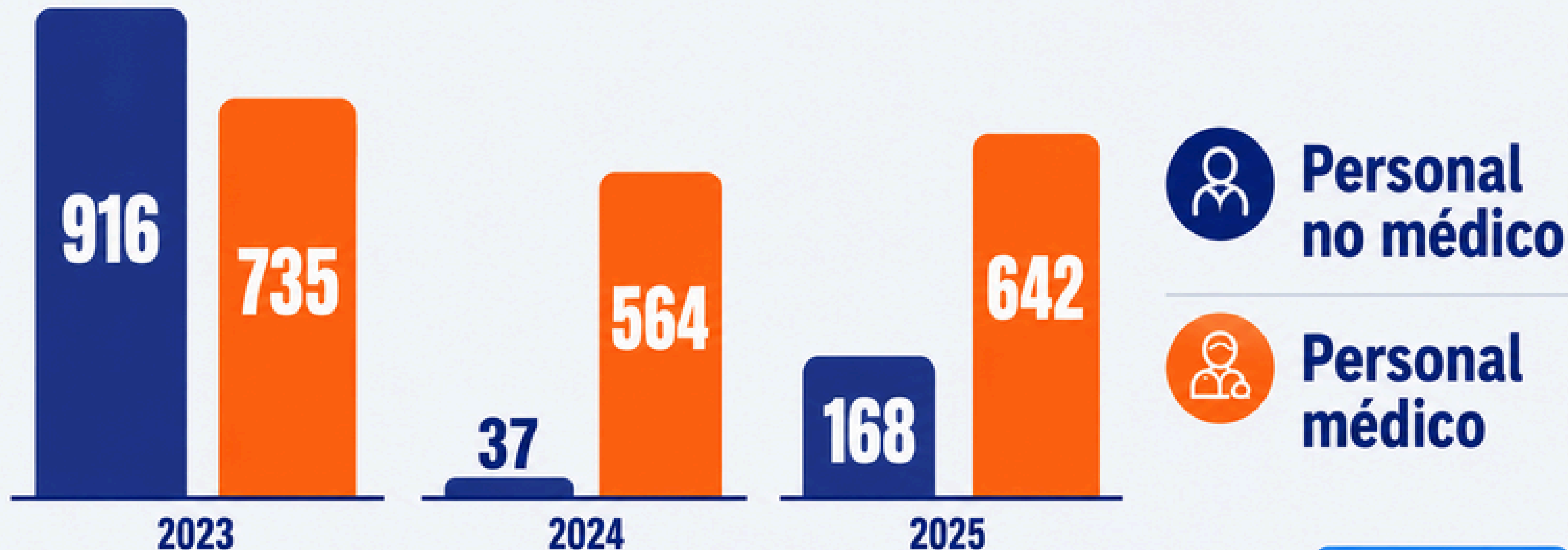
DÍAS DE LICENCIAS MÉDICAS CURATIVAS



GASTO HONORARIO SUMA ALZADA



EXPRESADO EN MM\$



Fuente: SIGFE

CAPACITACIONES A FUNCIONARIOS 2025

- Actividades programadas
- Actividades ejecutadas

LEY 18.834

LEY 19.664 / 15.076

32

32

8

8

CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES:

100%

| Tipo de ley | Funcionarios |
|---------------------|--------------|
| Ley 18.834 | 524 |
| Ley 19.664 / 15.076 | 89 |
| TOTAL | 613 |

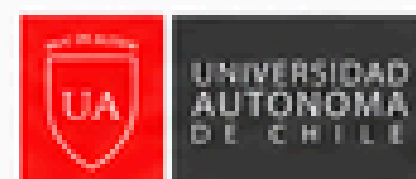
PRESUPUESTO CAPACITACIONES:

\$39.456.827

Fuente: Reporte de Unidad de Desarrollo Organizacional

CONVENIOS VIGENTES - RAD

• INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR •



• CENTROS DE FORMACIÓN TÉCNICA •



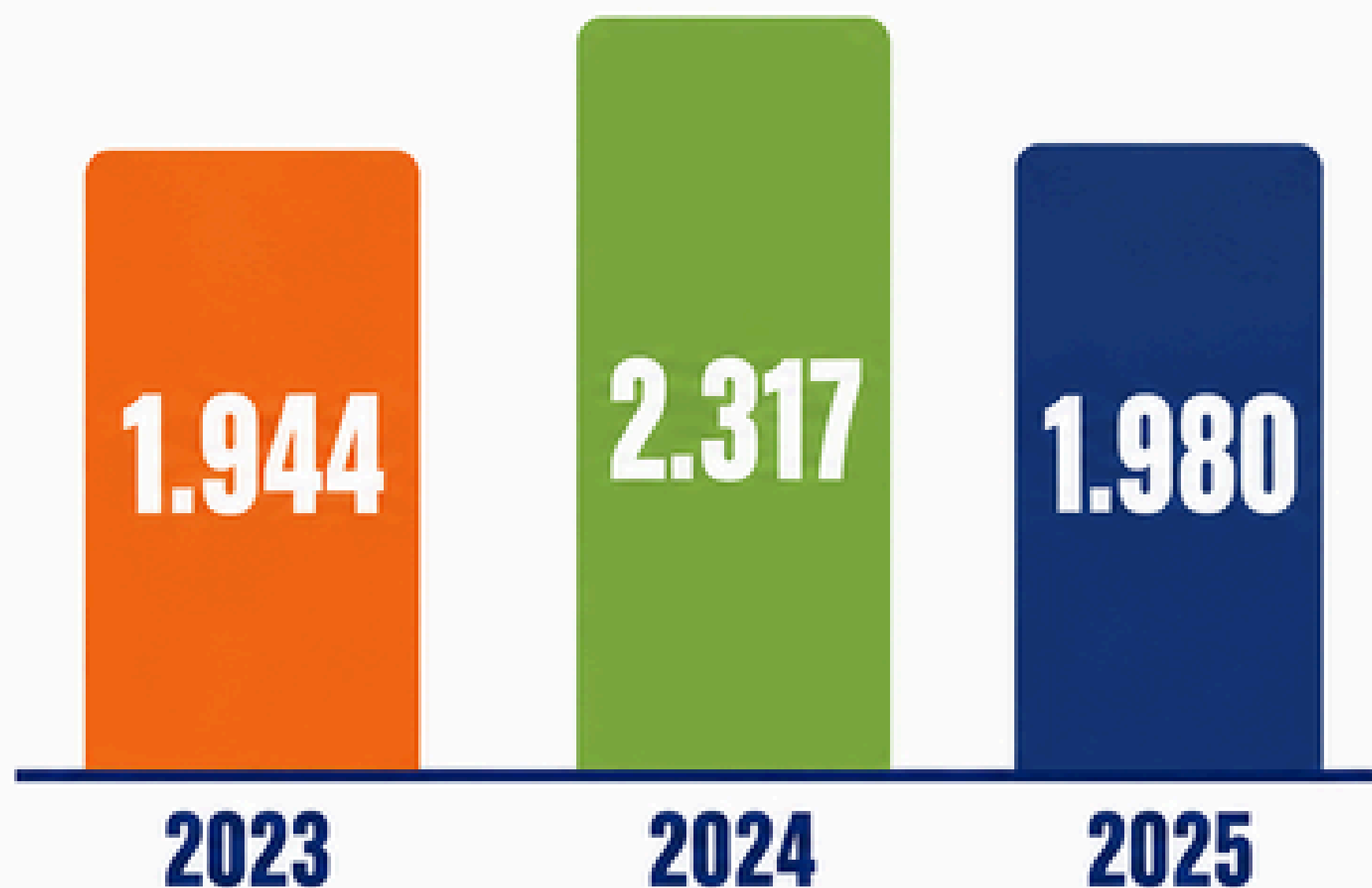
• ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL •



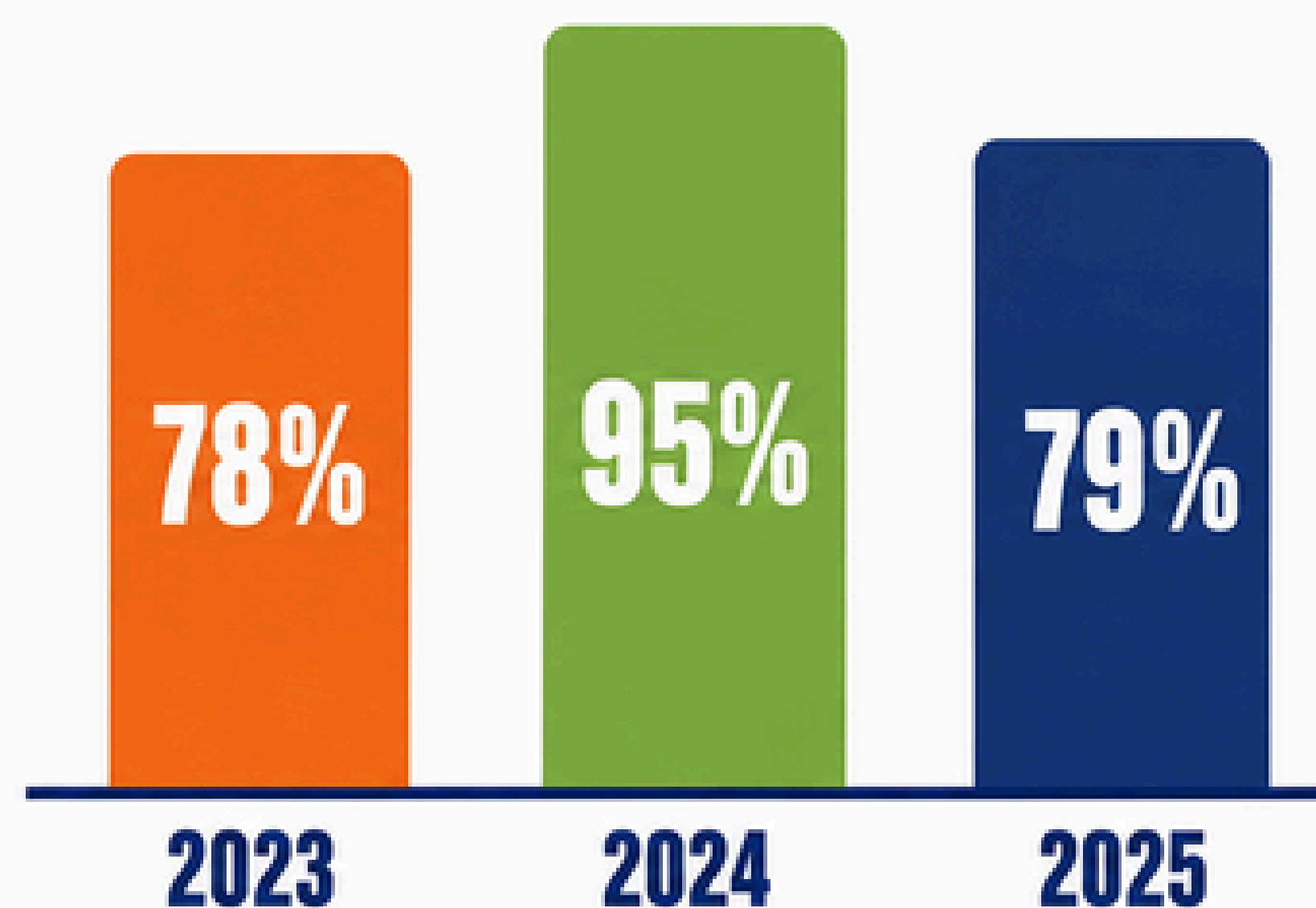
RELACIÓN ASISTENCIAL DOCENTE



ALUMNOS CON PASANTÍA EN EL HOSPITAL



PORCENTAJE DE OCUPACIÓN DE CUPOS DE PASANTÍA

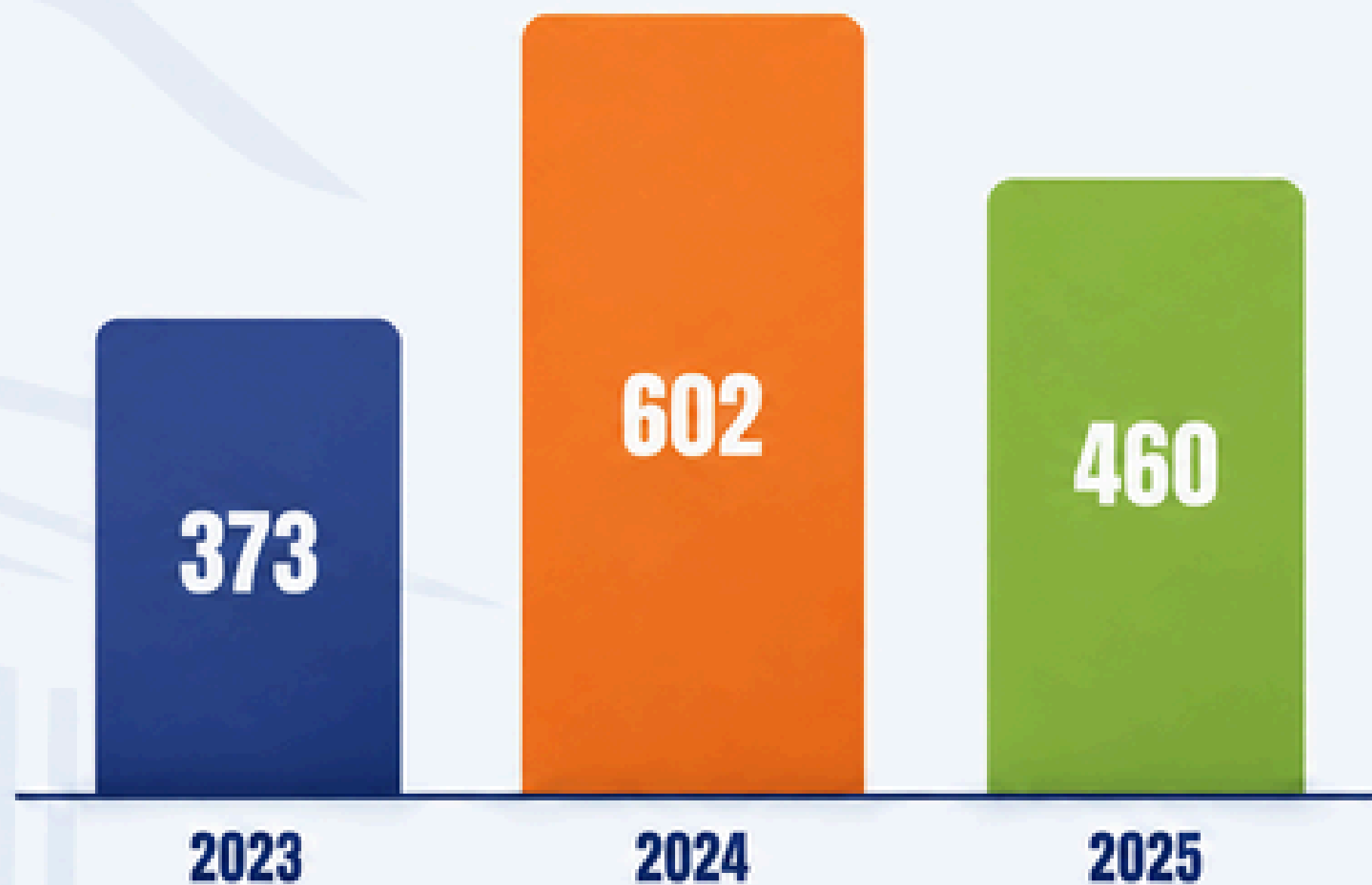


Fuente: RAD HSLBP

RETRIBUCIONES PERCIBIDAS



EXPRESADO EN MM\$



RETRIBUCIONES UNIVERSIDADES



EXPRESADO EN M\$

|  ÍTEM |  MONTO (M\$) |
|---|---|
|  Apoyo operativo | 389.139 |
|  Readecuación tercer pabellón | 37.979 |
|  Plan piloto de ERCP | 9.634 |
|  Servicios de litrotipsia | 4.145 |
|  Equipamiento médico | 7.723 |
|  Climatización | 2.392 |
|  Renovación de banquetas Unidad de Urgencias | 3.000 |
|  Formación académica | 6.283 |
|  TOTAL | 460.295 |

FINANZAS

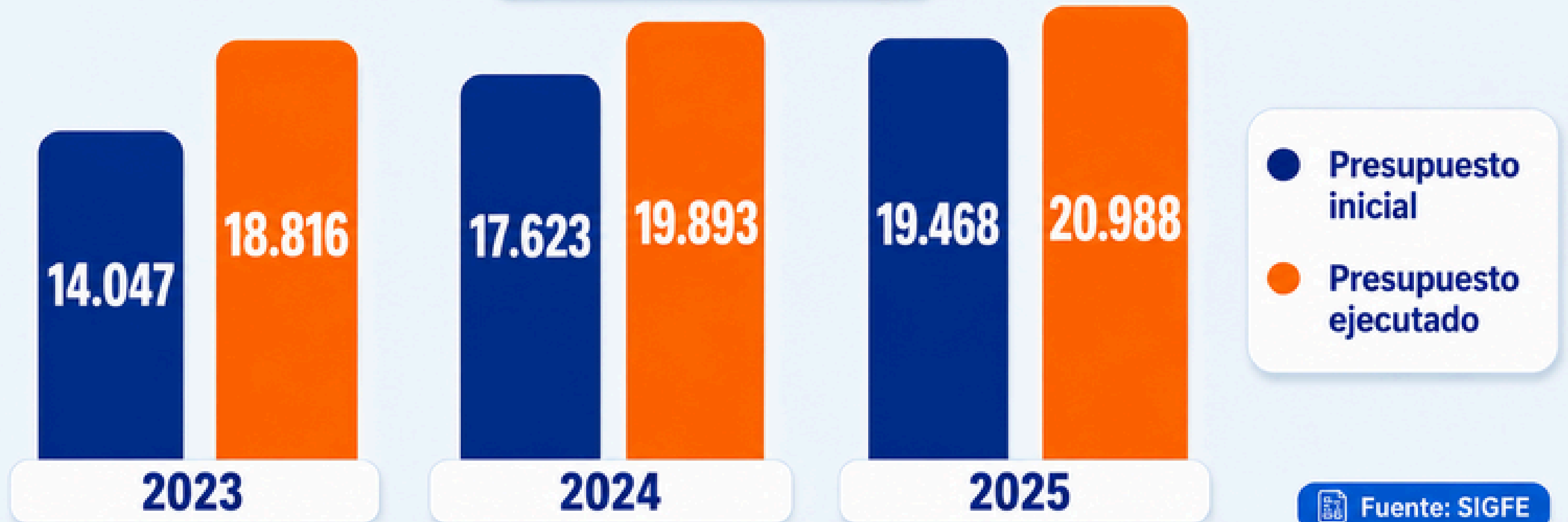


SUBTÍTULO 21



GASTOS EN PERSONAL

EXPRESADO EN MM\$



EJECUCIÓN DEL SUBTÍTULO 21

CIFRAS EN MM\$

|  CONCEPTO |  2023 |  2024 |  2025 | VAR24/25 |
|--|--|--|--|----------|
|  REMUNERACIONES PERSONAL MÉDICO | \$ 5.058 | \$ 5.794 | \$ 6.265 | 8,1% |
|  REMUNERACIONES PERSONAL NO MÉDICO | \$ 6.781 | \$ 7.643 | \$ 7.844 | 2,6% |
|  REMUNERACIONES VARIABLES | \$ 6.977 | \$ 6.457 | \$ 6.879 | 6,5% |
|  TOTAL REMUNERACIONES | \$ 18.816 | \$ 19.893 | \$ 20.988 | 5,5% |

Fuente: SIGFE

SUBTÍTULO 22

GASTOS EN BIENES Y SERVICIOS

EXPRESADO EN MM\$



DEUDA SUBTÍTULO 22


EXPRESADO EN M\$

|  ANTIGÜEDAD DE LA DEUDA |  2023 |  2024 |  2025 |
|--|--|--|--|
|  DEUDA NO VENCIDA HASTA 30 DÍAS | 6.267 | 201.791 | 194.933 |
|  ENTRE 31 Y 60 DÍAS | 0 | 301.207 | 71.118 |
|  ENTRE 61 Y 90 DÍAS | 0 | 256.849 | 1.904 |
|  ENTRE 91 Y 120 DÍAS Y MÁS | 0 | 123 | 7.236 |
|  DEUDA TOTAL | 6.267 | 759.970 | 275.191 |

SUBTÍTULO 22

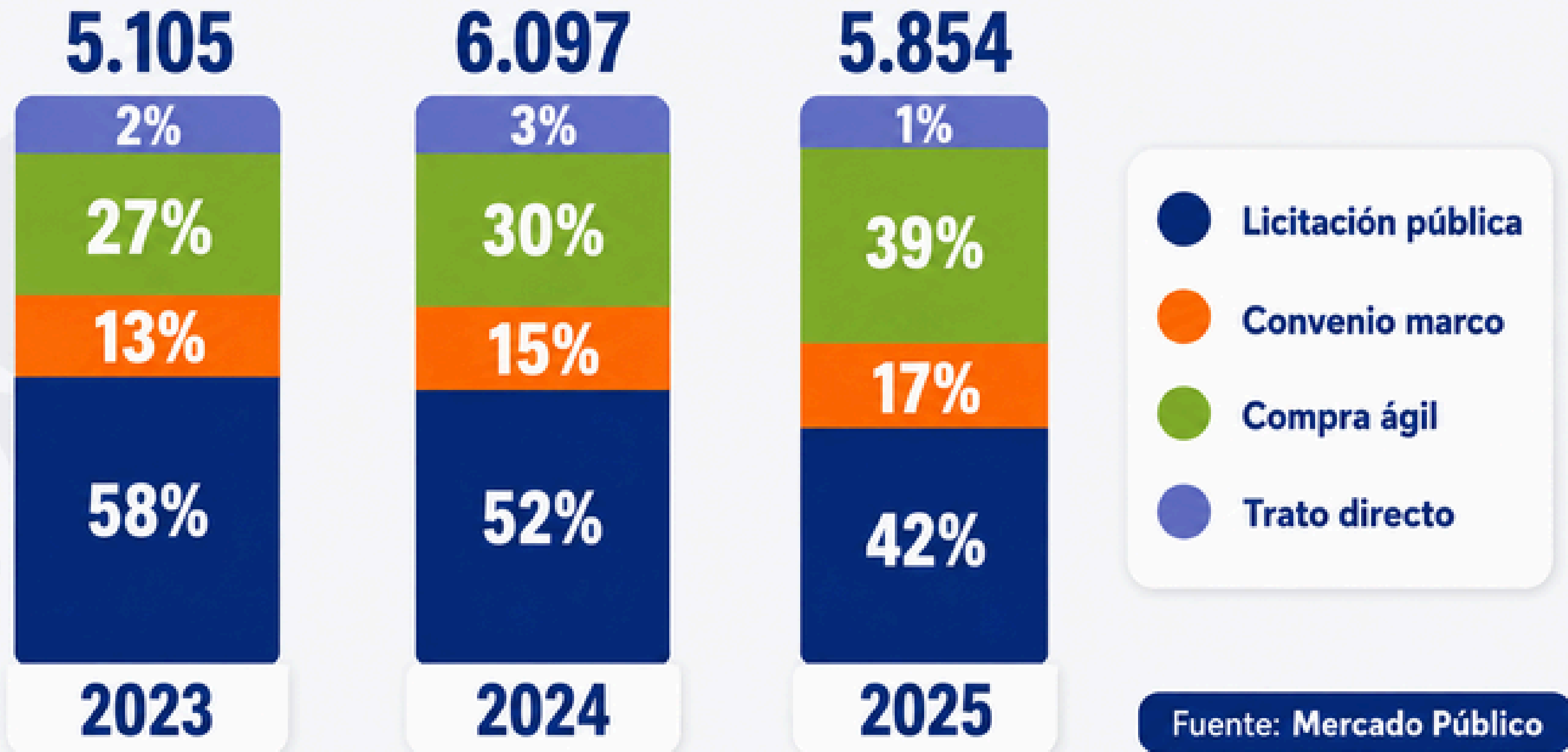
ÍTEM CON MAYOR IMPACTO

EXPRESADO EN M\$

|  ÍTEM |  2023 |  2024 |  2025 |
|---|--|--|--|
|  SERVICIOS DE ASEO | 871.642 | 967.032 | 1.002.202 |
|  MATERIALES Y ÚTILES QUIRÚRGICOS | 467.238 | 595.127 | 887.737 |
|  PRODUCTOS FARMACÉUTICOS - COMPRAS INTERMEDIADAS | 610.217 | 638.368 | 850.165 |
|  PRODUCTOS QUÍMICOS | 686.483 | 675.339 | 685.994 |
|  OTRAS COMPRAS Y PRESTACIONES | 56.781 | 438.725 | 683.503 |
|  ARRIENDOS | 365.364 | 377.610 | 502.550 |
|  SERVICIOS DE VIGILANCIA | 360.116 | 320.344 | 377.192 |


GESTIÓN DE COMPRAS

EXPRESADO EN MM\$





ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS

| | 2023 | | 2024 | | 2025 | |
|--|---------|-------------|---------|-------------|---------|-------------|
| | Nº | MONTO (M\$) | Nº | MONTO (M\$) | Nº | MONTO (M\$) |
|  MEDICAMENTOS PLANIFICADOS | 342 | 516.218 | 350 | 698.351 | 370 | 613.729 |
|  MEDICAMENTOS INTERMEDIADOS | 284 | 510.214 | 295 | 685.307 | 319 | 583.056 |
|  MAYOR AHORRO | 433.850 | | 389.084 | | 473.229 | |

Fuente: CENABAST



SUBTÍTULO 29

ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS

EJECUCIÓN:
\$35.467.000



**Camilla
ginecológica**



**Tabla de
transferencia**



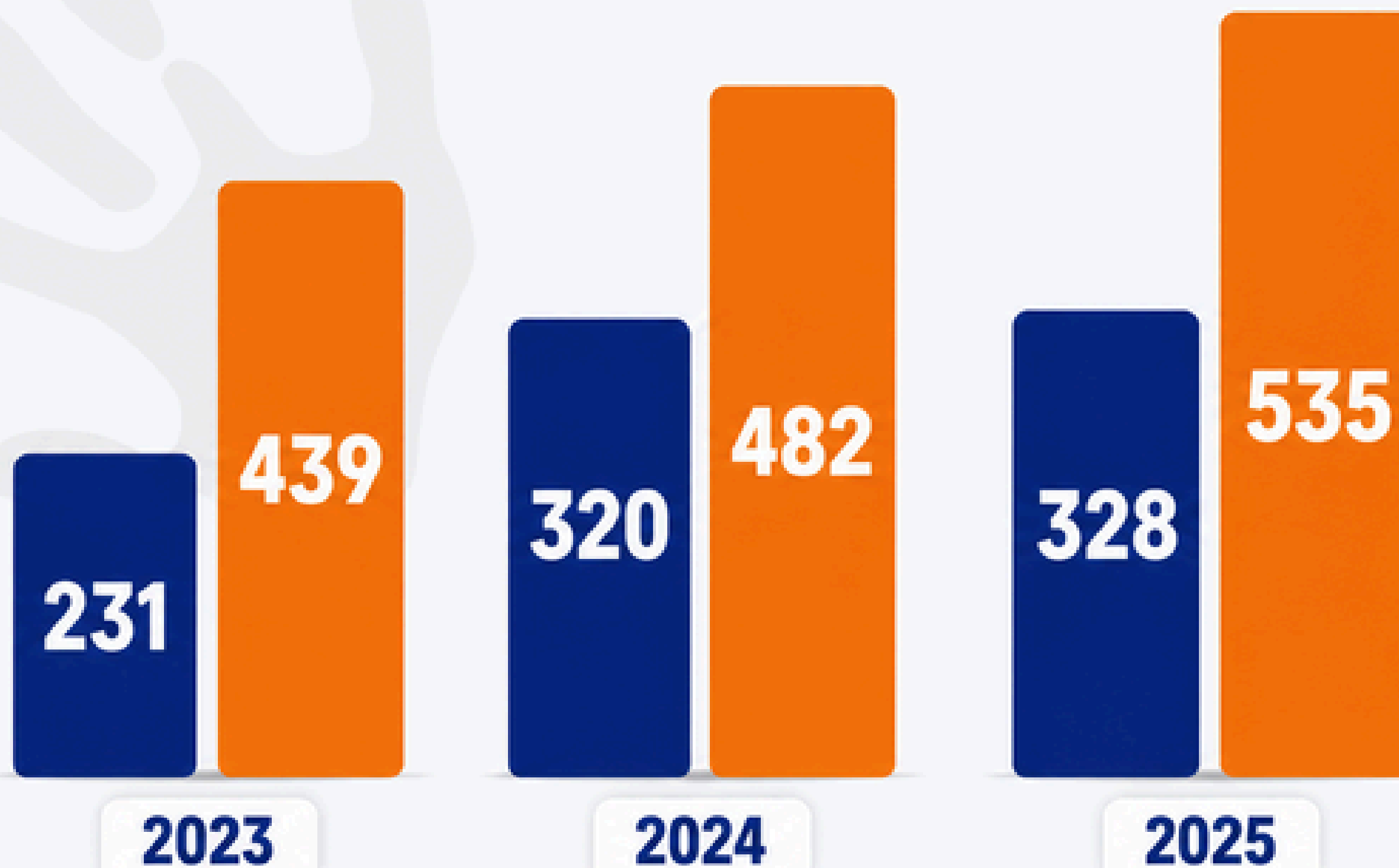
**Termo
eléctrico**

NUESTRA COMUNIDAD



ATENCIÓN AL USUARIO - OIRS

● Felicitaciones ● Reclamos



OIRS - ATENCIÓN AL USUARIO

Detalle de los reclamos

|  ÍTEM |  % 2023 |  % 2024 |  % 2025 |
|--|--|--|---|
|  TRATO | 26,2 | 24,9 | 21,9  |
|  COMPETENCIA TÉCNICA | 18,91 | 18,67 | 27,05 |
|  INFRAESTRUCTURA | 2,28 | 1,45 | 3,43 |
|  TIEMPO ESPERA SALA | 17,08 | 14,73 | 8,57  |
|  TIEMPO ESPERA ESPECIALIDAD | 10,48 | 10,79 | 8,38  |
|  TIEMPO ESPERA PROCEDIMIENTO | 0,91 | 0,83 | 1,90 |
|  TIEMPO ESPERA CIRUGÍA | 5,24 | 4,98 | 4,00  |
|  INFORMACIÓN | 1,82 | 1,87 | 6,67 |
|  PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO | 15,03 | 19,50 | 13,90  |
|  PROBIDAD | 1,82 | 2,28 | 3,05 |
|  GES | 0,00 | 0,00 | 0,76 |
|  LEY RICARTE SOTO | 0,00 | 0,00 | 0,38 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 |

PARTICIPACIÓN CIUDADANA



**COMISIÓN DE TRABAJO
TERRITORIAL (CTT)**

7
reuniones



MESA INTERCULTURAL

5
reuniones



**CONSEJO DE DESARROLLO
LOCAL (CDL)**

10
reuniones



DAMAS DE ROJO



FERIA DE EMPRENDEDORES



- Participan pacientes de **Cuidados Paliativos y de Rehabilitación** con sus emprendimientos.



- Se busca **apoyar el trabajo de nuestros usuarios y sus cuidadores**, quienes, a partir de su actual condición de salud, han desarrollado diversos emprendimientos como fuente de sustento familiar.



COMUNICACIONES



- Fortalecimiento de la presencia en redes sociales. La cuenta de Instagram alcanza los **6.500 seguidores**, mientras que LinkedIn tiene **3.050 seguidores**.



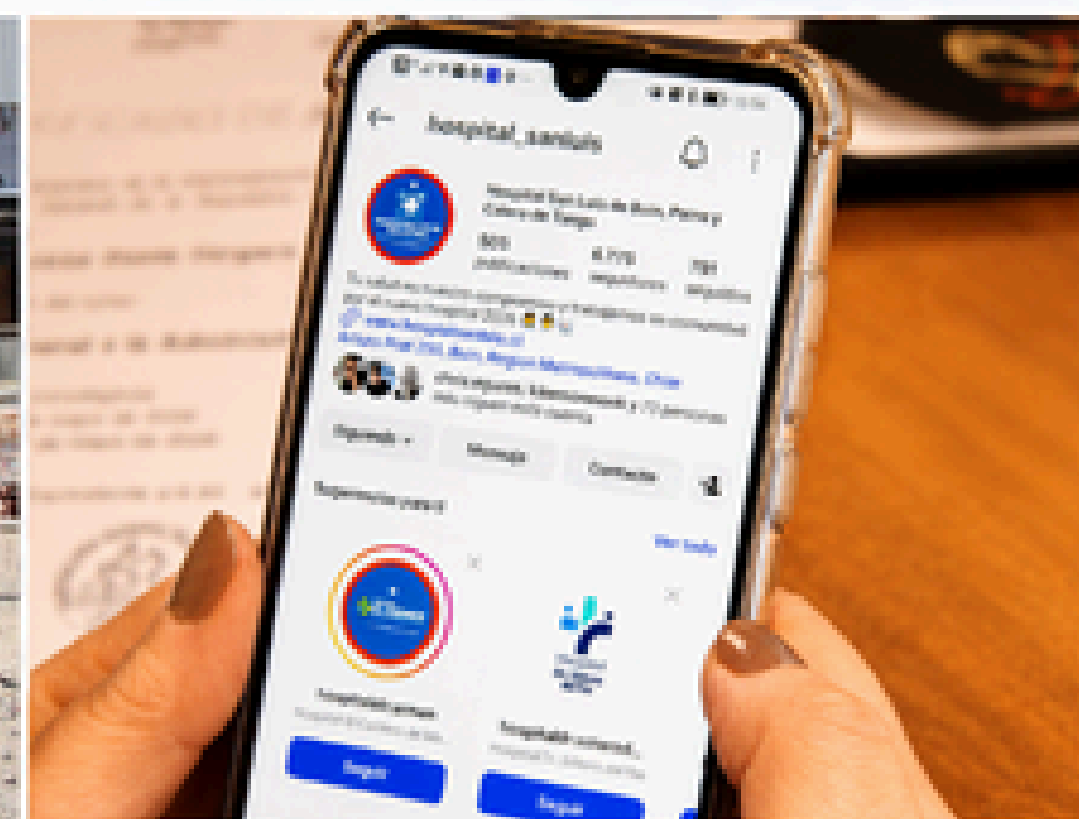
- Posicionamiento en medios de comunicación, con **entrevistas en radios locales**.



- Fortalecimiento de la relación con la Unidad de Comunicaciones con el **Servicio de Salud Metropolitano Sur**.



- **Mesa Intercultural:** generación de espacios de diálogo y participación.



GESTIÓN DEL CAMBIO



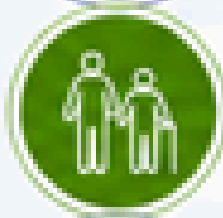
- Jornadas participativas con **funcionarios**.



- Visita del **Consejo de Desarrollo Local** a la obra.



- Coordinación con **Comunidad Mapuche** (rogativa en el espacio donde se construye obra)



- Visita a **Centro Adulto Mayor**.



- **Stand de presentación** del proyecto: Buin, Paine, Calera de Tango.



COMUNIDAD FUNCIONARIA



CALIDAD DE VIDA



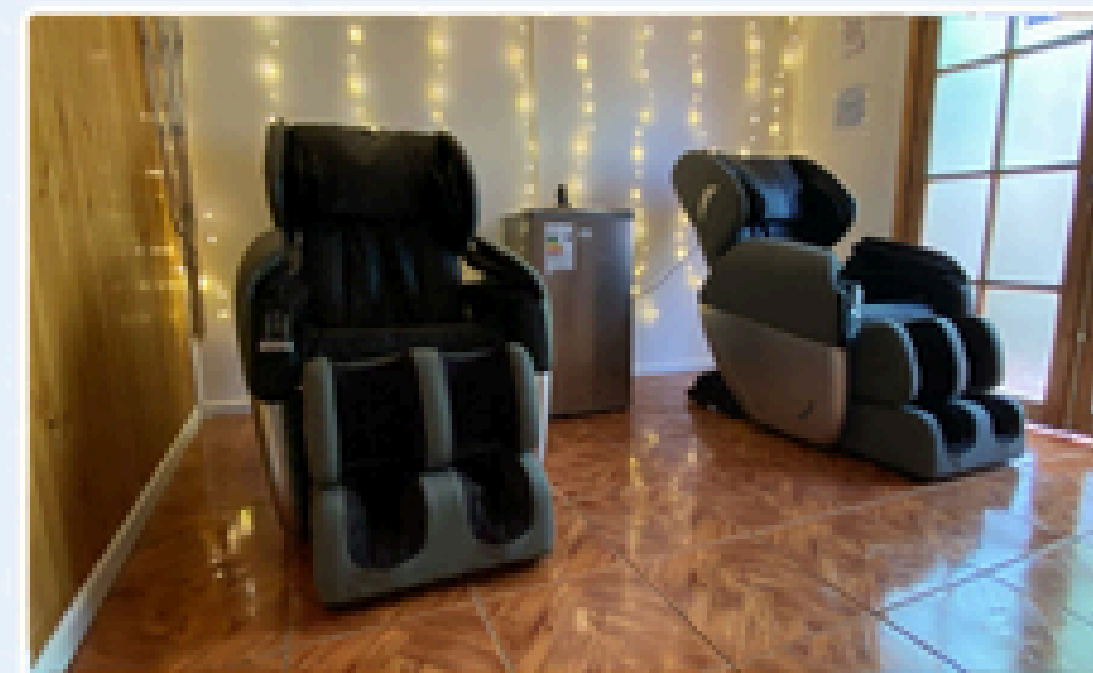
- **Promoción del bienestar laboral:** Se fortalecieron ambientes laborales saludables mediante apoyo psicosocial, orientación y acompañamiento a funcionarios/as.



- **Salud y autocuidado:** Se gestionaron atenciones de salud y talleres preventivos en diversas especialidades, además del uso de la Sala de Autocuidado "Claudia", con aproximadamente **30 visitas semanales**.



- **Bienestar y beneficios:** Se impulsaron actividades de integración, conmemoraciones y convenios con instituciones, ampliando beneficios para mejorar la calidad de vida de funcionarios/as y sus familias.



JARDÍN INFANTIL Y SALA CUNA



El Centro Educativo “**Alitas de Ángel**” cuenta con:

- Sala Cuna y Jardín Infantil: **28 niño/as** desde los 84 días a los 4 años.
- Club Infantil: **35 niños/as** desde los 4 a los 10 años.



Su misión es brindar **atención educativa y asistencial a los hijos e hijas de funcionarios/as**, promoviendo su desarrollo integral. Buscamos formar niños y niñas felices, autónomos, curiosos y respetuosos de la diversidad, con conciencia del cuidado del entorno y las personas que lo habitan.



MESA DE GÉNERO



- **Constituida en junio de 2025** e iniciando sesiones en septiembre, reúne representantes de distintos estamentos, unidades y gremios del hospital. Su objetivo es promover la inclusión, el respeto a la diversidad y la equidad, fortaleciendo ambientes laborales seguros y libres de discriminación.



- **Actividades destacadas:** Día de la Mujer, Día de la Visibilidad Trans, Día Nacional contra el Femicidio, Día de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, Conversatorio Mes de las Madres.



DÍA DEL HOSPITAL



- **Se conmemora el 3 de octubre** en alusión al inicio de operaciones del primer hospital del país.



- Se realizó una ceremonia para reconocer la labor de los/as funcionarios/as, donde se les entregó el **“Reconocimiento al Espíritu Hospital San Luis 2025”**.



GREMIOS



HOSPITAL SAN LUIS DE BUIN
ASODEF



APRUSS



ASODEF



**Capítulo Médico /
Asociación de
Profesionales**

NUESTROS LOGROS



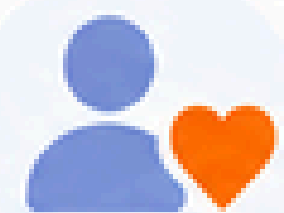
LOGROS



TERCER PABELLÓN:
régimen estable de trabajo



MEDIANA LISTA DE ESPERA:
trabajando para usted



URGENCIA:
un nuevo Modelo de Atención



GESTIÓN DE CAMAS:
cuarto turno



EFICIENCIA HOSPITALARIA:
avances en el Modelo



MESA INTERCULTURAL:
integrando paradigmas



MESA DE GÉNERO:
iniciando un camino



PUESTA EN MARCHA:
madurando una senda.

LA COMUNIDAD CONSULTA






Yicella Ancamil

Oficina Asuntos Indígenas Buin

Mari mari kom pu che, in che ta

A man wearing a grey cap, yellow-tinted sunglasses, a blue turtleneck sweater, a patterned scarf, and a grey jacket is standing in front of a modern building with large glass windows. He has a backpack and an ID badge around his neck. The building behind him has the words 'CULTURAL BUILDING' visible on its facade. In the background, there are parked bicycles and a person walking.

Salvador Ormeño

Presidente Consejo de Desarrollo Local

Muy buenos días,



Susana Vilch

SERVICIO DE PEDIATRÍA HSBLP

Hola, buenos días.

DESAFÍOS



DESAFÍOS



CALIDAD:
reacreditación.



AUTORIZACIÓN SANITARIA:
para el nuevo edificio.



MODELO DE GOBERNANZA:
una organización distinta.



CERTEZAS LABORALES:
para nuestros funcionarios
y comunidad.







GESTIÓN DEL CAMBIO:
una nueva forma de trabajo.

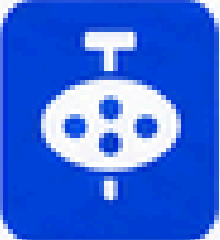



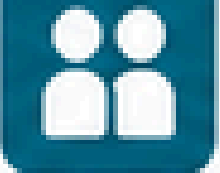


TRASLADO EXITOSO:
junto a nuestra comunidad.







COMPARACIÓN HOSPITAL ACTUAL VS. NUEVO HOSPITAL

| | HOSPITAL ACTUAL | | NUEVO HOSPITAL |
|---|---------------------|---|---------------------|
|  Camas totales | 100 camas | → | 200 camas |
|  Camas UTI | 0 | → | 12 camas |
|  Camas adulto mediana complejidad | 42 camas | → | 58 camas |
|  Camas adulto baja complejidad | 24 camas | → | 47 camas |
|  Camas ginecológicas y obstétricas | 20 camas | → | 36 camas |
|  Camas pediatría básicas y medias | 6 camas | → | 16 camas |
|  Camas UHCIP Salud Mental | 0 | → | 15 camas |
|  Cunas neonatología | 4 cunas | → | 4 cunas |

COMPARACIÓN HOSPITAL ACTUAL VS. NUEVO HOSPITAL

| DEPENDENCIA | HOSPITAL ACTUAL | | NUEVO HOSPITAL |
|---|-----------------|---|-----------------|
|  Pabellones quirúrgicos | 3 pabellones | → | 9 pabellones |
|  Sillones de diálisis | 0 | → | 16 |
|  Sillones dentales | 4 | → | 7 |
|  Box de consulta | 11 | → | 17 |
|  Box otros profesionales | 2 | → | 17 |

COMPARATIVA DE INFRAESTRUCTURA DE URGENCIA

| URGENCIA ADULTO | | HOSPITAL ACTUAL | HOSPITAL NUEVO |
|---|---------------------------------------|---------------------------|----------------|
|  | Box de Reanimación (Adulto) | 2 | 2 |
|  | Box de Atención Horizontal (Camillas) | 13 | 17 ▲ +4 |
|  | Box de Atención Vertical (Berger) | 6 Berger + 9 Sillas | 6 Berger |
| URGENCIA PEDIÁTRICA | | HOSPITAL ACTUAL | HOSPITAL NUEVO |
|  | Box de Reanimación (Pediátrico) | 0 (Compartido con Adulto) | 1 ▲ +1 |
|  | Box de Atención Horizontal (Camillas) | 6 | 5 ▼ -1 |
|  | Box de Atención Vertical (Berger) | 4 Berger | 4 Berger |



EN MEMORIA DE:



CLAUDIA NÚÑEZ



JUAN MELIPIL



NICOLE FUENZALIDA



CLAUDIA QUINTANA





An aerial photograph of a large-scale construction project. In the foreground, a long, white, multi-story building is under construction, with a blue banner overlaid on it. The banner contains the text '¡GRACIAS!' in large, white, bold letters. The background shows a vast, flat, brownish landscape, likely a desert or a cleared area, with a dense residential neighborhood visible in the distance. The sky is clear and blue.

¡GRACIAS!